

# 用户指南

---

## Samsung Printer **ProXpress**

C301x series

### 基本

本指南提供 Windows 上的安装、基本操作和故障排除相关信息。

### 高级

本指南介绍不同操作系统环境中的安装、高级配置、操作和故障排除相关信息。  
根据机型或国家/地区的不同，可能不提供某些功能。

# 基本



## 1. 简介

|          |    |
|----------|----|
| 主要优点     | 5  |
| 不同型号的功能  | 7  |
| 实用须知     | 9  |
| 关于本用户指南  | 10 |
| 安全信息     | 11 |
| 机器概览     | 16 |
| 控制面板概览   | 19 |
| 开机       | 20 |
| 本地安装驱动程序 | 21 |
| 重新安装驱动程序 | 24 |



## 2. 菜单概述和基本设置

|                    |    |
|--------------------|----|
| 菜单概述               | 26 |
| 机器的基本设置            | 29 |
| 介质与纸盘              | 30 |
| 基本打印               | 40 |
| 使用 <b>USB</b> 内存设备 | 44 |



## 3. 维护

|             |    |
|-------------|----|
| 订购耗材和配件     | 48 |
| 可用耗材        | 49 |
| 可用配件        | 50 |
| 可用维护零件      | 51 |
| 存放墨粉盒       | 52 |
| 摇匀墨粉        | 53 |
| 更换墨粉盒       | 55 |
| 更换废粉仓       | 58 |
| 安装配件        | 60 |
| 监控耗材寿命      | 62 |
| 设置墨粉不足警报    | 63 |
| 清洁机器        | 64 |
| 机器搬运与存放方法提示 | 68 |



## 4. 故障排除

|                 |    |
|-----------------|----|
| 避免卡纸的提示         | 70 |
| 清除卡纸            | 71 |
| 了解状态 <b>LED</b> | 80 |
| 了解显示屏信息         | 81 |



## 5. 附录

|      |     |
|------|-----|
| 规格   | 87  |
| 法规信息 | 97  |
| 版权所有 | 106 |



# 1. 简介

本章提供在使用本机之前需要了解的信息。

- 主要优点
- 不同型号的功能
- 实用须知
- 关于本用户指南
- 安全信息
- 机器概览
- 控制面板概览
- 开机
- 本地安装驱动程序
- 重新安装驱动程序

5

7

9

10

11

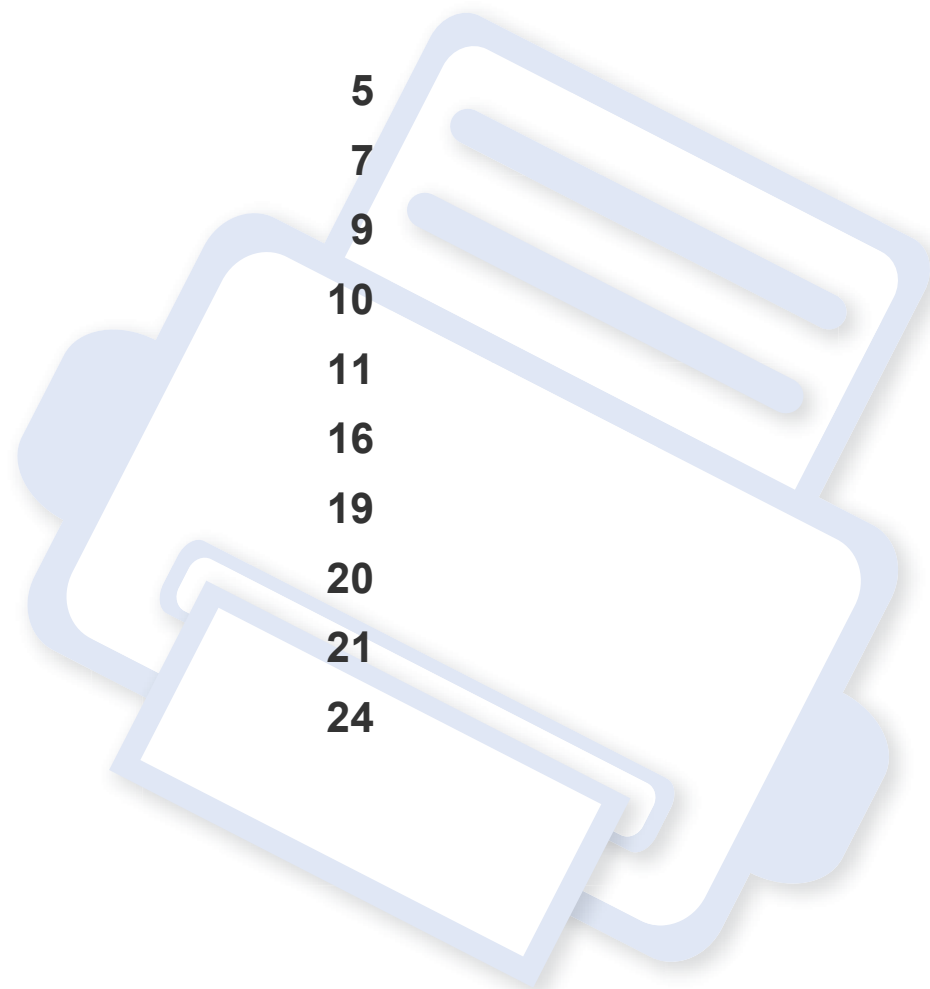
16

19

20

21

24



# 主要优点

## 环保



- 为节省墨粉和纸张，本机支持环保功能（请参见第 42 页上的“环保打印”）。
- 为节省纸张，可以在一张纸上打印多页（请参见第 178 页上的“使用高级打印功能”）。
- 为节省纸张，您可以在纸张的两面进行打印（双面打印打印）（或手动）（请参见第 178 页上的“使用高级打印功能”）。
- 为了省电，在不使用时，本机可以大幅降低耗电量，自动节能。
- 我们建议使用再生纸以节省能源。

## 快速高分辨率打印



- 通过混合青色、洋红色、黄色和黑色，实现全色打印。
- 打印可以实现分辨率高达 600 x 600 dpi 的输出效果。
- 快速、按需打印。
  - 对于单面打印，最高 30 ppm (A4) 或 31 ppm (Letter)。

## 便捷性



- 只需用手机轻触打印机上的 NFC 标签，即可完成打印作业（请参见第 143 页上的“使用 NFC 功能”）。
- 您可以使用 Samsung Cloud Print 应用程序通过智能手机或计算机实现移动打印（请参见第 152 页上的“Samsung Cloud Print”）。
- 您可以使用支持 Google Cloud Print™ 的应用程序通过智能手机或计算机实现移动打印（请参见第 156 页上的“Google Cloud Print™”）。
- Easy Capture Manager 允许您使用键盘上的打印屏幕键轻松编辑和打印捕获的任何内容（请参见第 199 页上的“Easy Capture Manager”）。
- Samsung Easy Printer Manager 和打印状态程序监视并通知您机器状态，允许您自定义机器设置（请参见第 205 页上的“使用 Samsung Easy Printer Manager”或第 208 页上的“使用 Samsung 打印机状态”）。
- 智能更新允许您在打印机驱动程序安装过程中检查最新软件并安装最新版本。此功能仅适用于 Windows。
- 如果您能访问 Internet，就可以通过 Samsung 网站 [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > 查找产品 > 支持或下载获得帮助、支持应用程序、机器驱动程序、手册和订购信息。

# 主要优点

## 各种功能和应用程序支持



- 支持各种纸张大小（请参见第 89 页上的“打印介质规格”）。
- 打印水印：您可以用文字（如“**CONFIDENTIAL**”）来自定义文档（请参见第 178 页上的“使用高级打印功能”）。
- 可以在各种操作系统中打印（请参见第 93 页上的“系统要求”）。
- 您的机器配有一个 USB 接口和/或一个网络接口。

## 支持各种无线网络设置方法



- 使用 WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
  - 您可以使用机器上的 WPS 菜单和接入点（无线路由器）轻松连接到无线网络。
- 使用 USB 电缆或网络电缆
  - 您可以使用 USB 电缆或网络电缆连接并配置各种无线网络设置。

- 使用无线直连
  - 借助无线或无线直连功能，您可以从移动设备轻松实现打印。



请参见第 129 页上的“无线网络设置”。

# 不同型号的功能

视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用。

## 操作系统

| 操作系统    | C301xND series | C301xDW series |
|---------|----------------|----------------|
| Windows | ●              | ●              |
| Mac     | ●              | ●              |
| Linux   | ●              | ●              |
| Unix    | ●              | ●              |

(●: 支持, 空白: 不支持)

## 软件

将软件 CD 放入光驱时，可安装打印机驱动程序和软件。对于 Windows，从选择要安装的软件和实用程序窗口中选择打印机驱动程序和软件。

| 软件                       | C301xND series | C301xDW series |
|--------------------------|----------------|----------------|
| SPL 打印机驱动程序              | ●              | ●              |
| PCL 打印机驱动程序              | ●              | ●              |
| PS 打印机驱动程序 <sup>a</sup>  | ●              | ●              |
| XPS 打印机驱动程序 <sup>a</sup> | ●              | ●              |
| 直接打印实用程序 <sup>a</sup>    | ●              | ●              |
| Samsung Printer Center   | ●              | ●              |

| 软件                                | C301xND series | C301xDW series |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Samsung Easy Printer Manager 高级设置 | ●              | ●              |
| Samsung 打印机状态                     | ●              | ●              |
| Samsung AnyWeb Print <sup>a</sup> | ●              | ●              |
| Samsung Easy Document Creator     | ●              | ●              |
| Easy Capture Manager              | ●              | ●              |
| Easy Eco Driver Pack <sup>b</sup> | ●              | ●              |
| Samsung 时尚驱动程序包 <sup>c</sup>      | ●              | ●              |
| SyncThru™ Web Service             | ●              | ●              |

- 从 Samsung 网站下载并安装软件: (<http://www.samsung.com> > 查找产品 > 支持或下载)。安装前，请检查计算机的操作系统是否支持该软件。
- 要使用 Easy Eco Driver 功能，必须安装环保驱动程序包。
- 打印机驱动程序包含一个为触摸屏优化的用户界面。要使用这个用户界面，单击 **Samsung Printer Center** > 设备选项，然后选择时尚型用户界面（请参见第 202 页上的“使用 Samsung Printer Center”）。

(●: 支持, 空白: 不支持)

# 不同型号的功能

## 多种功能

| 功能                                  | C301xND series | C301xDW series |
|-------------------------------------|----------------|----------------|
| 高速 USB 2.0                          | ●              | ●              |
| 网络接口 以太网 10/100/1000 Base TX 有线 LAN | ●              | ●              |
| 网络接口 802.11b/g/n 无线局域网 <sup>a</sup> | ○              | ●              |
| NFC (近场通信)                          | ○              | ●              |
| Google Cloud Print™                 | ●              | ●              |
| Samsung Cloud Print                 | ●              | ●              |
| PrinterOn                           | ●              | ●              |
| Mopria                              | ●              | ●              |
| 环保打印                                | ●              | ●              |
| 双面打印                                | ●              | ●              |
| USB 内存接口                            | ●              | ●              |
| 选装纸盘 (纸盘2, 纸盘3)                     | ○              | ○              |

a. 根据您所在国家或地区的不同, 可能会购买不到无线局域网卡。对于某些国家或地区, 只能提供 802.11 b/g。请与向您出售机器的本地 Samsung 经销商或零售商联系。

(●: 支持, ○: 可选, 空白: 不支持)



# 实用须知



## 机器不能打印

- 打开打印队列列表，从中除去文档（请参见第 41 页上的“取消打印作业”）。
- 卸载驱动程序并重新安装它（请参见第 21 页上的“本地安装驱动程序”）。
- 在 Windows 中将您的机器选作默认打印机（请参见第 178 页上的“将机器设置为默认机器”）。



## 哪里可以买到附件或耗材？

- 请咨询 Samsung 经销商或零售商。
- 请访问 [www.samsung.com/supplies](http://www.samsung.com/supplies)。选择您的国家/地区，以查看产品服务信息。



## 状态 LED 指示灯闪烁或常亮。

- 关闭产品电源，然后重新打开。
- 检查本手册中的 LED 指示含义并进行相应的故障排除（请参见第 80 页上的“了解状态 LED”）。



## 发生卡纸现象。

- 打开并关闭门（请参见第 17 页上的“正视图”）。
- 检查本手册中的清除卡纸说明并进行相应的故障排除（请参见第 71 页上的“清除卡纸”）。



## 打印输出模糊不清。

- 墨粉存量可能不足或不均匀。摇动墨粉盒（请参见第 53 页上的“摇匀墨粉”）。
- 尝试其他打印分辨率设置（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。
- 更换墨粉盒（请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”）。



## 哪里可以下载机器驱动程序？

- 您可以通过 Samsung 网站 [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > 查找产品 > 支持或下载获得帮助、支持应用程序、机器驱动程序、手册和订购信息。

# 关于本用户指南

本用户指南提供的信息可以帮助您基本了解本机，并详细介绍了本机的使用方法。




- 保留备用。
- 请在使用机器之前阅读安全信息。
- 如果您在使用本机时遇到问题，请参阅“故障排除”一章。
- 本用户指南中所使用的术语在“术语表”一章中进行解释。
- 根据所购机器的选件或型号，本用户指南中的所有图示可能与您的机器不同。
- 根据机器的固件/驱动程序版本，本用户指南中的屏幕截图可能与您的机器不同。
- 本用户指南中的步骤主要基于 Windows 7。

## 约定

本指南中的某些术语可交替使用，如下所示

- 文档与原件同义。
- 纸张与介质或打印介质同义。
- 机器指打印机或 MFP。

## 常见图标




| 图标  | 文字 | 描述                     |
|---|----|------------------------|
|  | 警告 | 提醒用户有可能造成人身伤害。         |
|  | 注意 | 为用户提供信息，以免机器出现机械损坏或故障。 |
|  | 备注 | 提供有关机器功能与特性的附加信息或详细规格。 |

# 安全信息

附带提供这些警告和警示的目的是为了防止伤及您和他人，并防止对您的机器造成任何可能的损坏。在使用机器前，请务必阅读并理解所有这些说明。阅读完本部分后，请将其保存于安全之处，以便日后参考。

## 重要的安全符号

### 本章使用的所有图标和符号的解释

|   |           |                            |
|---|-----------|----------------------------|
|   | <b>警告</b> | 可能导致严重人身伤害或死亡的危险情况或危险操作。   |
|   | <b>注意</b> | 可能导致轻微人身伤害或财产损失的危险情况或危险操作。 |
|  | 请勿尝试。     |                            |

## 操作环境

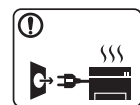
### 警告



如果电源线已损坏或者电源插座未接地，请勿使用。  
这样可能会导致触电或者火灾。



请勿将任何物体放置于机器顶部（水、小块金属或重物、蜡烛、点燃的香烟等）。  
这样可能会导致触电或者火灾。



- 如果机器过热，则其会冒烟，发出异响或有异味生成，此时应立即关闭电源开关并拔下机器的电源插头。
- 如果出现需要用户拔出插头的情况，用户应当能操作电源插座。

这样可能会导致触电或者火灾。



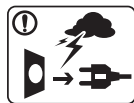





请勿弯曲电源线或将重物放置于电源线上。  
踩踏电源线或者使电源线受重物挤压可能导致触电或者火灾。



请勿拉拽电线以拔下插头；请勿用湿手接触插头。  
这样可能会导致触电或者火灾。

# 安全信息

## 注意




|  |   |
|--|---|
|    | 雷暴期间或者长时间不使用时，请从电源插座中拔下插头。<br>这样可能会导致触电或者火灾。                            |
|    | 小心，出纸区很热。<br>可能导致烫伤。  |
|    | 如果机器掉落，或者机壳损坏，请从所有接口连接上拔下线缆，然后向胜任的服务人员请求协助。<br>否则，可能导致触电或者火灾。           |
|    | 如果在遵循这些说明的情况下机器仍不能正常运行，请拔下机器的所有接口连接线缆，然后向胜任的服务人员请求协助。<br>否则，可能导致触电或者火灾。 |
|   | 如果插头不能轻松地插入电源插座，请勿尝试强行插入。<br>请联系电工以更换电源插座，否则，可能导致触电。                    |
|  | 请勿让宠物撕咬交流电源线、电话线或 PC 接口连接线。<br>这样可能导致触电或引发火灾，并/或伤害您的宠物。                 |

## 操作方法

## 注意


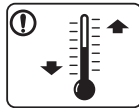
|   |  |
|---|--|
|    | 请勿在打印过程中强行将纸拉出。<br>可能会对打印机造成损坏。        |
|    | 小心，请勿将手放在机器和托纸盘之间。<br>可能会导致您受伤。        |
|    | 换纸或移除卡住的纸时，请小心操作。<br>新纸的边缘比较锋利，可能导致割伤。 |
|   | 大量打印时，出纸区的底部可能变热。请勿让儿童触摸。<br>可能导致烫伤。   |
|  | 移除卡住的纸时，请勿使用镊子或锋利的金属物体。<br>否则可能损坏机器。   |
|  | 请勿让过多纸张堆积在出纸盘。<br>否则可能损坏机器。            |

# 安全信息

|  |  |
|--|--|
|  | 请勿堵塞或将物体推入通风口。<br>这样可能导致部件温度升高，从而造成损坏或者火灾。 |
|  | 使用此处规定之外的控制、调整或执行步骤可能会造成危险的辐射情况。           |
|  | 本机器的电源获取设备是电源线。<br>要关闭电源，请从电源插座上拔下电源线。     |

## 安装/移动






### 警告

|  |   |
|--|---|
|   | 请勿将机器放在有灰尘，潮湿或漏水的环境中。<br>这样可能会导致触电或者火灾。   |
|  | 将机器放在符合操作温度和湿度规格的环境中。<br>当温度低于冰点或机器刚从低于冰点的位置搬来时，切勿使用机器。这样做可能导致机器受损。仅当机器的内部温度在操作温度和湿度规格范围内时，使用机器。<br>否则，可能会出现质量问题并导致机器损坏。<br>请参见第 87 页上的“总规格”。 |

### 注意

|   |   |
|---|---|
|    | 移动机器前，请关闭电源并拔下所有线缆。以下信息只是基于单位重量的建议值。如果您的身体状况不适合抬起物体，请不要抬起机器。请寻求帮助，并且为了安全抬起机器，请始终确保使用相应数量的搬运人员。<br><br>然后抬起机器 <ul style="list-style-type: none"><li>重量小于 20 千克的机器需要 1 个人抬。</li><li>重量在 20 - 40 千克之间的机器需要 2 个人抬。</li><li>重量大于 40 千克的机器至少需要 4 个人抬。</li></ul> 机器可能掉落，从而导致人员受伤或机器损坏。 |
|    | 选择一个平坦的表面放置机器并确保通风空间充足。您还要兼顾打开盖子和纸盘所需的空間。<br><br>这个位置应当通风良好，并且远离直射光线、热量和湿气。   |
|   | 在不通风的空间长时间使用本机或打印大量页面时，空气可能受到污染，这不利于您的健康。将本机放在通风良好的空间或打开窗户，定期循环空气。  |
|  | 请勿将机器放置于不稳定的台面上。<br>机器可能掉落，从而导致人员受伤或机器损坏。   |
|  | 仅使用 No.26 AWG <sup>a</sup> 或者线规更大的电话线（如有必要）。<br>否则，可能会对打印机造成损坏。   |



# 安全信息

|  |   |
|--|---|
|  | 确保将电源线插到接地的电源插座。<br>否则，可能导致触电或者火灾。  |
|  | 使用机器附带的电源线可实现安全运行。如果 110V 机器使用的电线长于 2 米，则线规应为 16 AWG 或更大。<br>否则，将损坏机器，并且可能导致触电或者火灾。 |
|  | 请勿在机器上放置盖板或将它放在柜子等密闭场所中。<br>如果机器通风不畅，则可能导致火灾。                                       |
|  | 请勿使壁式插座和加长电线超负荷。<br>这样可能减损性能，并导致触电或者火灾。   |
|  | 机器应连接至标签上规定的功率级。<br>如果您不确定并希望检查正在使用的功率级，请联系电力公司。                                    |

a. AWG American Wire Gauge (美国线规)

## 维护/检查

### 注意





|  |  |
|--|--|
| <br> | 清洁机器内部前，请从壁式插座中拔下插头。请勿使用苯、涂料稀释剂或酒精来清洁机器；请勿直接向机器洒水。<br>这样可能会导致触电或者火灾。 |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
| <br> | 人员在机器内部更换耗材或清洁内部时，请勿操作机器。<br>您可能会受伤。   |
| <br> | 保持耗材清洁，勿让儿童接触。<br>儿童可能会受伤。   |
| <br> | 请勿自行拆卸，维修或重新组装机。器。<br>否则可能损坏机器。机器需要维修时，请联系持证技术人员。  |
|   | 要清洁并操作机器，请严格遵循机器附带的用户指南。<br>否则可能损坏机器。  |
|   | 请勿让电源电缆和插头接触面有灰尘或水。<br>否则，可能导致触电或者火灾。  |
| <br> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 请勿取下用螺丝固定的任何盖板或防护装置。</li><li>• 定影器装置只能由经过认证的技术服务人员维修。未经认证的技术人员进行维修可能导致火灾或电击。</li><li>• 机器应仅由 <b>Samsung</b> 的技术服务人员维修。</li></ul> |

# 安全信息

## 耗材使用

### 注意

|  |   |
|--|---|
|    | 请勿拆卸墨粉盒。<br>墨粉粉尘如被吸入或吞下，可能带来危险。                   |
|    | 请勿点燃墨粉盒或定影器装置等任何耗材。<br>这样可能导致爆炸或火灾。               |
|    | 存放墨粉盒等耗材时，请勿让儿童接触。<br>墨粉粉尘如被吸入或吞下，可能带来危险。         |
|  | 使用墨粉等回收的耗材可能会对打印机造成损坏。<br>如果因使用回收耗材而导致损坏，则将收取服务费。 |



对于包含墨粉粉尘的耗材（墨粉盒、废粉瓶、成像装置等），请按照以下说明操作。

- 处理耗材时，请按照处理说明操作。有关处理说明，请咨询分销商。
- 切勿冲洗耗材。
- 对于废粉瓶，切勿在清空后再使用它。

如果不遵循以上说明，可能会导致机器发生故障并污染环境。因用户大意引起的损坏不包括在保修范围内。



如果墨粉撒到衣服上，请勿使用热水清洗。  
热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。请使用冷水洗涤。



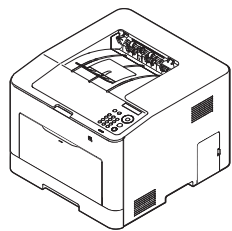
更换墨粉盒或取出卡纸时，应小心操作，避免墨粉粉尘接触您的身体或衣服。

墨粉粉尘如被吸入或吞下，可能带来危险。

# 机器概览

## 组件

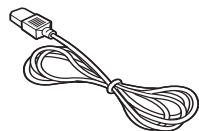
实际组件可能与下图不同。某些组件可能根据配置发生变化。



机器<sup>a</sup>



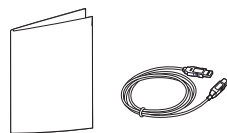
快速安装指南



电源线



软件 CD<sup>b</sup>



其他附件<sup>c</sup>

- a. 根据机器的型号，此图可能与您的机器不同。有不同类型的机器。
- b. 软件 CD 包含打印驱动程序、用户指南和软件应用程序。
- c. 机器随附的其他附件可能因购买所在国家/地区及具体机型不同而异。

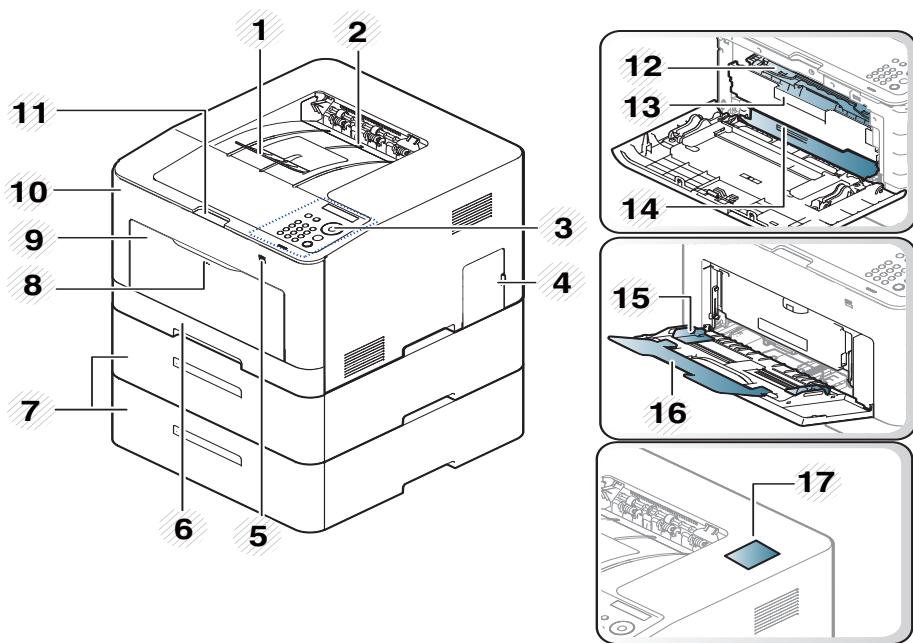


# 机器概览

## 正视图



- 根据机器的型号，此图可能与您的机器不同。有不同类型的机器。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见第 7 页上的“不同型号的功能”）。



|   |                   |    |                            |
|---|-------------------|----|----------------------------|
| 1 | 出纸支撑盘             | 10 | 前盖                         |
| 2 | 出纸盘               | 11 | 前盖释放按钮                     |
| 3 | 控制面板              | 12 | 墨粉盒                        |
| 4 | 控制板盖              | 13 | 墨粉盒手柄                      |
| 5 | USB 内存端口          | 14 | 中间传输带 (ITB)                |
| 6 | 纸盘 1              | 15 | 多用途纸盘上的纸张宽度导板              |
| 7 | 选装纸盘 <sup>a</sup> | 16 | 多用途支持纸盘                    |
| 8 | 多用途纸盘的推动释放        | 17 | NFC (近场通信) 标签 <sup>b</sup> |
| 9 | 多用途纸盘             |    |                            |

a. 根据需要，安装选装纸盘。

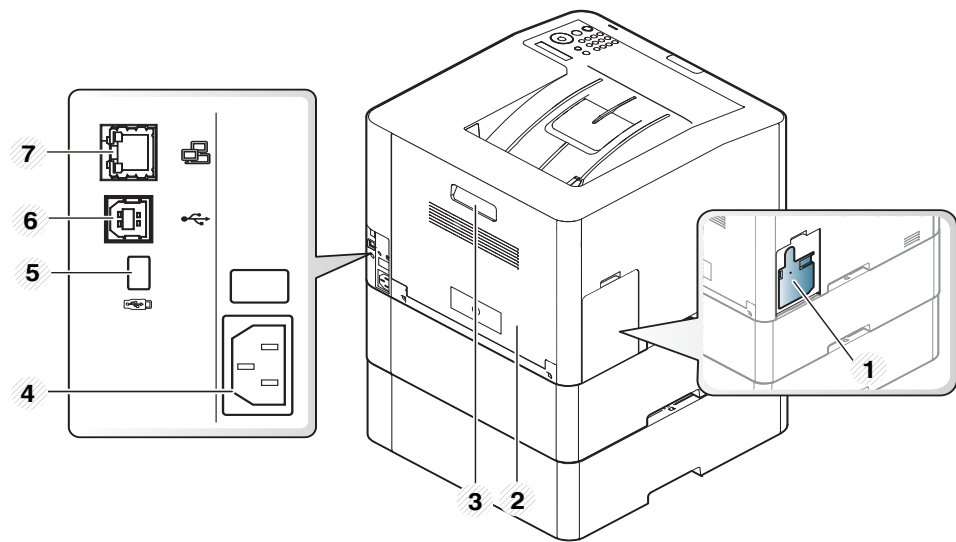
b. 仅限 M301xDW。

# 机器概览

## 后视图



- 根据机器的型号，此图可能与您的机器不同。有不同类型的机器。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见第 7 页上的“不同型号的功能”）。

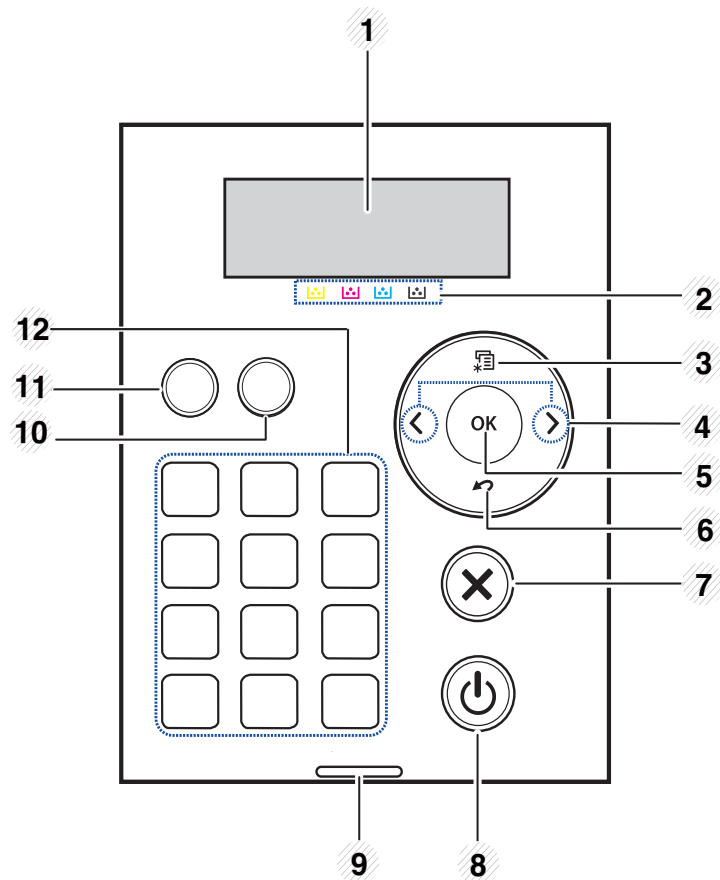


|   |          |
|---|----------|
| 1 | 废粉仓      |
| 2 | 后盖       |
| 3 | 后盖手柄     |
| 4 | 电源插口     |
| 5 | USB 内存端口 |
| 6 | USB 端口   |
| 7 | 网络端口     |

# 控制面板概览



- 根据机器的型号，此控制面板可能与本机不同。控制面板有许多类型。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见第 7 页上的“不同型号的功能”）。



|    |                  |  |   |
|----|------------------|--|---|
| 1  | 显示屏              |  | 在操作过程中显示当前状态和提示信息。                          |
| 2  | 墨粉颜色             |  | 显示每个墨粉盒的状态（请参见第 82 页上的“墨粉相关信息”）。            |
| 3  | 菜单               |  | 进入菜单模式并在可用菜单间滚动（请参见第 26 页上的“访问菜单”）。         |
| 4  | 方向键              |  | 通过移动到下一个或上一个选项来浏览可用的值。                      |
| 5  | OK               |  | 确认屏幕上的选择。                                   |
| 6  | 反面               |  | 返回上一级菜单。                                    |
| 7  | 取消               |  | 停止当前操作。                                     |
| 9  | 状态 LED           |  | 表明机器的状态（请参见第 80 页上的“了解状态 LED”）。             |
|    |                  |  | 表明机器的无线状态（请参见第 80 页上的“了解状态 LED”）。           |
| 10 | WPS <sup>a</sup> |  | 无需计算机即可轻松配置无线网络连接（请参见第 130 页上的“使用 WPS 菜单”）。 |
|    | 演示页              |  | 按此按钮可打印演示页。                                 |
| 11 | 环保               |  | 开启环保模式以降低墨粉和纸张使用量（请参见第 42 页上的“环保打印”）。       |
| 12 | 数字键盘             |  | 使用数字键盘输入数字和字符（请参见第 176 页上的“键盘字母和数字”）。       |

a. 仅限 C301xDW。

# 开机



根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 17 页上的“正视图”）。

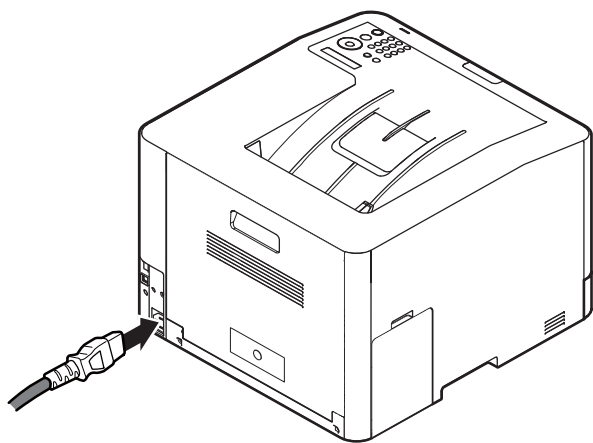


如果要关闭电源，按 （电源/启动）按钮。



- 注意，应使用机器随附的电源线。否则，可能造成机器损坏或起火。
- 打开电源时或打印之后，机器内一些零件的温度可能较高。请注意，在将手伸入机器内部操作时要小心灼伤。
- 机器开机或连接了电源时，请不要拆卸机器，以免遭到电击。

1 首先将机器连接到电源。



2 自动打开电源。

# 本地安装驱动程序

本地连接的机器是使用 **USB** 电缆直接连到计算机的机器。如果您的打印机已联网，请跳过以下步骤，继续安装联网机器的驱动程序（请参见第 121 页上的“通过网络安装驱动程序”）。

# 本地安装驱动程序



- 如果您使用 Mac、Linux 或 UNIX 操作系统，请参阅第 111 页上的“Mac 安装”、第 113 页上的“Linux 安装”或第 126 页上的“安装 UNIX 打印机驱动程序包”。
- 根据使用的机器和界面的不同，此用户指南中的安装窗口可能会有所差异。
- 仅使用长度不超过 3 米的 USB 电缆。

## Windows

- 1 确保机器连接到计算机，然后打开电源。
- 2 在 CD-ROM 驱动器中插入随附的软件光盘。



如果不显示安装窗口，单击开始 > 所有程序 > 附件 > 运行。

X:\Setup.exe，用代表您的 CD-ROM 驱动器的字母替换“X”，然后单击确定。

- 对于 Windows 8，

如果未显示安装窗口，请从 **Charms(超级按钮)** 中选择 **搜索 > Apps(应用)**，然后搜索运行。键入 X:\Setup.exe，将“X”替换为 CD-ROM 驱动器对应的字母，然后单击确定。

如果显示“轻触以选择此光盘的操作。”弹出窗口，单击窗口并选择 **Run Setup.exe**。

- 对于 Windows 10/Windows Server 2016

如果未显示安装窗口，在任务栏的 **搜索** 输入区域中键入 X:\Setup.exe，将“X”更换为代表 CD-ROM 驱动器的字母并按 Enter 键。

- 3 查看并接受安装窗口中的安装协议。然后单击下一步。
- 4 从 **打印机连接类型** 屏幕中选择 **USB**。然后单击下一步。
- 5 按照安装窗口中的说明进行操作。

## 从 Windows 8 开始屏幕



- 如果计算机已连接到 Internet，将从 Windows 更新自动下载 V4 驱动程序。否则，您可以从 Samsung 网站手动下载 V4 驱动程序，[www.samsung.com](http://www.samsung.com) > 查找产品 > 支持或下载。
- 您可以从 **Windows 应用商店** 下载 Samsung 打印机体验应用程序。您需要有一个 Microsoft 帐户才能使用 Windows **Store(应用商店)**。
  - 1 从 **Charms(超级按钮)** 中选择 **搜索**。
  - 2 单击 **Store(应用商店)**。

# 本地安装驱动程序

**3** 搜索并单击 **Samsung Printer Experience**。

**4** 单击**安装**。

- 如果使用提供的软件 CD 安装驱动程序，不会安装 V4 驱动程序。如果要在**桌上型**屏幕中使用 V4 驱动程序，您可以从 Samsung 网站下载，[www.samsung.com](http://www.samsung.com) > 查找产品 > 支持或下载。
- 如果要安装 Samsung 的打印机管理工具，您需要使用提供的软件 CD 安装它们。

**1** 确保计算机连接到 Internet，然后打开电源。

**2** 确保机器已打开。


**3** 使用 USB 电缆连接计算机和机器。

将从 **Windows 更新** 自动安装驱动程序。

# 重新安装驱动程序

如果打印机驱动程序不能正常工作，请执行下列步骤重新安装驱动程序。

## Windows

- 1 确保机器连接到计算机，然后打开电源。
- 2 从开始菜单中选择**程序**或**所有程序 > Samsung Printers > 卸载 Samsung Printer 软件**。
  - 对于 Windows 8，
    - 1 从 Charms 中选择**搜索 > Apps(应用)**。
    - 2 搜索并单击**控制面板**。
    - 3 单击**程序和功能**。
    - 4 右键单击要卸载的驱动程序，然后选择**卸载**。
    - 5 按照窗口中的说明进行操作。
  - 对于 Windows 10/Windows Server 2016
    - 1 从任务栏中，在**搜索**输入区域中键入**程序和功能**。按 Enter 键。  
或者  
从开始 () 图标，选择**所有应用 > 搜索 > 键入程序和功能**。
    - 2 右键单击要卸载的驱动程序，然后选择**卸载**。
- 3 按照安装窗口中的说明进行操作。
- 4 将软件 CD 放入光盘驱动器中，再次安装驱动程序（请参见第 21 页上的“本地安装驱动程序”）。

## 从 Windows 8 开始屏幕

- 1 确保机器连接到计算机，然后打开电源。
- 2 单击开始屏幕中的**卸载 Samsung 打印机软件**图标。
- 3 按照窗口中的说明进行操作。



- 如果找不到 Samsung 打印机软件菜单，可从桌面屏幕模式中卸载。
- 如果要卸载 Samsung 的打印机管理工具，在**开始**屏幕中右键单击**应用程序 > 卸载 > 右键单击要删除的程序 > 卸载**，然后按照窗口中的说明操作。

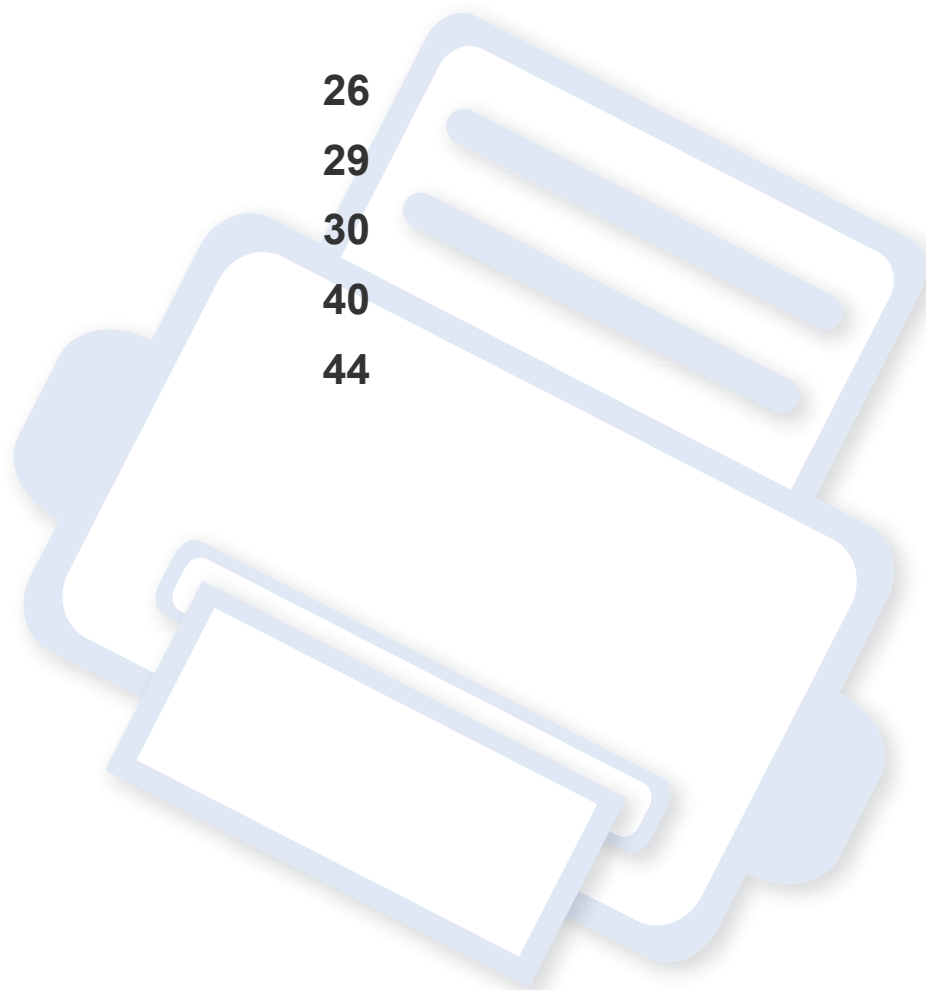




## 2. 菜单概述和基本设置

本章介绍整体菜单结构和基本设置选项的相关信息。

- 菜单概述 26
- 机器的基本设置 29
- 介质与纸盘 30
- 基本打印 40
- 使用 **USB** 内存设备 44





# 菜单概述

使用控制面板可进入不同菜单，从而设置机器或使用机器的功能。



- 根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。
- 根据机器的选件或机型，某些菜单的名称可能与您的机器不同。
- 高级指南中描述这些菜单（请参见第 158 页上的“实用设置菜单”）。

## 访问菜单

- 1 按控制面板上的 （菜单）按钮。
- 2 按箭头，直到出现需要的菜单项，然后按**OK**。
- 3 如果设置项有子菜单，则重复步骤 2。
- 4 按 **OK** 按钮保存所作的选择。
- 5 按 （取消）返回“就绪”模式。

# 菜单概述

| 信息<br>(请参见第 160 页上的“信息”) | 布局<br>(请参见第 161 页上的“布局”) | 纸张<br>(请参见第 162 页上的“纸张”) | 图形<br>(请参见第 163 页上的“图形”) | 系统设置<br>(请参见第 164 页上的“系统设置”) |                            |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 菜单图                      | 方向                       | 份数                       | 分辨率                      | 日期和时间                        | 纸盒模式                       |
| 配置                       | 纵向                       | 多用途纸盘                    | 标准                       | 时钟模式                         | 跳过空白页                      |
| 耗材信息                     | 横向                       | 纸盘 1                     | 高图像质量                    | 语言                           | 维护                         |
| 演示页                      | 边距                       | 纸盘 2 <sup>b</sup>        | 清除文本                     | 节能                           | <b>CLR 空信息<sup>c</sup></b> |
| PCL 字体                   | 通用页边距                    | 纸盘 3 <sup>b</sup>        | 边缘增强                     | 唤醒事件                         | 耗材寿命                       |
| PS Font                  | 多用途纸盘                    | 纸张来源                     | 自动 CR                    | 作业超时                         | 墨粉不足警报                     |
| 使用次数                     | 纸盘 1                     | 自动                       | 屏幕                       | 默认纸张                         | 图像管理器                      |
| 帐户 <sup>a</sup>          | 纸盘 2 <sup>b</sup>        | 纸盘 1                     | 陷印                       | <b>A4</b>                    | 环保设置                       |
| Network 配置               | 纸盘 3 <sup>b</sup>        | 纸盘 2 <sup>b</sup>        |                          | <b>Letter</b>                | 默认模式                       |
|                          | 模拟页边距                    | 纸盘 3 <sup>b</sup>        |                          | 高度调整                         | 选择模板                       |
|                          | 双面                       | 多用途纸盘                    |                          | 湿度                           | 静音模式                       |
|                          | 关                        |                          |                          | 自动继续                         | 纸擦模式                       |
|                          | 长边                       |                          |                          | 自动纸盘切换                       | 智能双面打印                     |
|                          | 短边                       |                          |                          | 纸张更换                         | 蒸汽模式                       |
|                          |                          |                          |                          | 纸盘保护                         | 自动关闭电源                     |

a. 仅当从 SyncThru™ Web Admin Service 启用作业统计时可以使用它。

b. 此选项在安装了可选纸盘时可用。

c. 仅当墨盒中剩余少量墨粉时，显示该选项。

# 菜单概述

| 模拟<br>(请参见第 167 页上的“模拟”) | 图像管理<br>(请参见第 168 页上的“图像管理”)                           | 网络<br>(请参见第 169 页上的“网络”)  |   | 直接 USB <sup>a</sup><br>(请参见第 171 页上的“直接 USB”) | PrinterOn <sup>b</sup><br>(请参见第 173 页上的“PrinterOn”) |
|--------------------------|--|---|---|---|---|
| 模拟类型<br>设置               | 自定义颜色<br>默认<br>打印密度<br>自动颜色注册<br>提示音调整<br>默认<br>自动色调调整 | <b>TCP/IP (IPv4)</b><br><br><b>DHCP</b><br><br><b>BOOTP</b><br><br>静态<br><br><b>TCP/IP (IPv6)</b><br><br><b>IPv6 协议</b><br><br><b>DHCPv6 配置</b><br><br>以太网<br><br>以太网端口<br><br><b>Ethernet 速度</b><br><br><b>802.1x</b><br><br>清除设置<br><br><b>Network 配置</b> | 协议管理<br><br><b>HTTP</b><br><br><b>SCP</b><br><br><b>PrinterOn</b><br><br><b>WINS</b><br><br><b>SNMPv1/v2</b><br><br><b>UPnP(SSDP)</b><br><br><b>mDNS</b><br><br><b>SetIP</b><br><br><b>SLP</b><br><br><b>Wi-Fi<sup>c</sup></b><br><br><b>Wi-Fi 开/关</b><br><br>无线设置<br><br><b>WPS</b><br><br><b>Wi-Fi Direct</b><br><br>无线信号<br><br>清除 <b>Wi-Fi</b> 设置 | 打印来源<br>文件管理<br>检查空间                          |   |

a. 将 USB 内存插入机器的 USB 内存端口时，此选项可用。

b. 仅当您通过网络 > 协议管理菜单启用 **PrinterOn** 时它才可用。根据机器是否连接到 **PrinterOn** 服务器，此菜单中显示的子菜单可能不同。

c. 对于 C301xND，只有在安装了选装无线/NFC 套件时，此选项才可用。

# 机器的基本设置



可通过 **Samsung Easy Printer Manager** 或 **SyncThru™ Web Service** 更改机器中的设置。


- 如果机器连接到本地，可通过 **Samsung Easy Printer Manager > 高级设置 > 设备设置** 配置机器设置（请参见第 205 页上的“使用 Samsung Easy Printer Manager”）。
- 如果机器连接到网络，可通过 **SyncThru™ Web Service > 设置选项卡 > 机器设置** 配置机器设置（请参见第 194 页上的“SyncThru™ Web Service”）。

完成安装后，可能需要设置机器的默认设置。

要更改机器的默认设置，请按照以下步骤操作



对于某些型号，可能需要按 **OK** 才能导航到下层菜单。

- 1 选择控制面板上的  (**菜单**) 按钮。
- 2 按 **系统设置**。
- 3 选择所需选项，然后按 **OK**。
  - **语言:** 更改控制面板上显示的语言。
  - **日期和时间:** 可设置时间和日期。时间与日期将被打印在报告上。但是，如果日期和时间不正确，则需要将其更改为正确的时间。



使用箭头或数字键盘输入正确的时间和日期（请参见第 176 页上的“键盘字母和数字”）。


- 月 = 01 到 12
- 日 = 01 到 31
- 年 = 需要四位数
- 小时 = 01 到 12
- 分 = 00 到 59

- **时钟模式:** 您可以将机器设置为以 12 小时或 24 小时格式显示当前时间。
- **节能:** 如果您长时间不使用机器，请使用此功能节能。



按  (**电源/启动**) 按钮或开始打印时，将从省电模式中唤醒本产品。

- **高度调整:** 打印质量会受大气压影响，大气压取决于机器在海平面以上的高度。在您设置海拔值之前，请确定所在地的海拔（请参见第 175 页上的“海拔调整”）。

- 4 选择所需选项，然后按 **OK**。
- 5 按 **OK** 按钮保存所作的选择。
- 6 按  (**取消**) 返回“就绪”模式。



要配置通过本机实现的其他实用设置，请参阅以下链接。

- 请参见第 39 页上的“设置纸张大小和类型”。
- 请参见第 176 页上的“键盘字母和数字”。

# 介质与纸盘

本章将介绍将打印介质装入机器的方法。

## 选择打印介质

您可以在各种打印介质上进行打印，如普通纸、信封和标签等。请务必使用符合本机使用准则的打印介质。

## 选择打印介质的准则

不符合本用户指南中所列准则的打印介质会引发以下问题

- 打印质量差。
- 卡纸次数增多。
- 机器过早磨损。

纸张的重量、成分、纹理和湿度等特点是影响机器性能和输出质量的重要因素。选择打印材料时，请注意以下事项

- 有关机器打印介质的类型、尺寸和重量，请参考打印介质规格（请参见第 89 页上的“打印介质规格”）。
- 所需打印效果 选择的打印介质应适合打印项目。
- 亮度 某些打印介质较白，会打印出更清晰、更灵动的图像。
- 表面平滑度 打印介质的平滑度会对打印结果在纸张上的清晰程度产生影响。



- 某些打印介质可能符合本用户指南中所述的准则，但仍不能产生令人满意的打印效果。这可能是由于纸张特性、操作不当、温度和湿度不适宜或者其他无法控制的因素造成的。
- 在大批量购买打印介质之前，请确保打印介质符合本用户指南中所述的要求。



- 使用不符合这些规格要求的打印介质可能会引起各种问题，或导致需要维修。此类维修不在 **Samsung** 的保修或服务协议之列。
- 放入纸盘中的纸张数量可能会因所使用的介质类型而有所不同（请参见第 89 页上的“打印介质规格”）。
- 切勿将喷墨照片纸与此打印机配合使用。这样做可能会对打印机造成损坏。
- 使用易燃的打印介质可能会引起火灾。
- 请使用指定的打印介质（请参见第 89 页上的“打印介质规格”）。



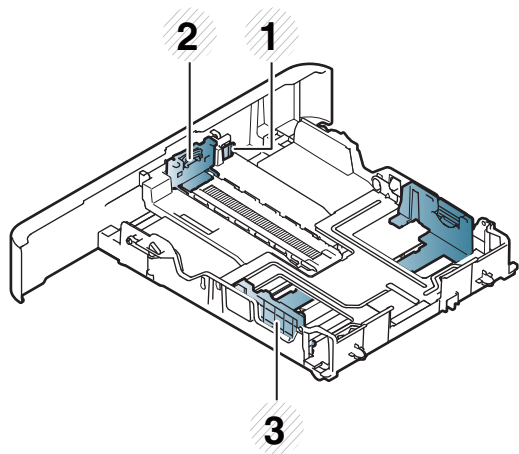
使用易燃的介质或将异物留在打印机中可能会导致设备过热，在少数情况下可能会引起火灾。

放入纸盘中的纸张数量可能会因所使用的介质类型而有所不同（请参见第 89 页上的“打印介质规格”）。

# 介质与纸盘

## 纸盘概述

要更改大小，需要调节纸张导板。

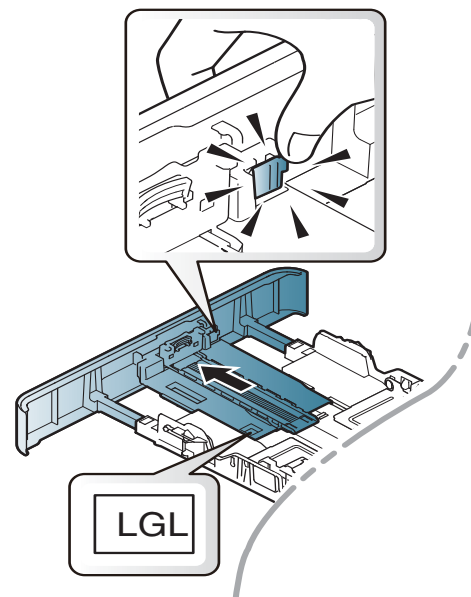


- 1 纸盘扩展手柄
- 2 纸张长度导板
- 3 纸张宽度导板



对于 **Legal** 尺寸的纸张

按以下按钮并拉出纸盘。



根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。  
查看您的机器类型（请参见第 31 页上的“纸盘概述”）。



如果不调节导板，它可能导致纸张套准、图像歪斜或卡纸。

# 介质与纸盘

## 在纸盘中装纸



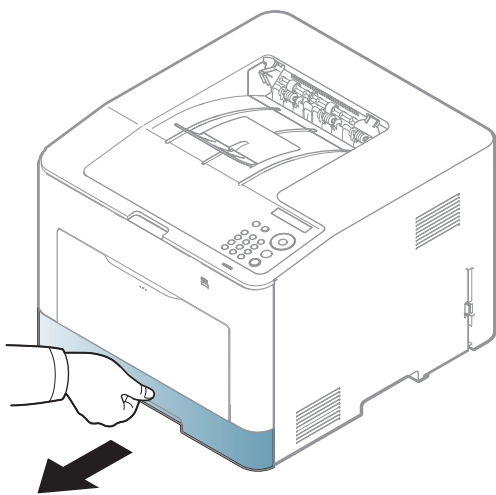
根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 17 页上的“正视图”）。

## 纸盘 1/选装纸盘

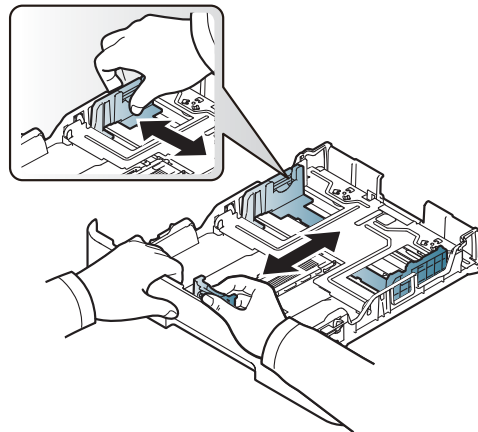


所有选装纸盘的程序相同。

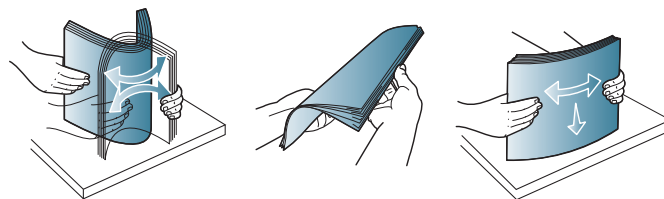
- 1 拉出纸盘。



- 2 挤压纸宽导轨和纸长杆，使它们滑入纸盘底部标记的正确纸张尺寸插槽中，从而完成尺寸调整操作（请参见第 31 页上的“纸盘概述”）。



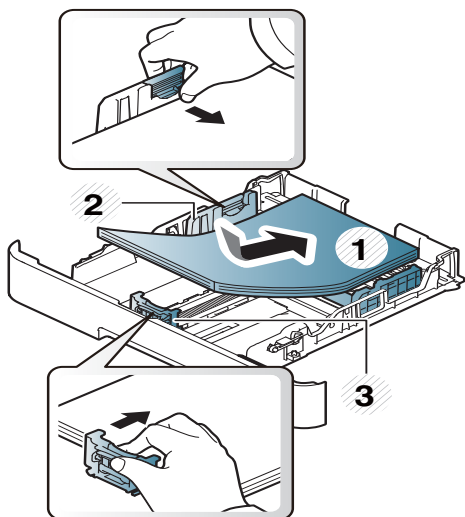
- 3 请在装入纸张之前将纸摺边弯折或成扇形展开，使纸张分离。



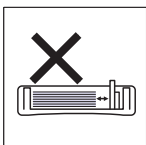
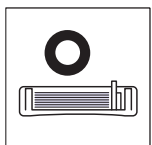


# 介质与纸盘

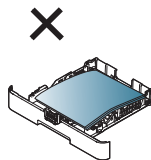
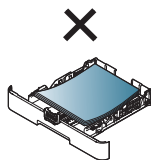
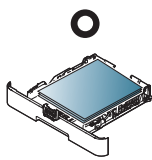
- 4 将纸插入纸盘后，捏紧纸张宽度导板和纸张长度导板。



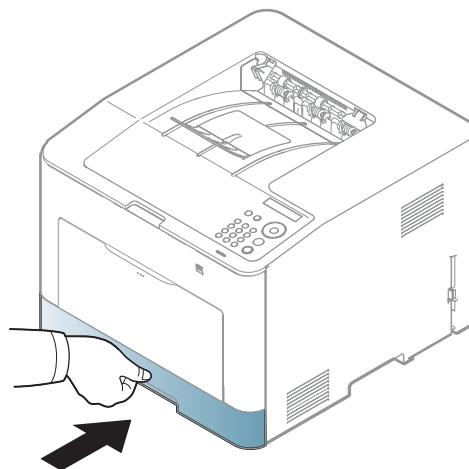
- 请勿过度推动纸张宽度导板，否则会导致介质变形。
- 如果不调节纸张宽度导板，则会导致卡纸。



- 不要使用先进入打印机一端卷曲的纸张，它可能导致卡纸或纸张褶皱。



- 5 将纸盘重新放回机器中。



- 6 打印文档时，请为纸盘设置纸张类型和大小（请参见第 39 页上的“设置纸张大小和类型”）。

## 多用途纸盘

多用途纸盘可容纳特殊大小和类型的打印介质，如明信片、便笺卡片和信封（请参见第 89 页上的“打印介质规格”）。

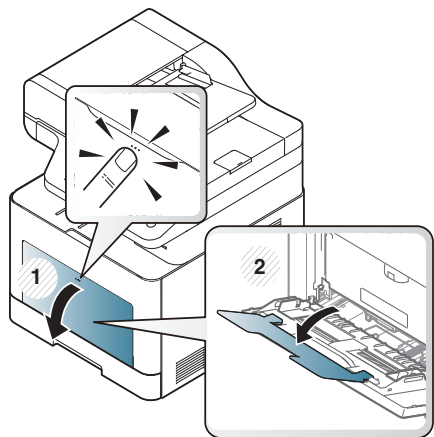
### 多用途纸盘使用提示

- 在多用途纸盘中一次只放一种类型、大小和重量的打印介质。
- 当多用途纸盘中仍有纸张时请勿在打印过程中加纸，以免卡纸。这同样适用于其他类型的打印介质。

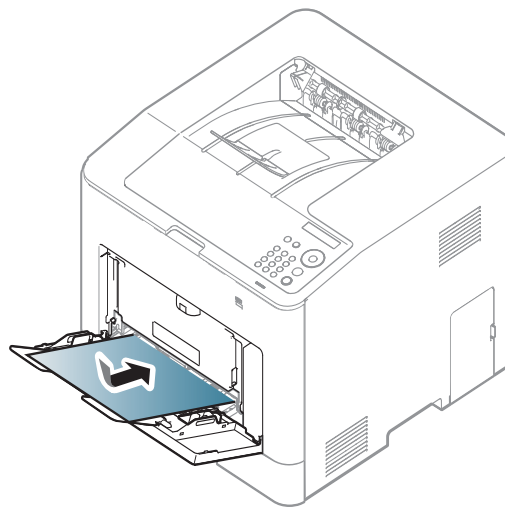
# 介质与纸盘

- 务必只装入指定的打印介质，以避免出现卡纸和打印质量问题（请参见第 89 页上的“打印介质规格”）。
- 向多用途纸盘装入明信片、信封和标签之前，先压平这些介质上所有卷曲的地方。

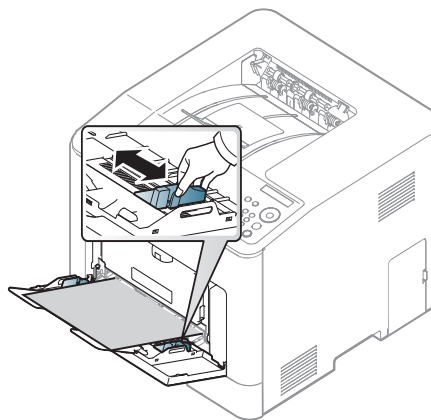
1 按下多用途纸盘的推动释放，向下打开它。



2 装入纸张。



3 捏住多用途纸盘纸张宽度导板，并根据纸张宽度进行调整。不要过于用力压它们，否则纸张会弯曲，而导致卡纸或歪斜。



# 介质与纸盘



- 打印特殊介质时，必须遵循装纸准则（请参见第 35 页上的“在特殊介质上打印”）。
- 如果在使用多功能纸盘打印时纸张重叠，请打开纸盘 1 并取出重叠的纸张，然后重新打印。


## 4 打印文档时，请为多功能纸盘设置纸张类型和大小。

有关在控制面板上设置纸张类型和大小的信息（请参见第 39 页上的“设置纸张大小和类型”）。

## 在特殊介质上打印

机器和驱动程序中的纸张设置必须匹配，才能打印并且不出现纸张不匹配错误。

- 可通过 **Samsung Easy Printer Manager** 程序或 **SyncThru™ Web Service** 更改机器中配置的纸张设置。
  - 如果机器连接到本地，可通过 **Samsung Easy Printer Manager > 高级设置 > 设备设置** 配置机器设置（请参见第 205 页上的“使用 Samsung Easy Printer Manager”）。
  - 如果机器连接到网络，可通过 **SyncThru™ Web Service > 设置选项卡 > 机器设置** 配置机器设置（请参见第 194 页上的“SyncThru™ Web Service”）。

- 可通过控制面板更改机器中设定的纸张设置。
  - 从控制面板中选择  (菜单) > **系统设置 > 纸张设置 > 纸张尺寸或纸张类型**。
- 可使用打印机驱动程序更改机器中设定的纸张设置。
  - 从**打印首选项窗口 > 纸张选项卡 > 纸张类型**设置纸张类型（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。



- 当使用特殊介质时，我们建议您一次仅进一张纸（请参见第 89 页上的“打印介质规格”）。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 17 页上的“正视图”）。

有关每张纸的重量，请参阅第 89 页上的“打印介质规格”。

| 类型  | 纸盘 1 | 选装纸盘 | 多用途纸盘 |
|-----|------|------|-------|
| 普通纸 | ●    | ●    | ●     |
| 厚纸  | ●    | ●    | ●     |
| 较厚纸 | ●    |      | ●     |
| 薄纸  | ●    | ●    | ●     |
| 棉质纸 | ●    |      | ●     |
| 颜色  | ●    |      | ●     |

# 介质与纸盘

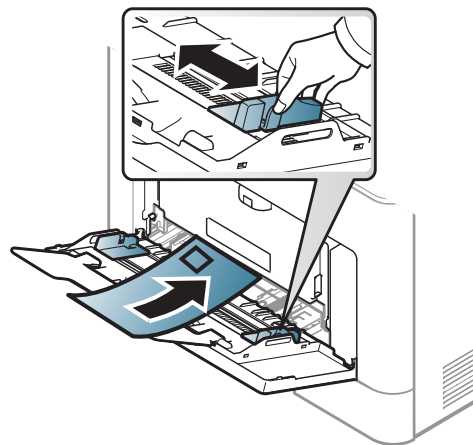
| 类型            | 纸盘 1 | 选装纸盘 | 多用途纸盘 |
|---------------|------|------|-------|
| 预印纸           | ●    |      | ●     |
| 再生纸           | ●    | ●    | ●     |
| 信封            | ●    |      | ●     |
| 标签            | ●    |      | ●     |
| 卡片纸           | ●    | ●    | ●     |
| <b>Bond 纸</b> | ●    | ●    | ●     |
| 存档纸           | ●    | ●    | ●     |
| 信头纸           | ●    | ●    | ●     |
| 打孔纸           | ●    | ●    | ●     |
| 高光相纸          | ●    |      | ●     |

(●: 支持, 空白: 不支持)

## 信封

能否在信封上成功打印取决于信封的质量。

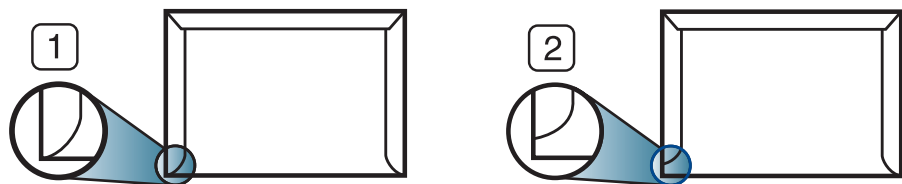
要打印信封，如下图所示放置信封。



- 选择信封时，请考虑以下因素
  - **重量:** 不应超过  $90 \text{ g/m}^2$ ，否则会卡纸。
  - **构造:** 应将信封先放平，卷曲度应小于 6 毫米，且信封内不能有空气。
  - **状况:** 不应有褶皱、缺口或其他损坏。
  - **温度:** 操作过程中应当能经受机器热量和压力。
- 只使用结构合理、折叠平整的信封。
- 请勿使用贴有邮票的信封。
- 请勿使用带有夹子、咬合装置、窗口、涂层内衬、自粘性封条或其他合成材料的信封。
- 请勿使用已破损或劣质信封。

# 介质与纸盘

- 确保信封两端的密封边一直延伸到信封角。

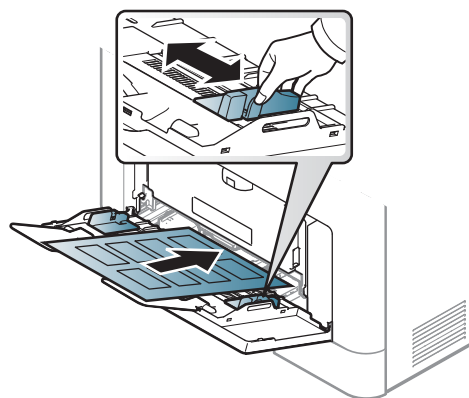


- 1 适宜
- 2 不适宜

- 已揭开粘合条的信封或者用多个封口叠在一起进行封合的信封必须使用符合机器熔融温度的粘合剂，该温度为 0.1 秒内约为 170 °C。额外的信舌和封条会导致信封出现褶皱、折痕或卡纸现象，甚至可能损坏定影器。
- 为获得最佳打印质量，页边距与信封边缘的距离不得小于 15 毫米。
- 避免在信封接缝重叠的区域打印。

## 标签纸

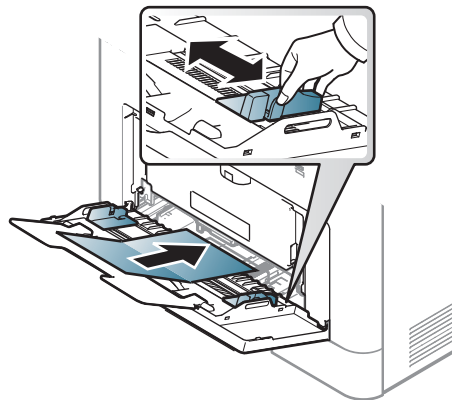
请仅使用专为激光打印机设计的标签，以免损坏机器。



- 选择标签时，请考虑以下因素
  - **粘合材料:** 应当能在机器的热熔温度下保持稳定（约 170 °C）。
  - **布局:** 只使用彼此之间没有露出衬纸的标签。标签间的空隙会让标签脱离衬纸，从而导致严重卡纸。
  - **卷曲:** 必须放平，在各个方向上的卷曲度都不能超过 13 毫米。
  - **状况:** 请勿使用起皱、发泡或有分离迹象的标签。
- 确保标签之间没有裸露的粘合材料。裸露区域可使标签在打印期间脱离，从而导致卡纸。暴露的粘合材料还会损坏机器组件。
- 请勿在机器上多次运行一张由多个标签组成的纸张。背胶只能通过机器一次。
- 请勿使用与衬纸分离的标签，以及起皱、起泡或损坏的标签。

# 介质与纸盘

## 卡片纸/自定义大小的纸张



- 在软件应用程序中，介质页边距应至少设置为 **6.4 毫米**。

## 预印纸

当装入预印纸时，打印过的一面应朝上，并且让未卷曲边位于前部。如遇到进纸问题，请将纸张翻转。请注意，这种情况下无法保证打印质量。



- 必须使用耐热墨水打印，在机器的热熔温度下（约 **170 °C**），这种墨水在 **0.1 秒** 内不会融化、蒸发或释放出有害气体。
- 预印纸油墨必须具有非易燃性，不得对机器辊产生不利影响。
- 在装入预印纸之前，请确认纸上的油墨已干。在定影过程中，湿油墨可能会从预印纸上脱落，从而降低打印质量。

# 介质与纸盘

## 设置纸张大小和类型

将纸张装入纸盘后，设置纸张大小和类型。

机器和驱动程序中的纸张设置必须匹配，才能打印并且不出现纸张不匹配错误。

- 可通过 **Samsung Easy Printer Manager** 程序或 **SyncThru™ Web Service** 更改机器中配置的纸张设置。
  - 如果机器连接到本地，可通过 **Samsung Easy Printer Manager > 高级设置 > 设备设置** 配置机器设置（请参见第 205 页上的“使用 Samsung Easy Printer Manager”）。
  - 如果机器连接到网络，可通过 **SyncThru™ Web Service > 设置选项卡 > 机器设置** 配置机器设置（请参见第 194 页上的“SyncThru™ Web Service”）。
- 可通过控制面板更改机器中设定的纸张设置。
  - 从控制面板中选择  (菜单) > **系统设置 > 纸张设置 > 纸张尺寸或纸张类型**。
- 可使用打印机驱动程序更改机器中设定的纸张设置。
  - 从 **打印首选项窗口 > 纸张选项卡 > 纸张类型** 设置纸张类型（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。



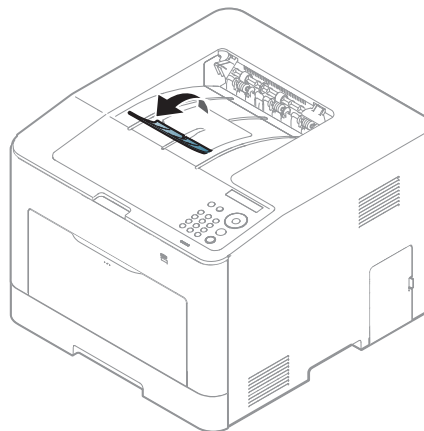
如果要使用帐单纸等特殊大小的纸张，请在**打印首选项**中依次选择**纸张选项卡 > 尺寸 > 编辑...**并设置**自定义纸张尺寸设置**（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。

## 使用出纸支架



如果一次打印份数较多，出纸盘的表面可能会发烫。请勿触摸表面，且不要让儿童靠近。

打印页堆叠在输出支架上，输出支架可帮助对齐打印页。展开输出支架。



根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 17 页上的“正视图”）。

# 基本打印



有关特殊打印功能，请参阅《高级指南》（请参见第 178 页上的“使用高级打印功能”）。

## 打印



如果您使用的是 Mac、Linux 或 Unix 操作系统，请参阅高级指南

- 请参见第 187 页上的“Mac 打印”
- 请参见第 188 页上的“Linux 打印”
- 请参见第 189 页上的“Unix 打印”

以下打印首选项窗口适用于 Windows 7 中的记事本。

- 1 打开要打印的文档。
- 2 从文件菜单中选择打印。

- 3 从选择打印机列表中选择机器。



- 4 份数与打印范围等基本打印设置可在打印窗口中选择。



要充分利用高级打印功能，请在单击打印窗口中单击属性或首选项（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。



- 5 要开始打印作业，请在打印窗口中单击打印或确定。



# 基本打印





## 取消打印作业

如果打印作业在打印队列或打印假脱机服务中等候，请如下取消作业：

- 您只需双击 Windows 任务栏中的机器图标 (  ) 即可访问此窗口。
- 您也可以通过按控制面板上的  (取消) 来取消当前作业。

## 打开打印首选项

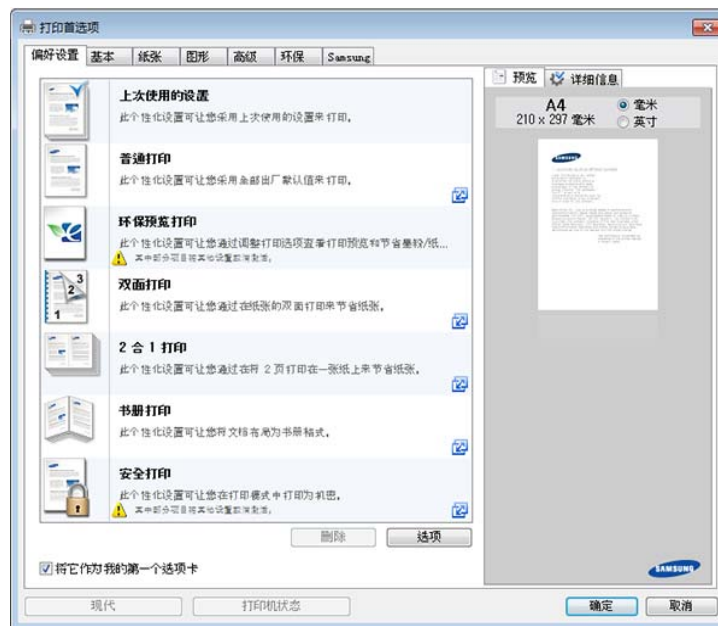


- 在本用户指南中出现的**打印首选项**窗口会因所使用的机器不同而有所差异。
- 当您在**打印首选项**中选择一个选项时，您会看到一个警示标记  或 。  号表示您可以选择该选项，但不建议作出如此选择，  号表示鉴于机器的设置或环境，您不可选择该选项。

- 1 打开要打印的文档。
- 2 从文件菜单中选择**打印**。将显示**打印**窗口。
- 3 从**选择打印机**中选择机器。
- 4 单击**属性**或**首选项**。



屏幕截图可能因型号不同而异。



- 您可以在打印前应用**环保功能**节省纸张和墨粉（请参见第 201 页上的“Easy Eco Driver”）。
- 可按**打印机状态**按钮检查机器的当前状态（请参见第 208 页上的“使用 Samsung 打印机状态”）。
- 打印机驱动程序包含一个为触摸屏优化的用户界面。要使用这个用户界面，单击 **Samsung Printer Center > 设备选项**，然后选择**时尚型用户界面**（请参见第 202 页上的“使用 Samsung Printer Center”）。

# 基本打印

## 使用偏好设置

借助各个首选项选项卡上的**偏好设置**选项（只有**偏好设置**和**Samsung**选项卡上没有该选项），可以保存当前的首选项设置供日后使用。

要保存**偏好设置**项，请执行以下步骤

- 1 按需更改各选项卡上的设置。
- 2 在**偏好设置**输入框中输入项目名称。



- 3 单击**保存**。
- 4 输入名称和描述，然后选择所需的图标。
- 5 单击**确定**。保存**偏好设置**时，当前所有驱动程序设置也随之保存。



要使用保存的设置，请从**偏好设置**选项卡中选择。此时机器设置为根据您选择的设置进行打印。要删除已保存的设置，请从**偏好设置**选项卡中选择它并单击**删除**。

## 使用帮助

在**打印首选项**窗口中单击要查看的选项，然后按键盘上的**F1**键。

## 环保打印

**环保**功能可减少墨粉消耗和纸张用量。**环保**功能可以帮助您节省打印资源并实现环保打印。


在控制面板中按**环保**按钮将启用环保模式。环保模式的默认设置是双面打印，每面多页（2页缩印），跳过空白页。

## 在控制面板上设置环保模式



对于某些型号，可能需要按**OK**才能导航到下层菜单。

# 基本打印

1 从控制面板中选择  (菜单) > 系统设置 > 环保设置。


2 选择所需选项并按 **OK**。


- **默认模式:** 选择它可打开或关闭环保模式。如果通过 SyncThru™ Web Service (设置选项卡 > 机器设置 > 系统 > 环保设置) 或 Samsung Easy Printer Manager (设备设置 > 环保设置) 为环保模式设置密码, 将显示强制信息。必须输入密码才能更改环保模式状态。
- **选择模板**
  - **默认 Eco** 机器设置为默认环保模式。
  - **自定义 Eco** 更改任何必要值。

 选择该项之前, 您必须通过 SyncThru™ Web Service (设置选项卡 > 机器设置 > 系统 > 环保设置) 或 Samsung Easy Printer Manager (设备设置 > 环保设置) 设置环保功能。

3 按 **OK** 按钮保存所作的选择。

## 选择驱动程序的环保模式

 要充分利用高级打印功能, 请在单击打印窗口中单击**属性**或**首选项** (请参见第 41 页上的“打开打印首选项”)。

打开**环保**选项卡进行环保模式设置。如果看到环保图像 () , 表明当前已启用环保模式。

## 环保选项

- **打印机默认值:** 遵循机器控制面板中的设置。
- **无:** 禁用环保模式。
- **环保打印:** 启用环保模式。激活要使用的各种环保项。
- **密码:** 如果管理员启用环保模式, 您必须输入该密码才能更改状态。



**密码按钮:** 您可以通过 SyncThru™ Web Service (设置选项卡 > 机器设置 > 系统 > 环保设置) 或 Samsung Easy Printer Manager (设备设置 > 环保设置) 设置, 将激活密码按钮。要更改打印设置, 单击此按钮, 然后输入密码或与管理员联系。

## 结果模拟器

**结果模拟器**显示根据所选设置估算出的二氧化碳减排、使用电量和纸张节省情况。

- 结果计算以禁用环保模式时完整打印一百张纸 (无空白页) 为基础。
- 请参考 **IEA** (国际能源机构) 的二氧化碳、能源和纸张的计算系数, 以及日本总务省的指数及 [www.remanufacturing.org.uk](http://www.remanufacturing.org.uk)。每个型号的指数不同。
- 打印模式下的耗电量是指此机器的平均打印耗电量。
- 实际显示的量只是一个估算值, 因为实际量可能因使用的操作系统、计算性能、应用程序软件、连接方法、介质类型[厚度]、介质尺寸、作业复杂性等不同而异。

# 使用 USB 内存设备

本章介绍在机器上使用 USB 存储器设备的方法。

## 关于 USB 存储器

USB 存储器设备具有不同存储容量，它们可为您提供更多的空间来存储文档、演示文稿、下载的音乐和视频、高分辨率的照片或者要存储或转移的其他任何文件。

借助 USB 存储器设备，可以在机器上执行以下任务。

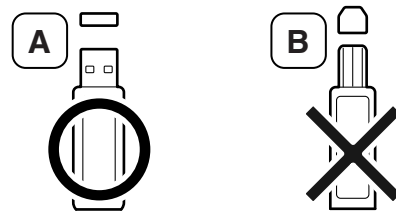
- 打印存储在 USB 存储器设备上的数据
- 格式化 USB 存储器设备
- 检查可用的存储器空间

## 插入 USB 存储器设备

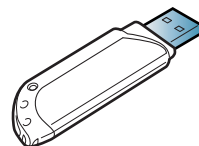
本机前面的 USB 存储器端口专门用于 USB V1.1 和 USB V2.0 存储器设备。本机支持 FAT16/FAT32 且扇区大小为 512 字节的 USB 内存设备。

从经销商处检查 USB 存储器设备的文件系统。

您必须使用已授权的带有 A 类插塞式连接器的 USB 内存设备。

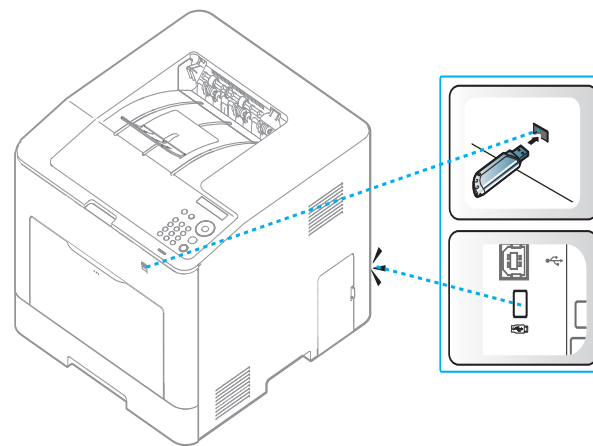


仅限使用金属屏蔽的 USB 存储器设备。



只能使用已获得兼容性认证的 USB 内存设备；否则，机器可能无法识别它。

将 USB 存储器设备插入机器的 USB 存储器端口中。



# 使用 USB 内存设备



- 请勿在机器操作过程中或者对 USB 存储器进行读写时拔下 USB 存储器设备。因用户误用而引起的损坏不包括在机器保修范围之内。
- 如果 USB 内存设备包含某些特定功能（如安全性设置和密码设置），机器可能无法自动检测到它。有关这些功能的详细信息，请参阅 USB 内存设备的用户指南。


## 从 USB 内存设备打印

您可以直接打印存储在 USB 存储器设备上的文件。

“直接打印”选项支持的文件类型有：


- **PRN:** 只有由机器随附的驱动程序所创建的文件才兼容。PRN 文件可以通过在您打印文档时选中**打印到文件**复选框进行创建。该文档将被保存为 PRN 文件，而不是在纸上打印。只有以这种方式创建的 PRN 文件可以从 USB 内存设备直接打印。
- **TIFF:** TIFF 6.0 基线
- **JPEG:** JPEG 基线
- **PDF:** PDF 1.7 或更低版本
- **XPS:** XML 纸张规范 1.0

## 要从 USB 存储器设备打印文档，请执行下列操作

- 1 将 USB 存储器设备插入机器的 USB 存储器端口中。
- 2 选择控制面板上的 （菜单）按钮。
- 3 按**直接 USB > 打印来源**。
- 4 按箭头，直到出现所需的文件夹或文件，然后按 **OK**。  
如果您在文件夹名称之前看到 **[+]** 或 **[D]**，则说明选定的文件夹中有一个或多个文件或文件夹。
- 5 按要打印的份数或输入数字。
- 6 按 **OK**。

## 管理 USB 内存

您可以用两种方式删除存储在 USB 内存设备上的图像文件：逐个删除；或者通过重新格式化设备一次性删除。

- 1 将 USB 存储器设备插入机器的 USB 存储器端口中。
- 2 选择控制面板上的 （菜单）按钮。
- 3 按**直接 USB > 文件管理**。

# 使用 USB 内存设备

4 按箭头，直到出现**删除**或**格式化**，然后按 **OK**。

5 按所需的文件夹或文件，然后按 **OK**。



如果您在文件夹名称之前看到 **[+]** 或 **[D]**，则说明选定的文件夹中有一个或多个文件或文件夹。

6 要进行删除，按住箭头直至到达所需的文件夹或文件，然后按**是 > OK**。

或者

要格式化，按**开 > OK**。



删除文件或者重新格式化 **USB** 存储器设备后，文件将无法恢复。因此，在删除之前请确认您确实不再需要该数据。


3 按**直接 USB > 检查空间**。

可用存储器空间随即出现在显示屏上。

## 查看 USB 内存状态

您可以查看用于保存文档的可用内存空间量。

1 将 **USB** 存储器设备插入机器的 **USB** 存储器端口中。

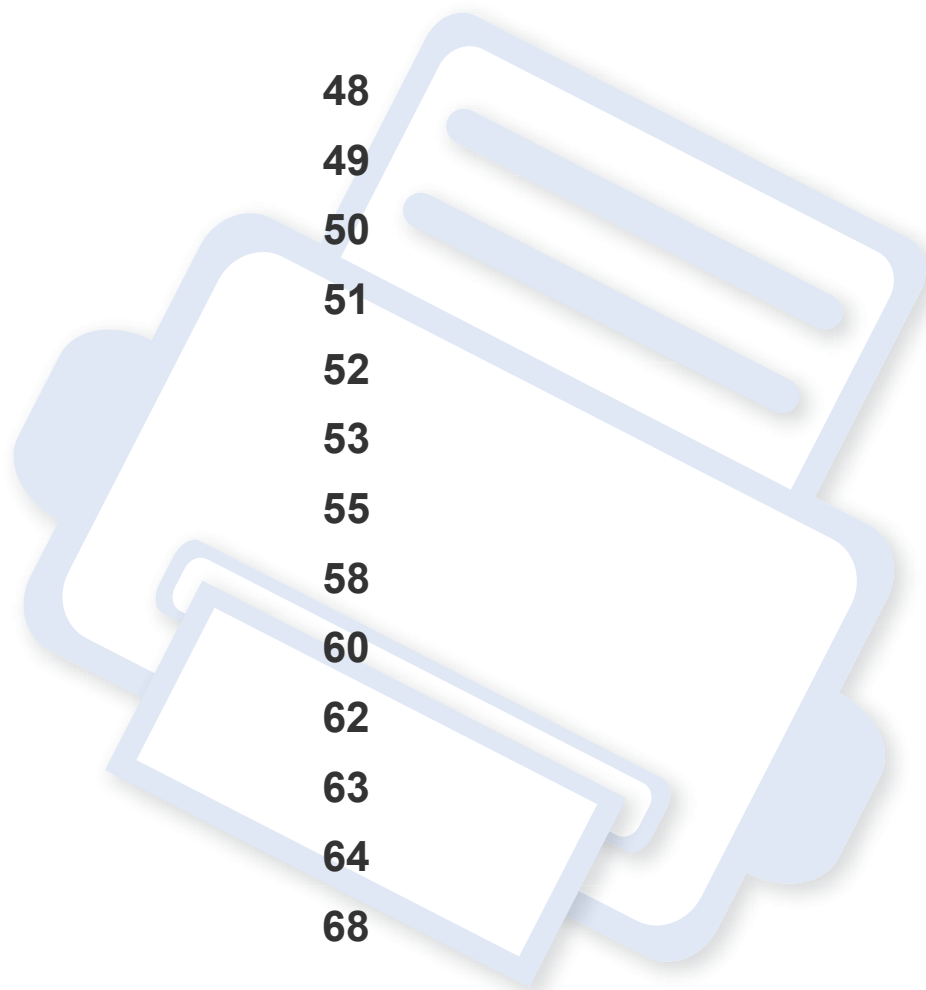
2 选择控制面板上的  (**菜单**) 按钮。



## 3. 维护

本章介绍有关订购机器的可用耗材、配件和维护零件的信息。

- 订购耗材和配件 48
- 可用耗材 49
- 可用配件 50
- 可用维护零件 51
- 存放墨粉盒 52
- 摇匀墨粉 53
- 更换墨粉盒 55
- 更换废粉仓 58
- 安装配件 60
- 监控耗材寿命 62
- 设置墨粉不足警报 63
- 清洁机器 64
- 机器搬运与存放方法提示 68



# 订购耗材和配件



不同国家/地区的可用配件不同。要获得可供应的耗材和维护部件的清单，请与您的销售代表联系。

如想订购由 **Samsung** 授权的耗材，配件与维护零件，请联系购买机器所在地的 **Samsung** 经销商或零售商。您还可访问 [www.samsung.com/supplies](http://www.samsung.com/supplies)，然后选择您所在国家/地区，从而了解服务联系信息。




# 可用耗材

当耗材使用寿命结束时，您可以为机器订购以下易耗品：

| 类型                    | 平均打印页数 <sup>a</sup>  | 零件名称   |
|-----------------------|--|--|
| 标准打印量墨粉盒 <sup>b</sup> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 黑色墨粉盒平均连续打印量：约 2,500 标准页（黑色）</li><li>• 彩色墨粉盒平均连续打印量：约 2,500 标准页（黄色/洋红色/青色）</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>CLT-K503S</b> 黑色</li><li>• <b>CLT-Y503S</b> 黄色</li><li>• <b>CLT-M503S</b> 洋红色</li><li>• <b>CLT-C503S</b> 青色</li></ul> |
| 高打印量墨粉盒               | <ul style="list-style-type: none"><li>• 黑色墨粉盒平均连续打印量：约 8,000 标准页（黑色）</li><li>• 彩色墨粉盒平均连续打印量：约 5,000 标准页（黄色/洋红色/青色）</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>CLT-K503L</b> 黑色</li><li>• <b>CLT-Y503L</b> 黄色</li><li>• <b>CLT-M503L</b> 洋红色</li><li>• <b>CLT-C503L</b> 青色</li></ul> |
| 废粉仓                   | 约 20,000 页黑白或 5,000 页彩色  | <b>CLT-W506</b>  |

a. 额定打印量符合 ISO/IEC 19798 标准。页数会受操作环境、打印间隔、图形、介质类型和介质大小的影响。

b. 标准打印量墨粉盒仅适用于 C301xDW。

 根据选项、图像区域的百分比以及所使用的作业模式，墨粉盒的使用寿命可能不同。



购买新的墨粉盒或其他易耗品时，只能在您使用机器的国家/地区购买。否则新墨粉盒和其他易耗品可能无法兼容您的机器，因为这些会因国家/地区不同而异。



Samsung 推荐不要使用非原装 Samsung 墨粉盒，例如重新装填或改装的墨粉盒。Samsung 不能保证非原装 Samsung 墨粉盒的质量。机器保修不涵盖由于使用非原装 Samsung 墨粉盒而需要的服务或维修。

# 可用配件

您可以购买并安装配件提高机器的性能和容量。



视型号或者国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见第 7 页上的“不同型号的功能”）。

| 配件                     | 功能                                       | 零件名称       |
|------------------------|--|------------|
| 选装纸盘（纸盘2，纸盘3）          | 如果经常遇到缺纸问题，可以再安装一个 550 <sup>a</sup> 页纸盘。 | SL-SCF3000 |
| 无线/NFC 套件 <sup>b</sup> | 使用此套件可将您的机器用作无线和 NFC 机器。                 | SL-NWE001X |

a. 普通纸 75 g/m<sup>2</sup>

b. 仅限 C301xND。

# 可用维护零件

您需要定期更换维护零件，才能确保机器处于最佳状态并避免出现零件磨损导致的打印质量和送纸问题。维护零件主要包括辊、带和垫。但是，更换周期和零件可能因型号不同而异。只能售予您机器的授权服务供应商、经销商或零售商更换维护零件。要购买维护零件，请联系您购买机器的零售商。

**Samsung** 打印机状态程序会通知您维护零件的更换周期。或通过 **UI**（用户界面），如果机器支持显示屏。更换周期因使用的操作系统、计算性能、应用软件、连接方法、纸张类型、纸张尺寸及作业复杂度不同而异。

# 存放墨粉盒

墨粉盒包含光、温度和湿度敏感组件。Samsung 建议用户遵循这些建议，使用新的 Samsung 墨粉盒以确保最佳性能、最高质量及最长寿命。

请将此墨粉盒存放在与要使用打印机的环境相同的环境中。该环境应处于受控制的温度和湿度条件下。墨粉盒在安装前不应该揭开原始包装—如果无原始包装，请用纸盖住墨粉盒的顶部开口处，然后将墨粉盒存放在阴暗机柜中。

揭开墨粉盒包装而不使用墨粉盒会显著缩短墨粉盒的使用寿命。不要将墨粉盒放在地板上。如果从打印机上取下墨粉盒，请按下述说明正确存放墨粉盒。

- 将墨粉盒存放在随原始包装提供的保护袋中。
- 存放时，应水平而不是垂直放置，并且与安装在机器中时具有相同朝上面。
- 切勿将耗材存放在任何以下环境中：
  - 温度超过 40 °C。
  - 湿度范围小于 20 % 或大于 80 %。
  - 湿度或温度急剧变化的环境。
  - 阳光或室内灯光直射。
  - 积满灰尘的位置。
  - 不要在汽车中存放太长时间。
  - 存在腐蚀性气体的环境。
  - 存在盐雾的环境。

## 处理说明

- 切勿接触硒鼓中感光鼓的表面。
- 切勿使墨粉盒受到不必要的震动或冲击。
- 切勿手动旋转感光鼓，尤其是反向旋转；否则会导致内部损坏和墨粉溢出。

## 墨粉盒使用

Samsung Electronics 不建议，也不批准在本打印机中使用非 Samsung 品牌墨粉盒，包括一般、商店品牌、重新装填或改装的墨粉盒。



Samsung 的打印机保修不涵盖使用重新装填、改装或非 Samsung 品牌墨粉盒导致的机器损坏。

## 预计墨粉盒寿命

预计墨粉盒寿命（墨粉盒打印量）取决于打印作业所需的墨粉量。实际打印量可能不同，具体取决于所打印页面的打印密度、操作环境、图像区域百分比、打印间隔、介质类型和/或介质尺寸。例如，如果您打印大量图形，则将使用较多的墨粉，因此您可能需要较频繁地更换硒鼓。

# 摇匀墨粉

当墨粉盒即将达到使用寿命时:

- 出现白色条纹或字迹变淡和/或两侧密度不同。
- **状态 LED** 会闪烁橙色。显示屏上可能会显示与墨粉有关的信息, 指出墨粉快要用完。
- 计算机的 **Samsung** 打印机状态 程序窗口会出现在计算机屏幕上, 告诉您哪个墨粉盒的墨粉量不足(请参见第 208 页上的“使用 **Samsung** 打印机状态”)。

此时通过摇匀墨粉盒内剩余的墨粉, 可暂时改进打印质量。在某些情况下, 即使摇匀墨粉之后仍然会出现白色条纹或字迹变淡的现象。检查机器所用的墨粉盒类型(请参见第 49 页上的“可用耗材”)。

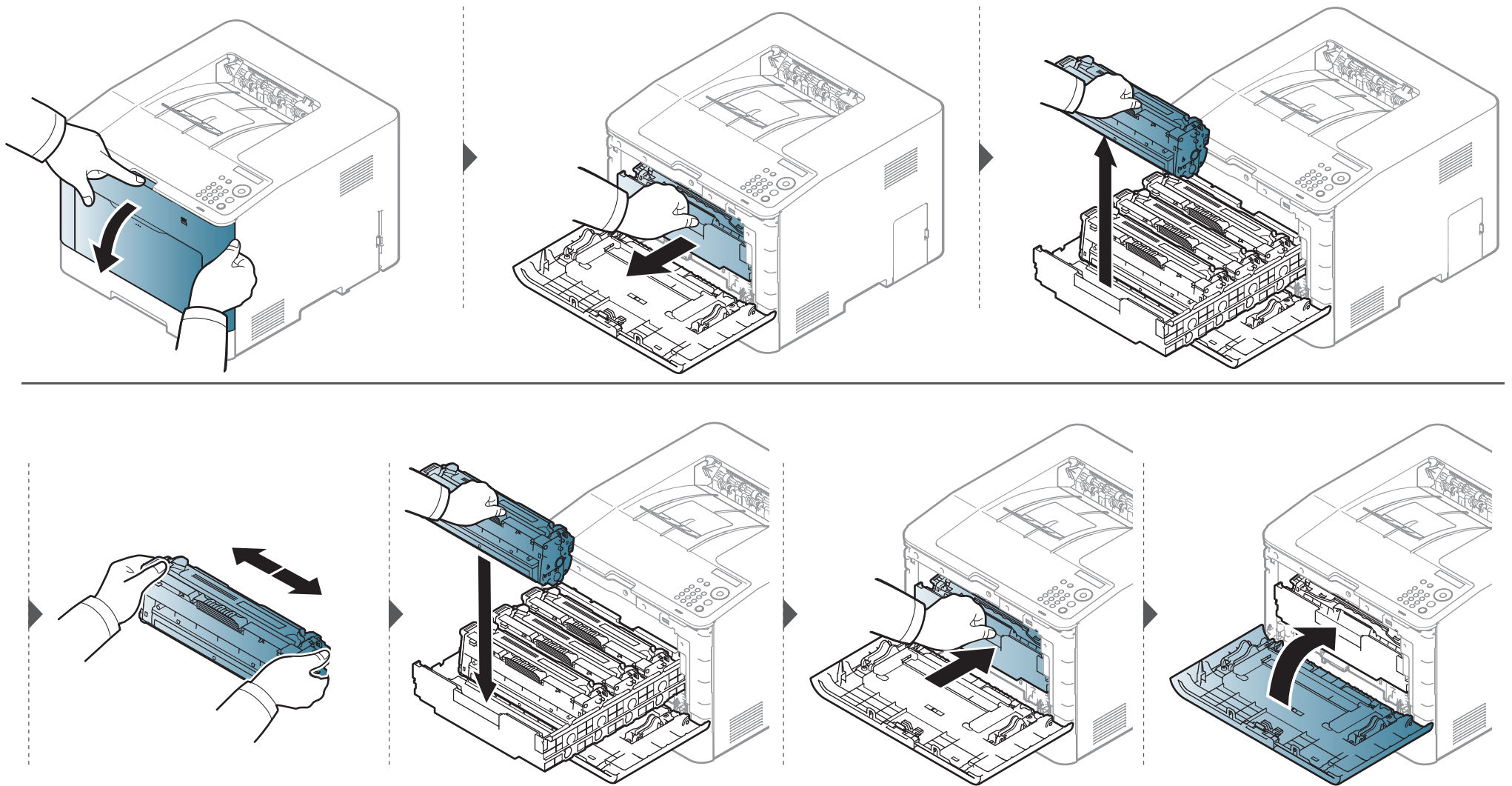


根据机器的选项或型号, 本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型(请参见第 17 页上的“正视图”)。



- 为了避免对墨粉盒造成损坏, 切勿将其暴露在光线下超过数分钟。如果需要, 请用纸将其遮盖。
- 请勿接触墨粉盒的绿色区域。请使用墨粉盒上的手柄, 以免触及此区域。
- 请勿用刀子或剪子等锋利的物体来打开墨粉盒包装。这些器具可能会划伤墨粉盒的感光鼓。
- 如果不慎将墨粉沾到衣物上, 请用干布擦拭并用冷水清洗。热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。

# 摇匀墨粉



# 更换墨粉盒

本机器使用四种颜色，每种颜色都使用不同的墨粉盒：黄色 (Y)、洋红 (M)、青色 (C) 和黑色 (K)。

- 显示屏上的状态 LED 和墨粉相关消息指示何时应更换每个墨粉盒。
- 计算机的 **Samsung** 打印机状态 程序窗口会出现在计算机屏幕上，告诉您哪个墨粉盒的墨粉量用尽（请参见第 208 页上的“使用 **Samsung** 打印机状态”）。

检查机器所用的墨粉盒类型（请参见第 49 页上的“可用耗材”）。

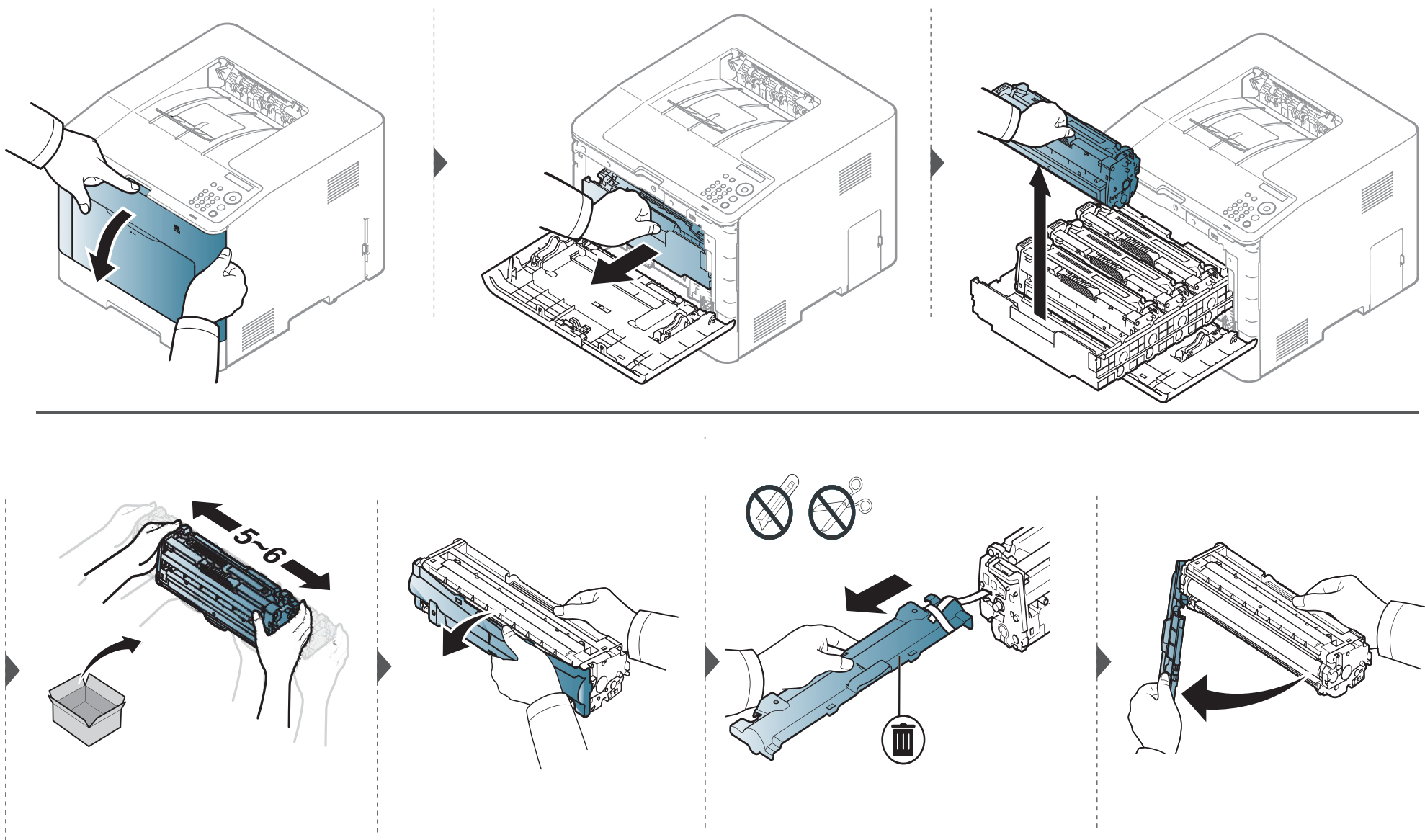


- 侧向充分摇匀墨粉盒，这可以提高初期打印质量。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 17 页上的“正视图”）。



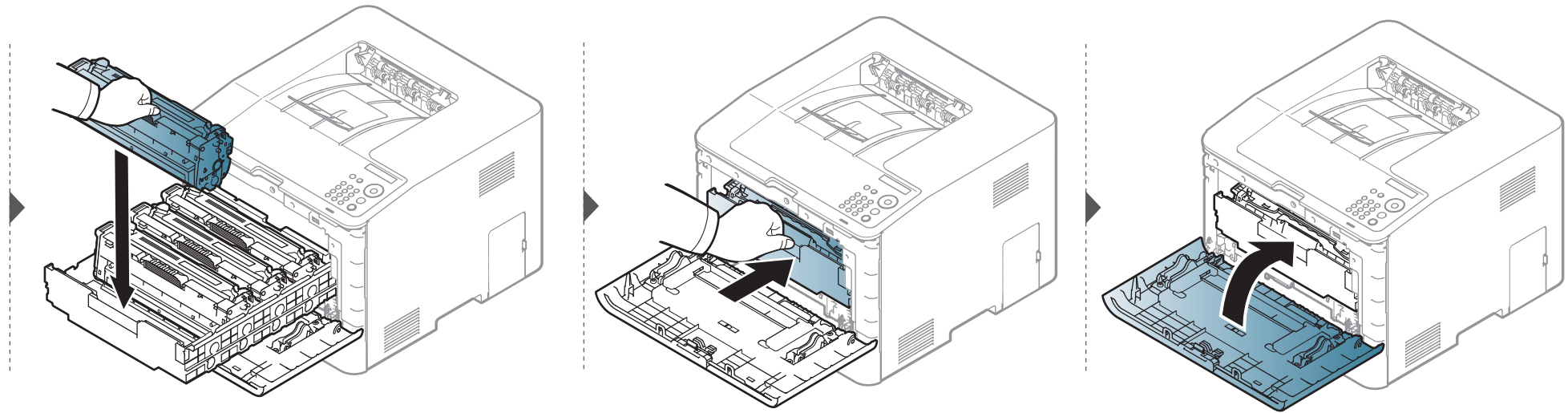
- 为了避免对墨粉盒造成损坏，切勿将其暴露在光线下超过数分钟。如果需要，请用纸将其遮盖。
- 请勿接触墨粉盒的绿色区域。请使用墨粉盒上的手柄，以免触及此区域。
- 请勿用刀子或剪子等锋利的物体来打开墨粉盒包装。这些器具可能会划伤墨粉盒的感光鼓。
- 如果不慎将墨粉沾到衣物上，请用干布擦拭并用冷水清洗。热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。

# 更换墨粉盒





# 更换墨粉盒



# 更换废粉仓

当废粉仓的生命周期到期时，控制面板上的显示屏会显示废粉仓相关信息，表明需要更换废粉仓。检查机器的废粉仓（请参见第 49 页上的“可用耗材”）。

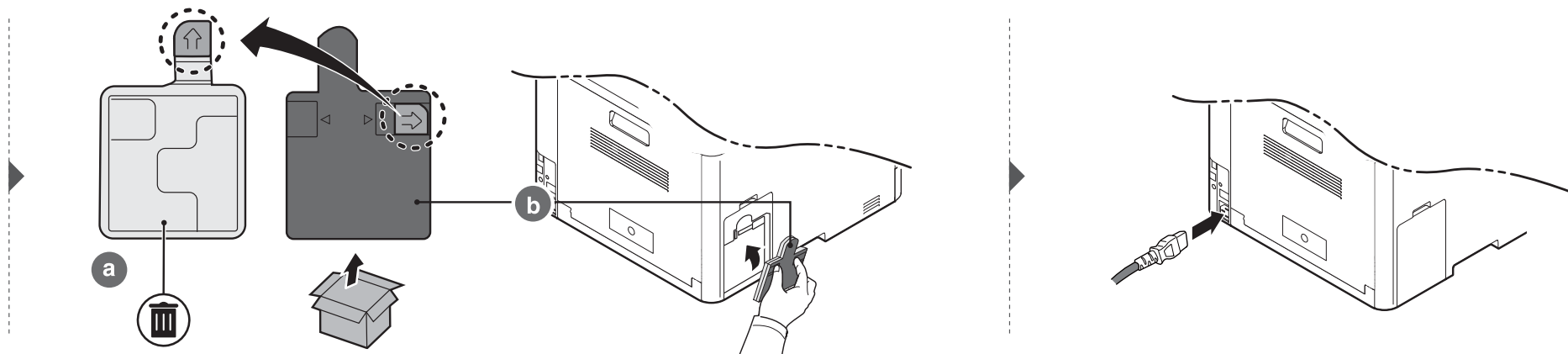
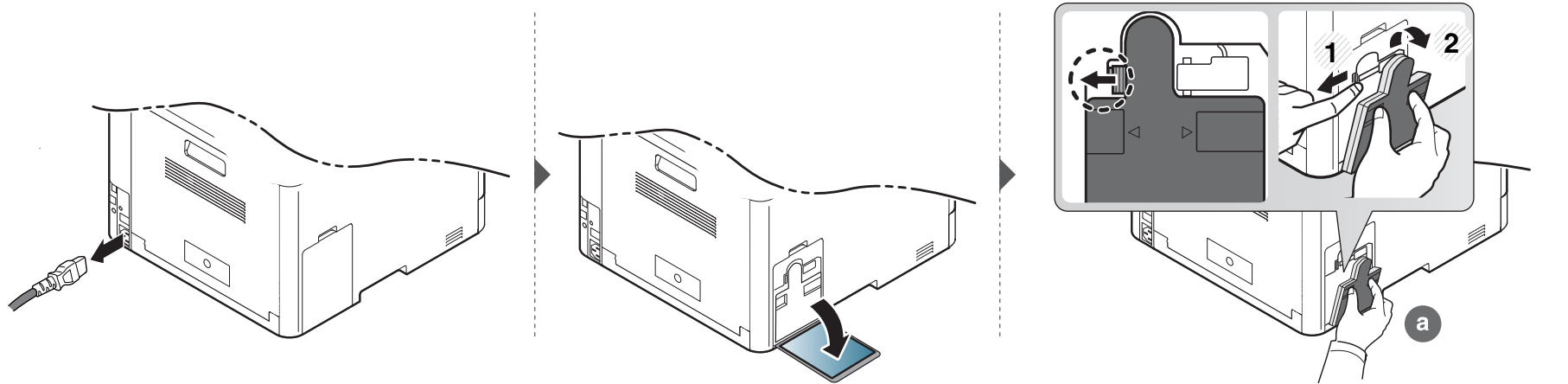


- 墨粉颗粒可能漏在机器内部，但这并不表示机器受损。如果出现打印质量问题，请与服务代表联系。
- 从机器中拉出废粉仓时，请小心操作，切勿将它从手中跌落。
- 务必将废粉仓放在平整的台面上，以免墨粉溢出。

# 更换废粉仓



不要倾斜或翻转废粉仓。



# 安装配件

## 预防措施

- 拔下电源线

切勿在通电情况下拆除控制板盖。

为避免发生电击，在安装或拆卸任何内部或外部配件时，请务必断开电源线连接。

- 释放静电

控制板和内部配件（网卡或内存模块）对静电十分敏感。在安装或拆卸任何内部配件之前，请先触摸金属类物体，例如插在接地电源插座上的任一设备的金属背板，以排放您身上的静电。如果在安装完成之前来回走动，请重复此过程再次放电。



安装配件时，机器内部的电池是一个服务组件。请勿擅自更换。如果将电池更换为不正确类型，则会产生爆炸风险。您的服务提供商应从设备中取出旧电池并根据所在国家的相关法规妥当处理它。

## 设置设备选项

安装选装纸盘、内存等可选设备时，机器会自动检测并设置可选设备。如果无法使用这一驱动程序中安装的可选设备，您可以在**设备选项**中设置可选设备。

- 1 对于 Windows XP Service Pack 3/Server 2003，从**开始**菜单中选择**打印机**。


- 对于 Windows Server 2008/Vista，从**开始**菜单中选择“控制面板”> **硬件与声音** > **打印机**。

- 对于 Windows 7，从**开始**菜单中选择**控制面板** > **设备与打印机**。  
对于 Windows 8，从**Charms(超级按钮)**中选择**搜索** > **设置** > **控制面板** > **设备与打印机**。


- 对于 Windows Server 2008 R2 而言，选择**控制面板** > **硬件** > **设备与打印机**。

- 对于 Windows 10/Windows Server 2016

从任务栏中，在**搜索**输入区域中键入**设备与打印机**。按 Enter 键。  
或者

从**开始** () 图标，选择**设置** > **设备** > **打印机和扫描仪** > **设备与打印机**。



右键单击**开始** () 图标，选择**控制面板** > **设备与打印机**。

- 2 右键单击您的机器。

- 3 对于 Windows XP/2003/2008/Vista 而言，按**属性**。

对于 Windows 7、Windows 8 和 Windows Server 2008 R2，从上下文菜单中选择**打印机属性**。

# 安装配件



如果**打印机属性**项有 ▶ 标记，则可选择与所选打印机连接的其他打印机驱动程序。

## 4 选择设备选项。



**属性**窗口可能因所使用的驱动程序或操作系统不同而异。

## 5 选择合适的选项。



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。如果这样，表示它不适用于您的机器。

- **纸盘选项:** 选择您安装的选装纸盘。您可以选择纸盘。
- **存储选项:** 选择您安装的可选内存。如果已选中该功能，您可以选择**打印模式**。
- **高级功能:** 您可以选择**打印机状态**和**时尚型用户界面**。
- **Admin 作业统计:** 允许您将用户和帐户识别信息与打印的每个文档关联在一起。
  - **用户权限:** 如果选中此选项，只有具有用户权限的用户才能启动打印作业。
  - **组权限:** 如果选中此选项，只有具有组权限的组才能启动打印作业。



如果您要对作业账户密码进行加密，请选中**作业统计密码加密**。

- **自定义纸张尺寸设置:** 您可以指定自定义纸张尺寸。



## 6 单击**确定**，直到退出**属性**或**打印机属性**窗口。

# 监控耗材寿命

如果经常发生卡纸或打印问题，请检查您的机器已经打印或扫描的页数。如有必要，更换相应零件。



- 访问菜单可能因型号不同而异（请参见第 26 页上的“访问菜单”）。
- 根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。
- 对于某些型号，可能需要按**OK**才能导航到下层菜单。



- 1 从控制面板中依次选择  (菜单) > 系统设置 > 维护 > 耗材寿命。
- 2 选择所需选项并按**OK**。
- 3 按  (取消) 返回“就绪”模式。

# 设置墨粉不足警报

墨盒中的墨粉量较小时，会通过信息或 LED 指示灯通知用户更换墨粉盒。可设置此选项，以决定是否使用此信息或 LED 指示灯。



访问菜单可能因型号不同而异（请参见第 26 页上的“访问菜单”）。

- 1 从控制面板中依次选择  (菜单) > 系统设置 > 维护 > 墨粉不足警报。
- 2 选择所需选项并按 **OK**。
- 3 按  (取消) 返回“就绪”模式。

# 清洁机器

如果出现打印质量问题或者在多尘环境中使用机器，您需要定期清洁机器，以确保它能正常工作，这有助于延长机器的使用寿命。



- 如果使用含有大量酒精，溶剂或其他烈性物质的清洁剂清洁机壳会造成外壳褪色或变形。
- 如果您的机器或其周边区域粘上墨粉，则我们建议您使用蘸水的布或绵纸擦拭。如果使用吸尘器，则墨粉会被吹进空气中，这会对您的身体有害。

## 清洁外部或显示屏

用无绒软布清洁机器外壳或显示屏。可用水稍微蘸湿软布，但注意不要让水滴到机器上或滴入机器。



## 清洁内部

在打印过程中，纸屑、墨粉和灰尘颗粒会堆积在机器内部。这样会导致产生打印质量问题，例如：出现墨粉斑点或污点。清洁机器内部能够清除或减少这些问题。

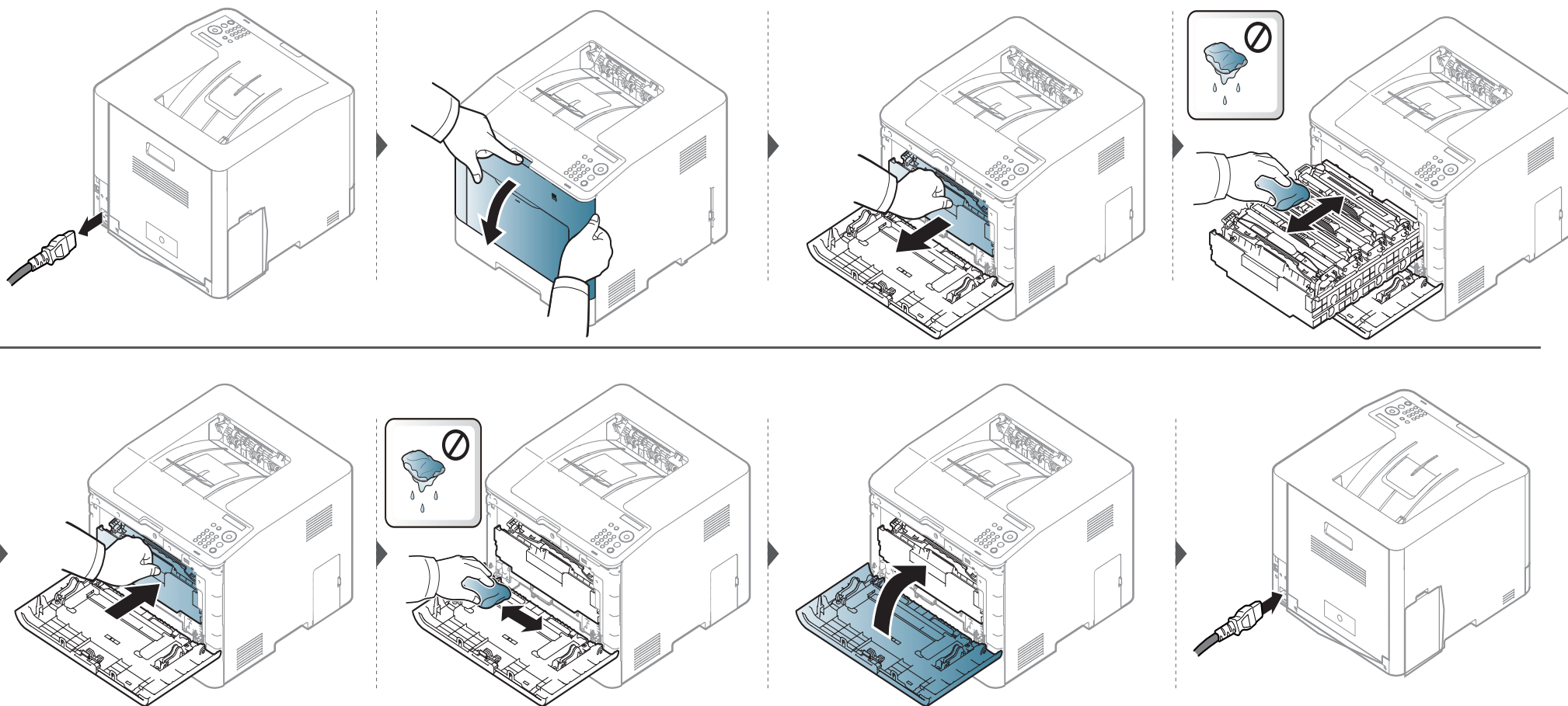


- 为了避免对墨粉盒造成损坏，切勿将其暴露在光线下超过数分钟。如果需要，请用纸将其遮盖。
- 请勿接触墨粉盒的绿色区域。请使用墨粉盒上的手柄，以免触及此区域。
- 清洁机器内部时请使用干燥、无绒抹布，小心不要损坏传墨辊或其他任何内部零件。不得使用苯或稀释剂等溶剂。可能会出现打印质量问题，并且会导致机器损坏。

# 清洁机器



- 使用干燥的无绒抹布清洁机器。
- 关闭机器，拔掉电源线。请等待机器冷却。如果机器有电源开关，请在清洁机器前关闭电源。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 17 页上的“正视图”）。

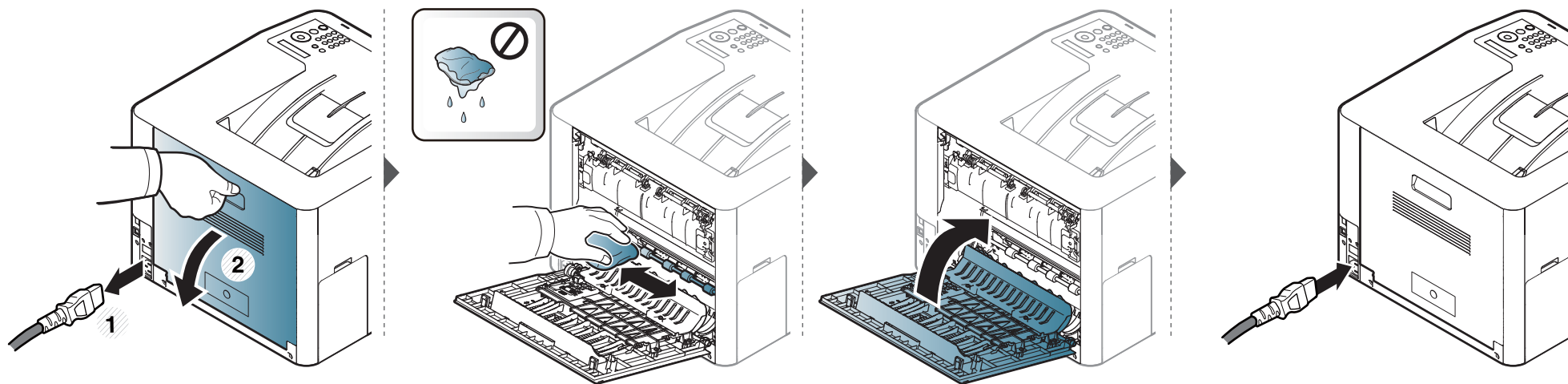


# 清洁机器

## 清洁搓纸轮



- 关闭机器，拔掉电源线。请等待机器冷却。如果机器有电源开关，请在清洁机器前关闭电源。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 17 页上的“正视图”）。



# 机器搬运与存放方法提示

- 搬运机器时，切勿倾斜或使其倒立。否则，机器内部可能会沾上墨粉，从而导致机器受损或降低打印质量。
- 搬运机器时，确保至少有两人牢固手扶机器。



## 4. 故障排除

本章介绍有关如何排除故障的帮助信息。

- 避免卡纸的提示 70
- 清除卡纸 71
- 了解状态 LED 80
- 了解显示屏信息 81



本章介绍有关如何排除故障的帮助信息。如果机器有显示屏，请首先检查显示屏上的信息解决错误。如果在本章中找不到解决问题的方法，请参见高级指南中的**故障排除**章节（请参见第 216 页上的“故障排除”）。如果在用户指南中找不到解决方法或是问题依然存在，请拨打服务电话。

# 避免卡纸的提示

选择正确的介质类型可以避免大多数卡纸情况。为了避免卡纸，请参考以下准则

- 确保可调导板位于正确的位置（请参见第 31 页上的“纸盘概述”）。
- 请勿在打印过程中从纸盘取出纸张。
- 装纸前请弯折、呈扇形散开并拢齐纸张。
- 请勿使用起皱、潮湿或过度卷曲的纸张。
- 切勿在同一纸盘中混合纸张类型和尺寸。
- 请仅使用推荐的打印介质（请参见第 89 页上的“打印介质规格”）。
- 从装入纸张或纸张通过的路径中去除异物（灰尘、纸张、胶带）。

# 清除卡纸

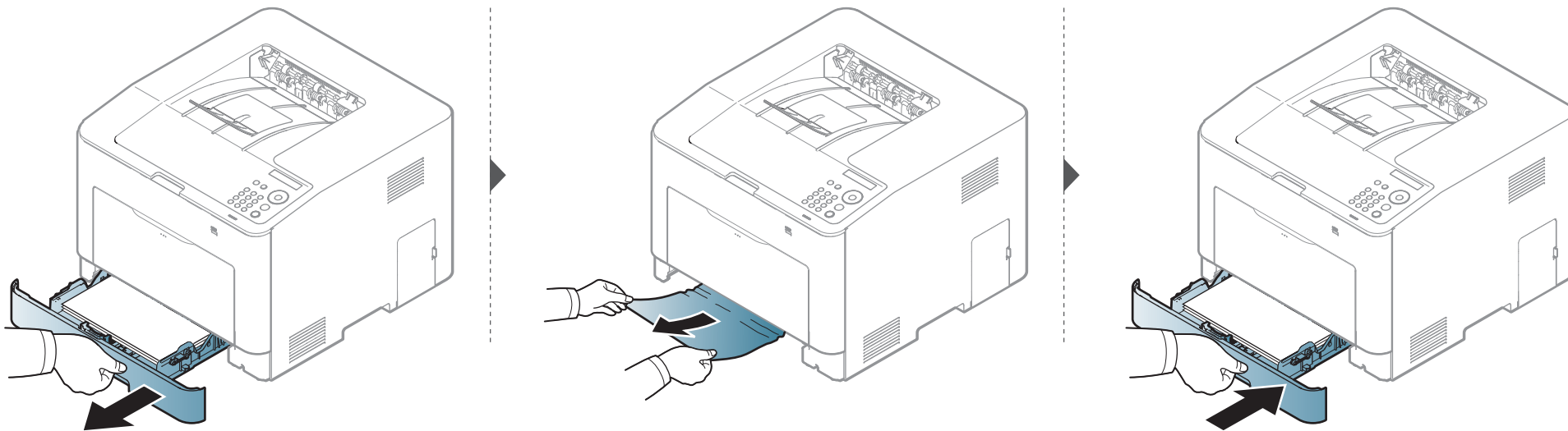


为避免撕破纸张，请轻缓地将卡纸抽出。

## 纸盘 1 中



根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 17 页上的“正视图”）。

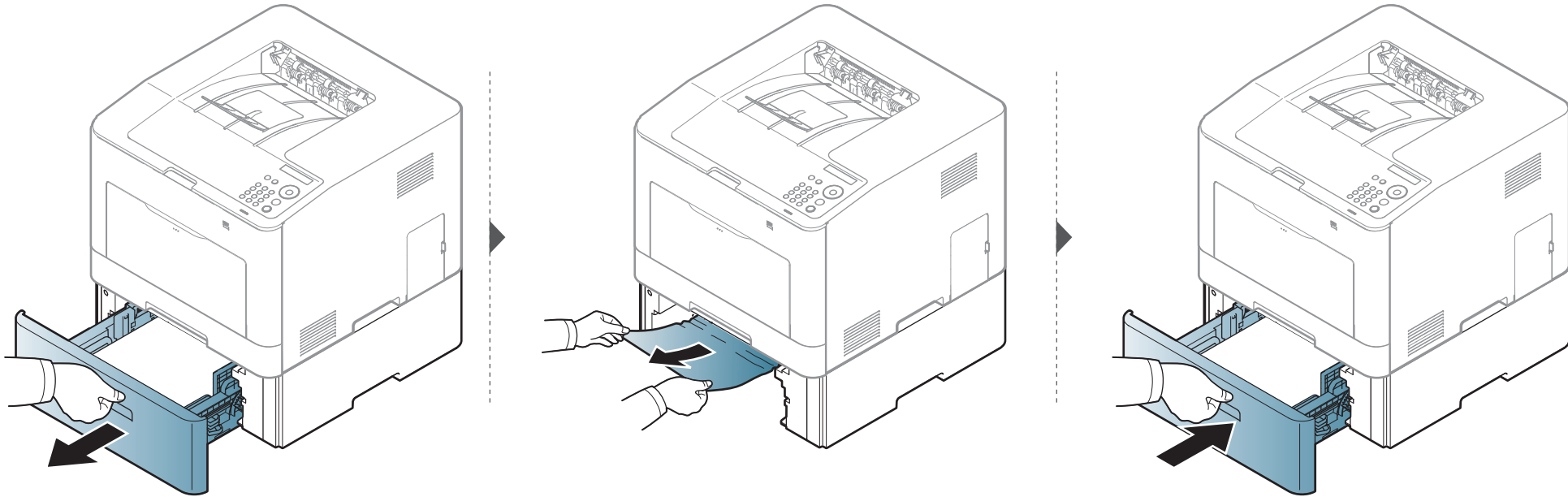


# 清除卡纸

## 在选装纸盘中



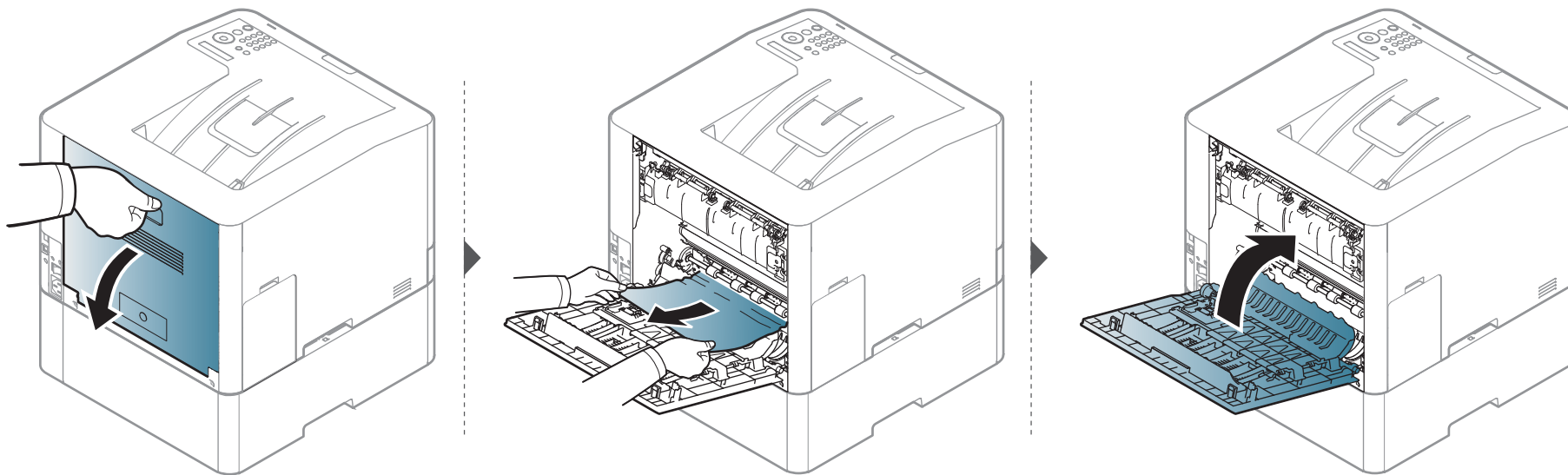
所有选装纸盘的程序相同。





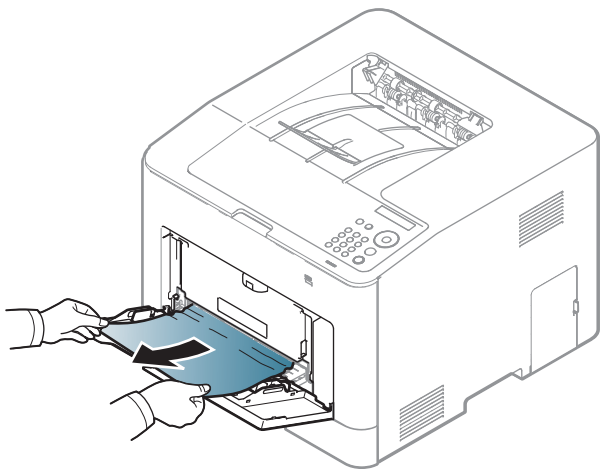
# 清除卡纸

如果在该区域看不到纸张，请停止并转至下一步



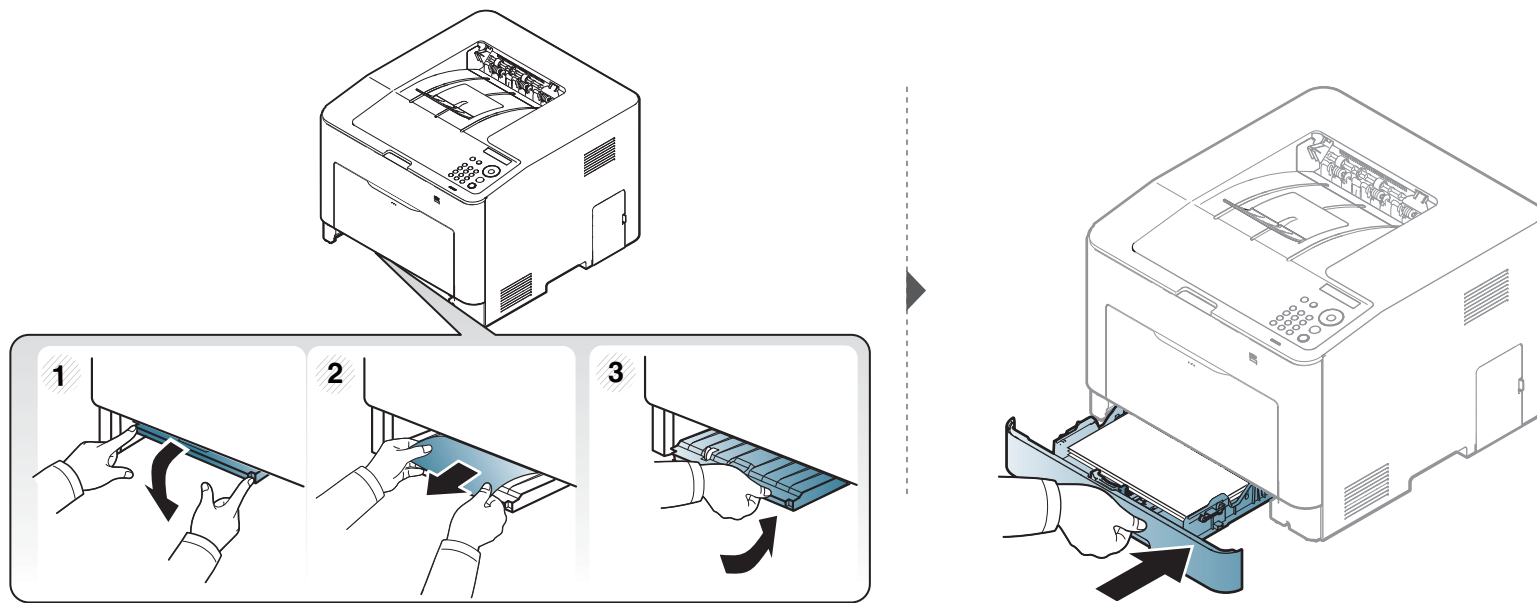
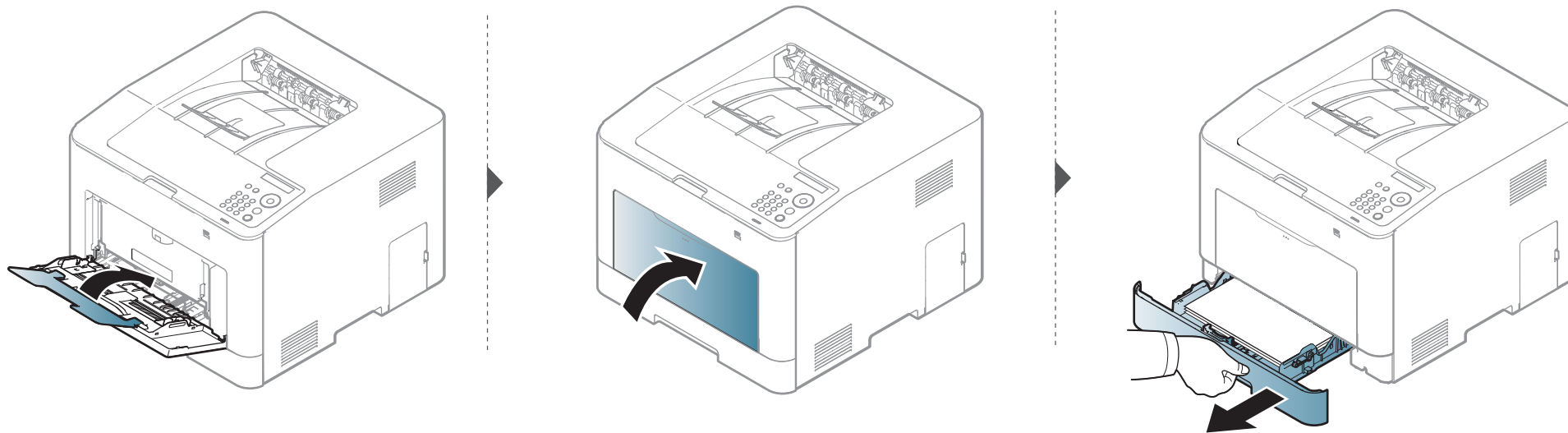
# 清除卡纸

在多功能纸盘中



# 清除卡纸

如果在该区域看不到纸张，请停止并转至下一步



# 清除卡纸

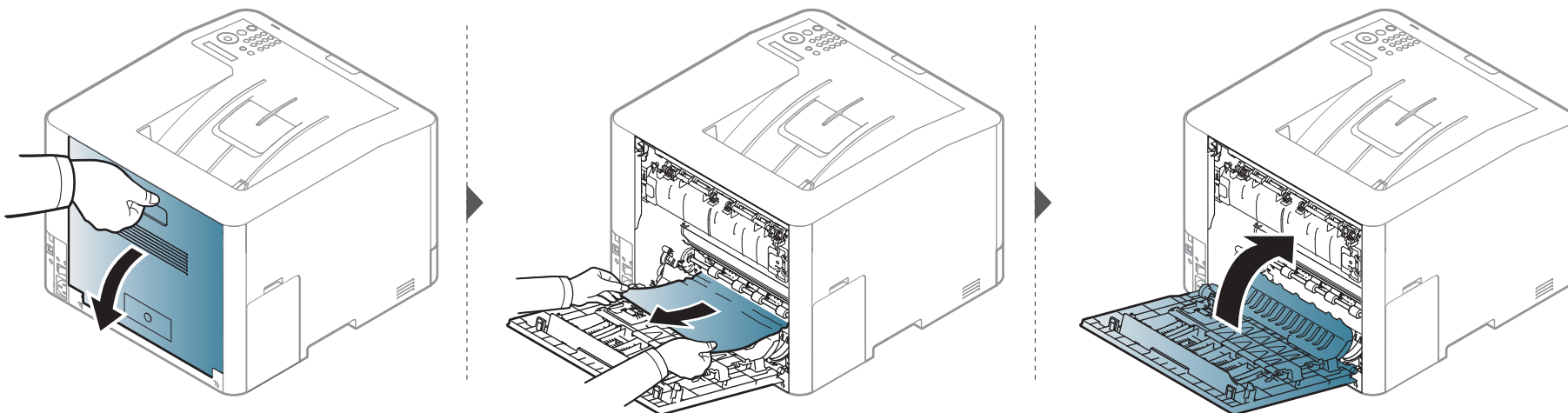
## 在机器内部



定影器区域温度很高。从机器中取纸时请务必小心。



根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 17 页上的“正视图”）。

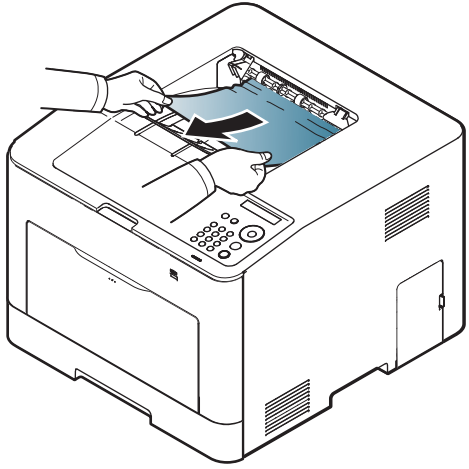


# 清除卡纸

## 出纸区

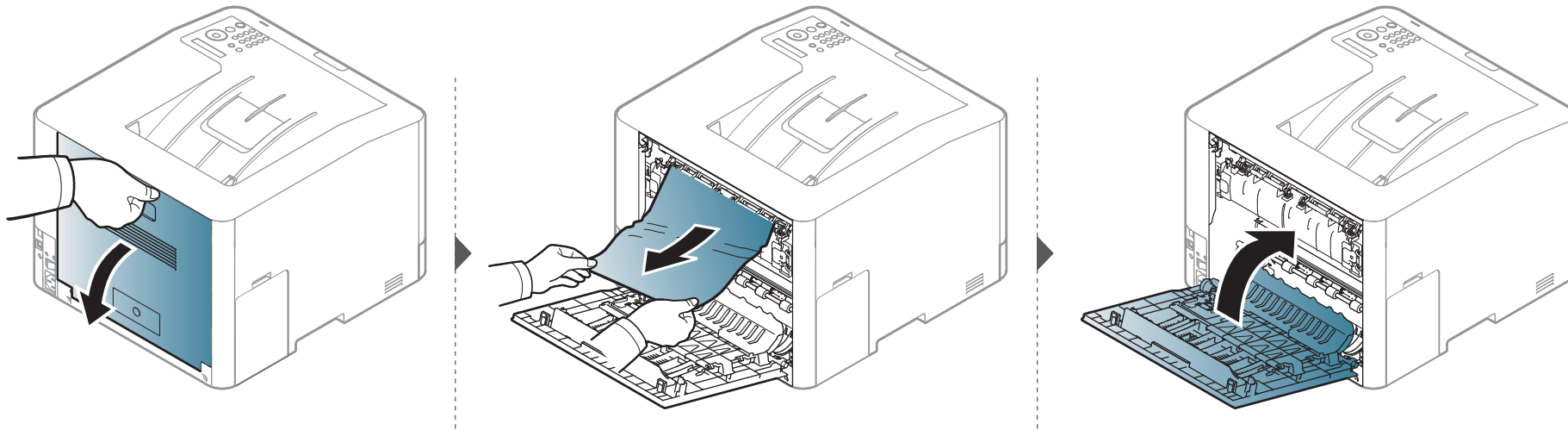


定影器区域温度很高。从机器中取纸时请务必小心。



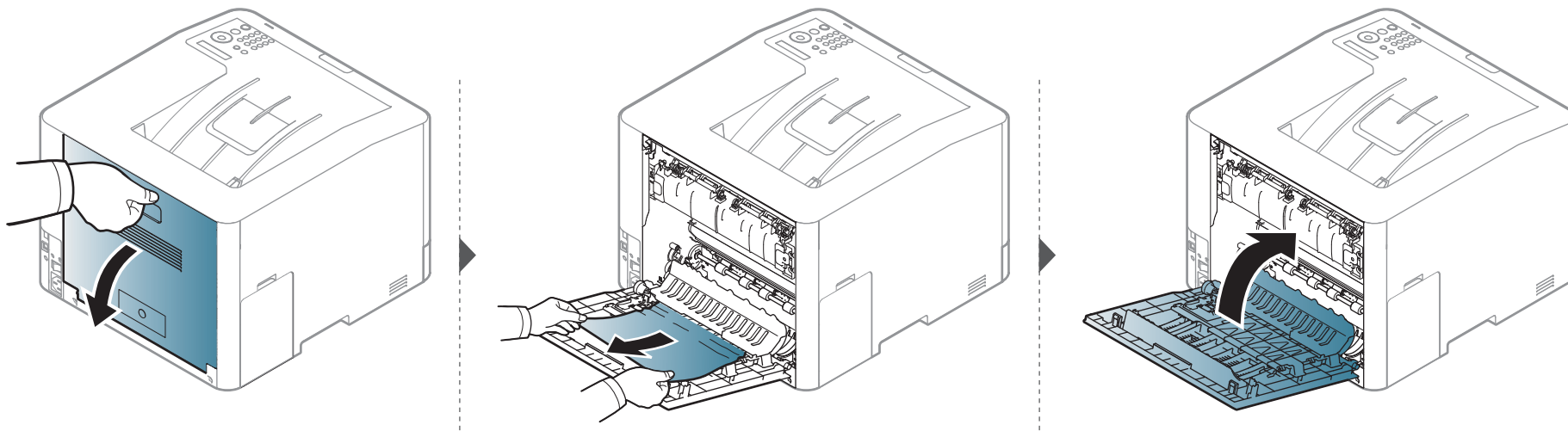
# 清除卡纸

如果在该区域看不到纸张，请停止并转至下一步



# 清除卡纸

在双面打印单元区



# 了解状态 LED

LED 的颜色指示机器的当前状态。



- 根据机型或国家/地区的不同，可能不提供某些 LED 指示灯（请参见第 19 页上的“控制面板概览”）。
- 要解决错误，请查找错误信息及其在故障排除部分中的说明（请参见第 81 页上的“了解显示屏信息”）。
- 也可以借助计算机 Samsung 打印机状态程序窗口中的准则解决错误（请参见第 208 页上的“使用 Samsung 打印机状态”）。
- 如果问题仍然存在，请与服务代表联系。

| LED      | 状态 |          | 描述   |                             |                 |
|----------|----|----------|--|-----------------------------|-----------------|
| (↔/△) 状态 | 蓝色 | 熄灭       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 机器处于脱机状态。</li><li>• 机器处于节能模式。</li></ul>  |                             |                 |
|          |    | 闪烁<br>点亮 | 当背光灯闪烁时，表明机器正在接收或打印数据。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 机器已联机，可以使用。</li></ul>   |                             |                 |
|          | 橙色 | 闪烁       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 发生小错误，机器正在等候清除错误。请检查显示信息。当问题解决时，机器会继续运行。</li><li>• 墨粉盒中残留少量墨粉。预计墨粉盒寿命<sup>a</sup>将要结束。请准备新墨粉盒以备更换。可通过摇匀墨粉来暂时提高打印质量（请参见第 53 页上的“摇匀墨粉”）。<sup>b</sup></li></ul>   |                             |                 |
|          |    | 点亮       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 墨粉盒已经达到其预计寿命<sup>a</sup>。建议更换墨粉盒（请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”）。</li><li>• 盖板处于打开状态。合上盖板。</li><li>• 接受或打印数据时纸盘中没有纸。在纸盘中装入纸张。</li><li>• 由于出现严重错误，机器已经停止运行。请检查显示信息（请参见第 81 页上的“了解显示屏信息”）。</li><li>• 发生卡纸现象（请参见第 71 页上的“清除卡纸”）。</li><li>• 机器未安装废粉仓，或废粉仓已满（请参见第 58 页上的“更换废粉仓”）。</li></ul> |                             |                 |
|          |    |          | 蓝色   | 点亮                          | 机器处于节能模式。       |
|          |    |          | 蓝色   | 熄灭                          | 机器处于就绪模式或电源已关闭。 |
| 环保       | 绿色 |          | 点亮   | 环保模式已打开（请参见第 42 页上的“环保打印”）。 |                 |
|          |    | 熄灭       | 环保模式已关闭。   |                             |                 |

a. 预计墨粉盒寿命是指墨粉盒的预期或预计寿命，根据 ISO/IEC 19798 设计，表示平均打印输出能力。打印页数可能会受操作环境、图像区域百分比、打印间隔、图形、介质和介质尺寸影响。即使橙色 LED 亮起且打印机停止打印，墨粉盒中仍可能残留墨粉。

b. 根据机型或国家/地区的不同，可能不提供某些 LED 指示灯（请参见第 19 页上的“控制面板概览”）。



# 了解显示屏信息

控制面板显示屏上出现指示机器状态或故障的信息。如果需要，请参照下表了解信息及其含义并解决问题。



- 也可以借助计算机的打印状态程序窗口中的准则解决错误（请参见第 208 页上的“使用 Samsung 打印机状态”）。
- 如果表中没有信息，请重新启动，然后重新尝试打印。如果问题仍然存在，请与服务代表联系。
- 拨打服务电话时，将显示屏上的信息内容提供给服务代表。
- 根据选项或型号的不同，某些信息可能不会显示。
- [错误号码] 表示错误号码。
- [纸盘类型] 表示纸盘号码。
- [介质类型] 表示介质类型。
- [介质大小] 表示介质大小。
- [颜色] 表示墨粉颜色。

## 卡纸相关信息

| 信息    | 含义      | 建议的解决方法                 |
|-------|---------|-------------------------|
| 出纸区卡纸 | 出纸区中卡纸。 | 清除卡纸（请参见第 77 页上的“出纸区”）。 |

| 信息        | 含义                    | 建议的解决方法                      |
|-----------|-----------------------|------------------------------|
| 机器内部卡纸    | 机器内部卡纸。               | 清除卡纸（请参见第 76 页上的“在机器内部”）。    |
| 纸盘 1 卡纸   | 纸盘卡纸。                 | 清除卡纸（请参见第 71 页上的“纸盘 1 中”）。   |
| 纸盘 2 卡纸   | 选装纸盘卡纸。               | 清除卡纸（请参见第 72 页上的“在选装纸盘中”）。   |
| 纸盘 3 卡纸   | 选装纸盘卡纸。               | 清除卡纸（请参见第 72 页上的“在选装纸盘中”）。   |
| 多用途纸盘卡纸   | 多用途纸盘卡纸。              | 清除卡纸（请参见第 74 页上的“在多用途纸盘中”）。  |
| 双面打印时内部卡纸 | 双面打印时卡纸。仅适用于具有此功能的机器。 | 清除卡纸（请参见第 79 页上的“在双面打印单元区”）。 |

# 了解显示屏信息

## 墨粉相关信息

| 信息             | 含义                                     | 建议的解决方法  |
|----------------|--|--|
| 安装[颜色]<br>碳粉盒  | 未安装墨粉盒。                                | 重新安装墨粉盒。   |
|                | 未检测到墨粉盒                                | 重新安装墨粉盒两次或三次，确认它安装正确。如果问题仍然存在，请与服务代表联系。            |
|                | 未取下墨粉盒上的保护膜。                           | 取下墨粉盒上的保护膜。请参阅机器随附的快速安装指南。                         |
| 墨粉盒<br>[颜色]不兼容 | 指示的墨粉盒不适合您的打印机。                        | 安装与 <b>Samsung</b> 原装墨盒对应的墨粉盒（请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”）。 |
| 准备墨粉盒<br>▼     | 指示的墨盒中有少量残留墨粉。墨粉盒的预计寿命将近。 <sup>a</sup> | 请准备新墨盒以备更换。可通过摇匀墨粉来暂时提高打印质量（请参见第 53 页上的“摇匀墨粉”）。    |

| 信息          | 含义                                 | 建议的解决方法  |
|-------------|------------------------------------|--|
| 重新装上碳粉<br>▼ | 指示的墨粉盒几乎已达到其预计的墨盒寿命 <sup>a</sup> 。 | <ul style="list-style-type: none"><li>您可以选择控制面板上显示的<b>停止</b>或<b>继续</b>。如果选择<b>停止</b>，打印机将停止打印。如果选择<b>继续</b>，则打印机会保持继续打印，但无法保证打印质量。</li><li>显示此信息时，请更换墨粉盒以获得最佳打印质量。如果在显示此信息后仍不更换墨粉盒，则会导致打印质量问题（请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”）。</li></ul> |
|             | 指示的墨粉盒已经达到其预计的墨粉盒寿命 <sup>a</sup> 。 | 更换墨粉盒（请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”）。   |

a. 墨粉盒预计寿命表示期望或估计的墨粉盒寿命，指示平均输出份数，依照 ISO/IEC 19798 进行设计（请参见第 49 页上的“可用耗材”）。页数可能会受到操作环境、图像区域百分比、打印间隔、介质和介质尺寸的影响。即使显示“更换新墨粉盒”且机器停止打印，硒鼓中仍可能残留墨粉。



**Samsung** 不推荐使用非原装 **Samsung** 墨粉盒，例如重新装填或改装的墨粉盒。**Samsung** 不能保证非原装 **Samsung** 墨粉盒的质量。打印机保修不涵盖由于使用非原装 **Samsung** 墨粉盒而需要的服务或维修。

# 了解显示屏信息

## 纸盘相关信息

| 信息              | 含义                      | 建议的解决方法                        |
|-----------------|-------------------------|--------------------------------|
| 纸张用完<br>中纸张用完   | 指示的纸盘中无纸。               | 在纸盘中装入纸张（请参见第 32 页上的“在纸盘中装纸”）。 |
| 多用途纸盘<br>缺纸     | 指示的纸盘中无纸。               | 在纸盘中装入纸张（请参见第 32 页上的“在纸盘中装纸”）。 |
| 所有纸<br>盘已空      | 指示的纸盘中无纸。               | 在纸盘中装入纸张（请参见第 32 页上的“在纸盘中装纸”）。 |
| [纸盘编号]<br>纸张不匹配 | 打印机属性中指定的纸张尺寸与装入的纸张不匹配。 | 在纸盘中装入正确的纸张。                   |
| 多用途<br>纸张不匹配    | 打印机属性中指定的纸张尺寸与装入的纸张不匹配。 | 在纸盘中装入正确的纸张。                   |

## 网络相关信息

| 信息                                 | 含义  | 建议的解决方法   |
|------------------------------------|---|---|
| <b>Network 问题:</b><br><b>IP 冲突</b> | IP 地址用于其他地方。  | 检查 IP 地址或获取一个新的 IP 地址。  |
| <b>未找到<br/>无线网络</b>                | 未安装无线模块。  | 重新启动电源，然后重新尝试打印。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。                                   |
| <b>802.1x<br/>错误</b>               | 无法认证。   | 检查网络认证协议。如果问题仍然存在，请联系网络管理员。   |
| <b>无线设置<br/>不正确</b>                | <ul style="list-style-type: none"><li>无线网络选项未正确配置安全方法。</li><li>无线安全选项中输入的密码不正确。</li><li>机器不支持接入点或无线路由器使用的安全方法。</li><li>接入点或无线路由器发生故障。</li></ul> | 重新配置机器、SWS、接入点或无线路由器中的无线选项。建议使用 WPA2-PSK/AES 安全方法。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。 |

# 了解显示屏信息

| 信息                  | 含义                       | 建议的解决方法  |
|---------------------|--------------------------|--|
| 未连接<br>无线接入点        | 机器无法连接到无线接入点（或无线路由器）。    | 检查接入点的状态，包括它的配置和电源连接情况，以及可能影响无线通信的其他设备。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。       |
| 无法连接到<br>WPS        | 机器无法连接到无线接入点（或无线路由器）。    | 检查接入点或 WPS 的状态，包括它的配置和电源连接情况，以及可能影响无线通信的其他设备。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。 |
| Wi-Fi Direct<br>未就绪 | 机器无法初始化 Wi-Fi Direct 连接。 | 重启机器以初始化无线设置。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。                                 |
| Wi-Fi Direct<br>未连接 | 机器无法通过 Wi-Fi Direct 连接。  | 关闭再打开 Wi-Fi Direct 功能，或者重启机器或移动设备。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。            |

## 其他信息

| 信息                       | 含义                     | 建议的解决方法  |
|--------------------------|------------------------|--|
| 正在调整色彩<br>配准...          | 机器正在调整颜色注册。            | 请稍候。   |
| 正在校准<br>图像密度...          | 打印机正在校准图像密度。           | 请稍候。   |
| 门打开<br>请将其关闭             | 盖板未关紧。                 | 关闭盖板，直到锁定到位。   |
| 错误[错误编号]<br>安装[颜色]墨粉盒    | 指示的墨粉盒安装不正确，或者连接器受到污染。 | 重新安装 Samsung 原装墨粉盒两次或三次，以确认其是否正确就位。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。 |
| 错误[错误编号]<br>关闭机器后再打<br>开 | 无法控制机器单元。              | 重新启动电源，然后重新尝试打印。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。                    |
| 错误[错误编号]<br>请致电以申请维修     |                        |  |
| 安装<br>传输带                | 未安装传输带。                | 安装 Samsung 原装传输带。                                    |

# 了解显示屏信息

| 信息                  | 含义              | 建议的解决方法                              |
|---------------------|-----------------|--------------------------------------|
| 传输带不兼容              | 安装的传输带不适用于您的机器。 | 安装专为本机提供的 Samsung 原装部件。              |
| 未安装废墨粉容器            | 未安装废粉仓。         | 安装 Samsung 原装废粉仓。                    |
| 房间温度移动设置不合适<br>移动设置 | 打印机处于室温不合适的房间中。 | 将打印机移到室温合适的房间中。                      |
| 出纸盒已满<br>取出纸张       | 出纸盘已满。          | 从出纸盘取走纸张后，打印机将继续打印。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。 |
| 准备新的传输带             | 传输带的使用寿命将尽。     | 更换为新的传输带。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。           |
| 更换新的传输带             | 传输带的使用寿命已尽。     |                                      |
| 尽快准备定影器             | 定影器装置的使用寿命将尽。   | 用新的定影器组件更换。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。         |
| 更换新的定影器装置           | 定影器单元的使用寿命将尽。   |                                      |

| 信息                             | 含义            | 建议的解决方法                           |
|--------------------------------|---------------|-----------------------------------|
| • 更换新的纸盘1 进纸轮<br>• 更换新的纸盘2 进纸轮 | 纸盘辊的使用寿命很快将尽。 | 将纸盘辊替换为新的辊。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。      |
|                                | 纸盘辊的使用寿命将尽。   |                                   |
| 传输带错误                          | 无法控制传输带。      | 重新启动电源，然后重新尝试打印。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。 |
| 废墨粉容器已满<br>更换新废墨粉容器            | 废粉仓已满。        | 更换废粉仓。                            |



# 5. 附录

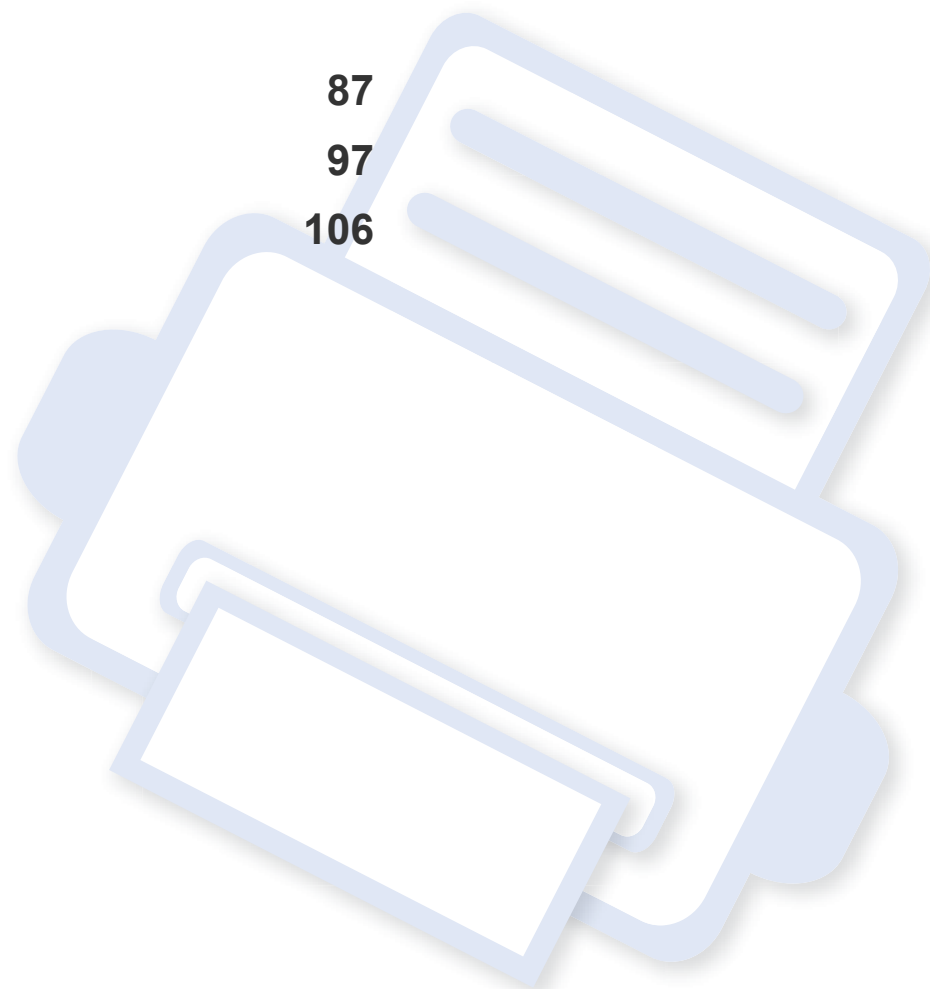
本章介绍产品规格以及适用法规的相关信息。

- 规格
- 法规信息
- 版权所有

87

97

106



# 规格

## 总规格



这些规格如有变更，恕不另行通知。有关其他规格以及规格变化的相关信息，请访问 [www.samsung.com](http://www.samsung.com)。

|                     | 项目           | 描述                     |
|---------------------|--------------|------------------------|
| 尺寸 <sup>a</sup>     | 宽度 x 深度 x 高度 | 420 x 452.5 x 311.3 mm |
| 重量 <sup>a</sup>     | 机器包括耗材       | 19.74 千克               |
| 噪声水平 <sup>b c</sup> | 就绪模式         | 小于 37 dB (A)           |
|                     | 打印模式         | 小于 52 dB (A)           |
| 温度                  | 推荐           | 10 到 30 °C             |
|                     | 操作           | 10 到 35 °C             |
|                     | 存储器(已打包)     | -20 到 40 °C            |
| 湿度                  | 推荐           | 20 到 80 % 相对湿度         |
|                     | 操作           | 20 到 80 % 相对湿度         |
|                     | 存储器(已打包)     | 10 到 90 % 相对湿度         |
| 额定电源 <sup>d</sup>   | 110 伏型号      | 交流电 110 – 127 V        |
|                     | 220 伏型号      | 交流电 220 – 240 V        |

# 规格

|                 | 项目                  | 描述  |
|-----------------|---------------------|---|
| 功耗 <sup>e</sup> | 平均运行模式              | 小于 500 W  |
|                 | 就绪模式                | 小于 40 W   |
|                 | 节能模式                | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>C301xND</b>: 小于 0.9 W</li><li>• <b>C301xDW</b>: 小于 1.4 W</li></ul> |
|                 | 电源关闭模式 <sup>f</sup> | 小于 0.5 W (0.1 W <sup>g</sup> )  |
| 无线 <sup>h</sup> | 模块                  | SPW-B4319U  |

- a. 进行尺寸和重量测量 (不含其他附件)。
- b. 声压级, ISO 7779。已测试配置: 基本机器安装, A4 纸, 单面打印。
- c. 仅限中国如果设备的噪声超过 63 db (A), 建议将设备放在相对独立的区域。
- d. 有关机器的正确电压 (V)、频率 (赫兹) 和电流 (A), 请参见机器上的铭牌。
- e. 能耗可能受以下因素的影响: 机器状态、设置条件、操作环境以及各国所使用的测量设备和方法。
- f. 仅当未连接电源电缆时, 可以完全避免能耗。
- g. 仅限韩国。
- h. 仅限 M301xDW。



# 规格

## 打印介质规格

| 类型                 | 大小               | 尺寸           | 重量/容量 <sup>a</sup>  |   |
|--------------------|------------------|--------------|---|---|
|                    |                  |              | 纸盘1/选装纸盘  | 多用途纸盘   |
| 普通纸 <sup>b c</sup> | <b>Letter</b>    | 216 x 279 mm | 70 到 90 g/m <sup>2</sup> <ul style="list-style-type: none"><li>• 纸盘1: 250 张 75 g/m<sup>2</sup></li><li>• 选装纸盘: 550 张 75 g/m<sup>2</sup></li></ul> | 70 到 90 g/m <sup>2</sup> <ul style="list-style-type: none"><li>• 50 张</li></ul> |
|                    | <b>Legal</b>     | 216 x 356 mm |   |   |
|                    | <b>US Folio</b>  | 216 x 330 mm |   |   |
|                    | <b>A4</b>        | 210 x 297 mm |   |   |
|                    | <b>Oficio</b>    | 216 x 343 mm |   |   |
|                    | <b>JIS B5</b>    | 182 x 257 mm |   |   |
|                    | <b>ISO B5</b>    | 176 x 250 mm |   |   |
|                    | <b>Executive</b> | 184 x 267 mm |   |   |
|                    | <b>Statement</b> | 140 x 216 mm |   |   |
|                    | <b>A5</b>        | 148 x 210 mm |   |   |
|                    | <b>A6</b>        | 105 x 148 mm | 70 到 90 g/m <sup>2</sup> <ul style="list-style-type: none"><li>• 150 张 75 g/m<sup>2</sup></li></ul> 在选装纸盘中不可用。                                    |   |

# 规格

| 类型                 | 大小         | 尺寸           | 重量/容量 <sup>a</sup>  |                                     |
|--------------------|------------|--------------|---|-------------------------------------|
|                    |            |              | 纸盘1/选装纸盘  | 多用途纸盘                               |
| 信封                 | Monarch 信封 | 98 x 191 mm  | 75 到 90 g/m <sup>2</sup><br>• 20 张<br>在选装纸盘中不可用。                        | 75 到 90 g/m <sup>2</sup><br>• 5 张   |
|                    | 10 号信封     | 105 x 241 mm |   |                                     |
|                    | 9 号信封      | 98 x 225 mm  |   |                                     |
|                    | DL 信封      | 110 x 220 mm |   |                                     |
|                    | C5 信封      | 162 x 229 mm |   |                                     |
|                    | C6 信封      | 114 x 162 mm |   |                                     |
| 厚纸 <sup>b c</sup>  | 请参见普通纸部分   | 请参见普通纸部分     | 91 到 105 g/m <sup>2</sup><br>• 50 张 105 g/m <sup>2</sup>                | 91 到 105 g/m <sup>2</sup><br>• 5 张  |
| 特厚纸 <sup>b c</sup> | 请参见普通纸部分   | 请参见普通纸部分     | 164 到 220 g/m <sup>2</sup><br>• 50 张 220 g/m <sup>2</sup><br>在选装纸盘中不可用。 | 164 到 220 g/m <sup>2</sup><br>• 5 张 |
| 薄纸                 | 请参见普通纸部分   | 请参见普通纸部分     | 60 到 70 g/m <sup>2</sup><br>• 250 张 70 g/m <sup>2</sup>                 | 60 到 70 g/m <sup>2</sup><br>• 50 张  |
| 棉纸、彩色纸、<br>预印纸     | 请参见普通纸部分   | 请参见普通纸部分     | 75 到 90 g/m <sup>2</sup><br>• 250 张 75 g/m <sup>2</sup><br>在选装纸盘中不可用。   | 75 到 90 g/m <sup>2</sup><br>• 50 张  |

# 规格

| 类型                 | 大小   | 尺寸       | 重量/容量 <sup>a</sup>                                      |                                     |
|--------------------|--|----------|---|-------------------------------------|
|                    |  |          | 纸盘1/选装纸盘  | 多用途纸盘                               |
| 再生纸                | 请参见普通纸部分   | 请参见普通纸部分 | 70 到 90 g/m <sup>2</sup><br>• 250 张 75 g/m <sup>2</sup> | 70 到 90 g/m <sup>2</sup><br>• 50 张  |
| 标签 <sup>d</sup>    | <b>Letter、Legal、US Folio、A4、JIS B5、ISO B5、Executive、A5</b> | 请参见普通纸部分 | 120 到 150 g/m <sup>2</sup><br>• 50 张<br>在选装纸盘中不可用。      | 120 到 150 g/m <sup>2</sup><br>• 5 张 |
| 卡片纸 <sup>b c</sup> | <b>Letter、Legal、US Folio、A4、JIS B5、ISO B5、Executive、A5</b> | 请参见普通纸部分 | 121 到 163 g/m <sup>2</sup><br>• 20 张                    | 121 到 163 g/m <sup>2</sup><br>• 5 张 |
| 证券纸                | 请参见普通纸部分   | 请参见普通纸部分 | 105 到 120 g/m <sup>2</sup><br>• 50 张                    | 105 到 120 g/m <sup>2</sup><br>• 5 张 |
| 档案纸、打孔纸、信头纸        | 请参见普通纸部分   | 请参见普通纸部分 | • 250 张   | • 50 张                              |

# 规格

| 类型                | 大小                   | 尺寸   | 重量/容量 <sup>a</sup>  |                                     |
|-------------------|----------------------|--|---|-------------------------------------|
|                   |                      |  | 纸盘1/选装纸盘  | 多用途纸盘                               |
| 高光相纸 <sup>b</sup> | Letter、A4、明信片<br>4x6 | 请参见普通纸部分   | 111 到 130 g/m <sup>2</sup> (用于纸盘)<br>• 纸盘1: 30 张<br>• 选装纸盘: 50 张  | 111 到 130 g/m <sup>2</sup><br>• 5 张 |
|                   |                      | 请参见普通纸部分   | 131 到 175 g/m <sup>2</sup><br>• 纸盘1: 30 张<br>• 选装纸盘: 50 张   | 131 到 175 g/m <sup>2</sup><br>• 5 张 |
|                   |                      | 请参见普通纸部分   | 176 到 220 g/m <sup>2</sup><br>• 纸盘1: 30 张<br>• 选装纸盘: 50 张   | 176 到 220 g/m <sup>2</sup><br>• 5 张 |
| 最小尺寸 (自定义)        |                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>纸盘1: 98 x 127 mm</li> <li>选装纸盘: 148.5 x 210 mm</li> <li>多用途纸盘: 76 x 127 mm</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>60 到 220 g/m<sup>2</sup> (用于纸盘1)。</li> <li>60 到 163 g/m<sup>2</sup> (用于选装纸盘)。</li> </ul> | 60 到 220 g/m <sup>2</sup>           |
| 最大尺寸 (自定义)        | 216 x 356 mm         |  |   |                                     |

a. 最大容量取决于介质重量、厚度和环境因素。

b. 纸盘1 或多用途纸盘支持明信片 4 x 6。

c. 手动进纸器和多用途纸盘支持索引卡 (3 x 5)。

d. 本机器所使用标签的平滑度为 100 至 250 (Sheffield)。这表示平滑度的数量级别。

# 规格

## 系统要求

### Microsoft® Windows®

| 操作系统                    | 要求(推荐)  |                 |                |
|-------------------------|---|-----------------|----------------|
|                         | CPU   | RAM             | 可用硬盘空间         |
| Windows® XP             | Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)  | 128 MB (256 MB) | 1.5 GB         |
| Windows Server® 2003    | Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)  | 128 MB (512 MB) | 1.25 GB 到 2 GB |
| Windows Server® 2008    | Intel® Pentium® IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)   | 512 MB (2 GB)   | 10 GB          |
| Windows Vista®          | Intel® Pentium® IV 3 GHz  | 512 MB (1 GB)   | 15 GB          |
| Windows® 7              | Intel® Pentium® IV 1 GHz 32 位或 64 位处理器或更高配置<br>• 支持使用 128 MB 内存的 DirectX® 9 图形(用于启用 Aero 主题)。<br>• DVD-R/W 光驱 | 1 GB (2 GB)     | 16 GB          |
| Windows Server® 2008 R2 | Intel® Pentium® IV 1.4 GHz (x64) 处理器(2 GHz 或更快)   | 512 MB (2 GB)   | 10 GB          |
| Windows® 8              | Intel® Pentium® IV 1 GHz 32 位或 64 位处理器或更高配置<br>• 支持使用 128 MB 内存的 DirectX® 9 图形(用于启用 Aero 主题)。<br>• DVD-R/W 光驱 | 2 GB            | 20 GB          |
| Windows® 8.1            |   |                 |                |
| Windows® 10             |   |                 |                |
| Windows Server® 2016    |   |                 |                |
| Windows Server® 2012    | Intel® Pentium® IV 1.4 GHz (x64) 处理器(2 GHz 或更快)   | 512 MB (2 GB)   | 32 GB          |
| Windows Server® 2012 R2 |   |                 |                |

- 对于所有的 Windows 操作系统, 最低要求为 Internet Explorer 6.0 或更高版本。
- 具有管理员权限的用户可以安装该软件。
- **Windows Terminal Services** 与该机器兼容。

# 规格

## Mac

| 操作系统                  | 要求 (推荐)      |             |        |
|-----------------------|--------------|-------------|--------|
|                       | CPU          | RAM         | 可用硬盘空间 |
| Mac OS X 10.6         | • Intel® 处理器 | 1 GB (2 GB) | 1 GB   |
| Mac OS X 10.7 - 10.11 | • Intel® 处理器 | 2 GB        | 4 GB   |

## Linux

| 项目     | 要求  |
|--------|---|
| 操作系统   | Red Hat Enterprise Linux 5、6、7<br>Fedora 13、14、15、16、17、18、19、20、21、22<br>OpenSUSE 11.3、11.4、12.1、12.2、12.3、13.1、13.2<br>Ubuntu 10.04、10.10、11.04、11.10、12.04、12.10、13.04、13.10、14.04、14.10、15.04<br>SUSE Linux Enterprise Desktop 11、12<br>Debian 6、7、8<br>Mint 13、14、15、16、17 |
| CPU    | Pentium IV 2.4 GHz (Intel Core™2)   |
| RAM    | 512 MB (1 GB)   |
| 可用硬盘空间 | 1 GB (2 GB)   |

# 规格

## Unix

| 项目     | 要求  |
|--------|---|
| 操作系统   | Sun Solaris 9、10、11 (x86、SPARC)<br>HP-UX 11.0、11i v1、11i v2、11i v3 (PA-RISC、Itanium)<br>IBM AIX 5.1、5.2、5.3、5.4、6.1、7.1 (PowerPC) |
| 可用硬盘空间 | 高达 100 MB   |

# 规格

## 网络环境

您需要在打印机上设置网络协议方可将其用作网络打印机。下表显示了机器所支持的网络环境。

| 项目                | 规格  |
|-------------------|---|
| 网络接口              | <ul style="list-style-type: none"><li>以太网 10/100/1000 Base-TX 有限局域网</li><li>802.11b/g/n 无线局域网<sup>a</sup></li></ul>   |
| 网络操作系统            | <ul style="list-style-type: none"><li>Windows® XP Service Pack 3、Windows Server® 2003、Windows Vista®、Windows® 7/8、Windows Server® 2008 R2、Windows® 10、Windows® Sever 2016</li><li>各种 Linux 操作系统</li><li>Mac OS X 10.6-10.11</li><li>UNIX OS</li></ul>   |
| 网络协议              | <ul style="list-style-type: none"><li>TCP/IPv4</li><li>DHCP、BOOTP</li><li>DNS、WINS、Bonjour、SLP、UPnP</li><li>标准 TCP/IP 打印 (RAW)、LPR、IPP、WSD</li><li>SNMPv 1/2/3、HTTP、IPSec</li><li>TCP/IPv6 (DHCP、DNS、标准 TCP/IP 打印、LPR、SNMPv 1/2/3、HTTP、IPSec)</li></ul> |
| 无线安全 <sup>a</sup> | <ul style="list-style-type: none"><li>验证: 开放系统、共享密钥、WPA 个人、WPA2 个人 (PSK)</li><li>加密: WEP64、WEP128、TKIP 和 AES</li></ul>  |

a. 对于 C301xND、选装设备



# 法规信息

本机器专为通常的工作环境设计，并通过多项强制性标准认证。

## 激光安全声明

本打印机在美国已通过认证，符合 DHHS 21 CFR 的第 1 章，第 J 节关于 I (1) 类激光产品的要求，在其他国家/地区已通过 I 类激光产品认证，符合 IEC 60825-1 : 2007 的要求。

I 类激光产品被视为非危害性产品。激光系统和打印机的设计原则是在日常操作、用户维护或指定维修条件下，所受的激光辐射不超过 I 类级别规定的标准。

## 警告

请勿在激光/扫描仪组件的保护盖拆掉的情况下操作或维修。虽然反射的光束不可见，但却能损伤您的眼睛。

使用本产品时，请务必遵循这些基本安全预防措施，以减少火灾、电击和人身伤害的危险。



CAUTION - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - CLASSE 3B. RADIATION LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EVITER L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

GEFAHREN - KLASSE 3B: UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEOFFNET. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.

ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIAZIONI LASER INVISIBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR, EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

PERIGO - CLASSE 3B. RADIÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

GEVAAR - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÁLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÁLING.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÁLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - KLASSE 3B OSYNLIG LASERSTRÁLNING NÅR DENNA DEL ÅR ÖPPNAD. STRÅLEN ÅR FARLIG.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - CLASS 3B。严禁打开，以免被不可见激光辐射 泄漏灼伤  
주의 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

## 臭氧安全



本产品的臭氧排放率低于 0.1 ppm。因为臭氧比空气重，所以请将本产品放置在通风良好处。

## 高氯酸盐警告

高氯酸盐警告仅适用于只在美国加州销售或经销的产品中的主 CR (二氧化锰) 锂纽扣电池。

高氯酸盐材料 – 可能需执行特殊操作步骤。

请访问 [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)。(仅限美国)。

## 节能



本打印机采用先进的节能技术,可降低打印机处于非活动状态时的功耗。

如果长时间不接收数据,打印机会自动降低功耗。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 商标为美国注册商标。

要获得有关 ENERGY STAR 程序的更多信息,请查看 <http://www.energystar.gov>

对于 ENERGY STAR 认证型号,机器上贴有 ENERGY STAR 标签。检查您的机器是否经过 ENERGY STAR 认证。

## 回收



请本着对环境负责的态度回收或处理本产品的包装材料。

## 正确处理本产品(废弃的电气和电子设备)

(适用于使用单独收集体系的国家/地区)



产品、配件或资料文献上的这个标记指示产品及其电子配件(例如充电器、耳机和 USB 电缆)在报废时不应该与其他生活废品一同处置。为了防止非受控的废品处置导致对环境或人类健康造成损害,请将这些元件与其他类型的废品隔开,并负责回收这些元件以促进物质资源的可持续重复利用。

家庭用户应该联系销售此产品的零售商或当地的政府机构,以了解有关在何处及如何处置这些元件以进行环保回收的详细信息。

企业用户应该联系供应商,并参阅有关购买合同的条款和条件。不应该将此产品及电子配件与其他商业废品一并处置。

# 法规信息

## （仅限美国）

通过获得批准的回收机构处理废弃的电子设备。要找到最近的回收地点，请访问我们的网站 [www.samsung.com/recyclingdirect](http://www.samsung.com/recyclingdirect) 或致电 (877) 278 - 0799

## EU REACH SVHC 声明

有关 Samsung 环境承诺以及 REACH 等产品特定法规义务的信息，请访问：[samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data\\_corner.html](http://samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html)。

## 加州 65 提案警告（仅限美国）

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the state of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. This appliance and its accessories can cause low-level exposure to chemicals during operation, which can be reduced by operating the appliance in a well ventilated area, and low-level exposure to chemicals through other use or handling.

## 射频发射

### 为用户提供的 FCC 信息

本设备符合 FCC 规则中的第 15 条。其操作受下列两种条件制约：

- 本设备不会导致有害干扰
- 本设备必须耐受受到的任何干扰，包括可能造成不正常运行的干扰。

本设备已经过测试，证明符合 FCC 规则中的第 15 条对于 A 类数字设备的限制。这些限制旨在对住宅安装时出现的有害干扰提供合理保护。本设备会产生、使用和辐射射频能量，如果未按照说明安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。但我们不保证在特定安装情况下不会产生干扰。如果此设备对无线电和电视接收产生有害干扰（可通过开关设备来确定），则建议用户通过采取以下一项或多项措施来尽量消除干扰：

- 接收天线重新定向或重新安置。
- 增加设备与接收器之间的距离。
- 将设备连接到电路上的插座中，该插座应当与接收器所连接的插座不同。
- 咨询经销商和专业广播电视技术人员寻求帮助。



任何未经负责产品合格性制造商明确认可的更改或修改，均有可能导致用户对本设备的操作授权失效。

# 法规信息

## 加拿大无线电干扰规章

本数字设备符合加拿大工业和科学部颁布的 ICES-003 中标题为“数字设备”的干扰型设备标准中规定的无线电噪声排放 A 类限制条件。

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: « Appareils Numériques », ICES-003 édictée par l'Industrie et Sciences Canada.

## 美国

## 联邦通信委员会 (FCC)

### 受 FCC 第 15 节制约的意图发射器

本款打印机系统中可能内置有以 2.4 GHz/5 GHz 波段运行的低耗电、无线电局域网设备 (射频 [RF] 无线通信设备)。本部分说明只在具备此类设备的情况下才适用。请查看系统标签, 核对是否装有无线设备。

只有当系统标签上标有 FCC ID 号码时, 系统中的无线设备才允许在美国使用。

在人体 (不包括四肢) 附近使用无线设备时, FCC 制定了一个基本准则, 要求设备和人体要保持 20 厘米的距离。无线设备处于打开状态时, 应在距人体 20 厘米以外的地方使用此设备。内置于打印机中的无线设备功率输出远低于 FCC 规定的射频暴露限值。

此发射器不得与其他任何天线或发射器一起配置或操作。

此设备的运行必须符合下列两个条件: (1) 此设备不会产生有害的干扰, (2) 此设备可以承受任何干扰, 包括可能引起此设备不正常运行的干扰。



用户不可以维修无线设备。请勿以任何方式进行改动。改动无线设备将使您丧失使用此设备的授权。维修时, 请与制造商联系。

## FCC 关于使用无线局域网的声明



在同时安装和运行此种发射器和天线时, 天线安装位置附近可能会有超过 1m W/cm<sup>2</sup> 的无线电频率暴露限值。因此, 用户必须始终与天线保持至少 20 厘米的距离。不可以把此种设备与其他发射器和发射天线安装在同一个地方。

# 法規信息

## RFID (射頻干擾設備)

設備的運行受下列兩個條件制約：(1) 設備不會產生干擾，(2) 設備必須耐受任何干擾，包括可能導致設備無法正常運行的干擾。(僅限美國、法國與台灣地區)。

## 僅限台灣地區

### 警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

### 警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請依製造商說明書處理用過之電池

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

- 第十二條** 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 第十四條** 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 僅限俄羅斯/哈薩克斯坦/白俄羅斯



Изготовитель: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»  
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, Республика Корея  
Импортер: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»  
Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка 10

Самсунг Электроникс Ко. Лтд  
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қ., Кёнги-до, Корея Республикасы  
«САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС КЗ ЭНД ЦЕНТРАЛ ЭЙЖА» ЖШС  
Заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Өл-Фараби даңғылы, 36, 3,4-қабаттар

## 僅限德國

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Das Gerät kann der Bildschirmarbeitsverordnung unterliegen und in diesem Zusammenhang Abweichungen von an Bildschirmarbeitsplätze zu stellenden Anforderungen (Zeichengröße auf Bildschirmgerät und Tastatur) aufweisen. Es ist daher für Tätigkeiten nicht geeignet, bei denen Beschäftigte das Gerät für einen nicht unwesentlichen Teil ihrer normalen Arbeit mit Bildschirmarbeit benutzen.

Bei Aufstellung des Gerätes darauf achten, dass Blendungen durch in der Anzeige spiegelnde Lichtquellen vermieden werden.

# 法规信息

## 仅限土耳其

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti süresi 2 yıldır.

## 仅限泰国

本电信设备符合 NTC 技术要求。

## 更换原配插头（仅限英国）

### 重要的

本机器的电源线带有标准的（BS 1363）13 安培插头及 13 安培的保险丝。更换或检查保险丝时，您必须重装合适的 13 安培保险丝，然后需要更换保险丝盖。如果不慎丢失了保险丝盖，在找到新的保险丝盖之前不要使用此插头。

请联系此机器的销售人员。

在英国，13 安培的插头是最常用的类型，因而应该适用。但是，有些建筑（主要是老式建筑）没有配置常用的 13 安培插座。您需要购买合适的插头转接器。请勿拆卸模压插头。



如果模压插头处断线，请立即丢弃。切勿重新接线，以免插入插座时遭受电击。

### 重要警告

必须将此机器接地。

电源线导线色码如下：



- 黄绿色：地线
- 蓝色：零线
- 棕色：火线

如果电源线导线颜色与插头颜色不匹配，请执行如下操作

必须将黄绿色导线与标有字母“E”或标有安全“地线符号”或颜色为黄绿色或绿色的针脚相连。

必须将蓝色导线与标有字母“N”或颜色为黑色的针脚相连。

必须将棕色导线与标有字母“L”或颜色为红色的针脚相连。

在插头、转接器或配电箱内必须安装 13 安培的保险丝。

## 符合性声明（欧洲国家）

### 认可和认证



Samsung Electronics 在此声明，本 [C301x series] 符合 R&TTE 指令 1999/5/EC 的关键要求和其他相关规定。

有关此一致性声明，可到 [www.samsung.com](http://www.samsung.com) 查询，请访问“支持”>“下载中心”，然后输入您的打印机 (MFP) 名称即可浏览 EuDoC。

**1995 年 1 月 1 日:** 委员会指令 2006/95/EC 统一成员国有关低电压设备的法律。

**1996 年 1 月 1 日:** 委员会指令 2004/108/EC，统一成员国有关电磁兼容性的法律。

**1999 年 3 月 9 日:** 委员会指令 1999/5/EC 关于无线电设备和电信终端设备及相互认可一致性的规定。您可以从 Samsung Electronics Co., Ltd. 代表处获取完整的声明，该声明定义了相关的指令和参考标准。

### 欧洲无线认证信息（适用于配备欧盟认证的无线电设备的产品）

以 2.4 GHz/5 GHz 波段运行的低功率、无线局域网类型设备（射频无线通信设备），可以置于（内置）家用或办公打印机系统之内。本部分说明只在具备此类设备的情况下才适用。请查看系统标签，核对是否装有无线设备。



如果系统标签带有 CE 标记，您系统中可能存在的无线设备只能用于欧盟或相关地区。

打印机中内置的无线设备的输出功率远低于欧盟委员会 R&TTE 指令所设定的射频暴露限值。

#### 可用无线装置的欧洲国家/地区:

欧盟国家

#### 有使用限制的欧洲国家/地区:

欧盟

EEA/EFTA 国家/地区

此时无任何限制

## 法规符合性声明

### 无线准则

本款打印机系统中可能内置有以 **2.4 GHz/5 GHz** 波段运行的低耗电、无线电局域网设备（射频 [RF] 无线通信设备）。以下部分概述了操作无线设备的注意事项。

特定国家/地区的附加限制，注意事项和相关事项在特定国家/地区部分（或国家/地区分组部分）列出。本系统中的无线设备只允许在系统额定标签上的无线电认证标志所标识的国家/地区内使用。如果系统标签上未列出您要使用无线设备的国家/地区，请与您当地无线电认证机构联系，了解具体要求。无线设备受到严格管制，可能不允许使用。

内置于打印机中的无线设备的功率输出远低于当前的射频暴露限值。由于无线设备（可能内置于打印机之中）所发射的能量低于射频安全标准和建议的限度，因此制造商确信这些设备可安全使用。不管功率级如何，在正常操作时都应注意尽量减少人体接触。

作为一般准则，在人体（不包括四肢）附近使用无线设备时，无线设备和人体之间通常应保持 **20 厘米** 间隔。当无线设备打开和发送时，设备与人体之间的间隔应大于 **20 厘米**。

此发射器不得与其他任何天线或发射器一起配置或操作。

某些环境要求限制无线设备的使用。下面列举常见的限制例子：



射频无线通信会对商用飞机上的设备产生干扰。目前的航空规定要求在乘坐飞机旅行时关闭无线设备。例如，**IEEE 802.11**（也称为无线以太网）和蓝牙通信设备都是提供无线通信的设备。



在对其他设备或服务的干扰是有害的或被认为是有害的环境中，可能会限制或禁止使用无线设备。例如，在机场，医院和存放有氧气或易燃气体的环境中，可能会限制或禁止使用无线设备。当您处在无法确定是否允许使用无线设备的环境中时，在使用和打开无线设备之前请咨询有关部门。



每个国家/地区对无线设备的使用限制不同。由于系统配有无线设备，在携带此系统进行跨国旅行之前，请向目的地国家的无线认证机构咨询目的地国家对使用无线设备的限制。



如果系统配有内置的无线设备，则除非所有的护盖和护罩都在原位且系统装配完整，否则不得操作无线设备。



用户不可以维修无线设备。请勿以任何方式进行改动。改动无线设备将使您丧失使用此设备的授权。维修时，请与制造商联系。



只在允许使用此设备的国家/地区内使用驱动程序。请参见制造商的系统恢复套件，或与制造商的技术支持部门联系，获取详细信息。



仅限中国

## 回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

网站 <http://www.samsung.com/cn/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

## 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称              | 有害物质   |        |        |                         |            |              |
|-------------------|--------|--------|--------|-------------------------|------------|--------------|
|                   | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr <sup>6+</sup> ) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 塑料                | ○      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 金属 (机箱)           | X      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 印刷电路部件 (PCA)      | X      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 电缆 / 连接器          | X      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 电源设备              | X      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 电源线               | X      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 机械部件              | X      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 卡盒部件              | X      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 定影部件              | X      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 扫描仪部件 - CCD (如果有) | X      | X      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 扫描仪部件 - 其它 (如果有)  | X      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 印刷电路板部件 (PBA)     | X      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 墨粉                | ○      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 滚筒                | ○      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

## 警告

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

# 版权所有

© 2016 Samsung Electronics Co., Ltd. 保留所有权利。

本用户指南仅供参考。用户指南中的任何信息如有变更，恕不另行通知。

Samsung Electronics 对由于使用本用户指南引起的或与使用本用户指南相关的任何直接或间接损坏不承担任何责任。

- Samsung 和 Samsung 徽标是 Samsung Electronics Co., Ltd. 的商标。
- Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows 7、Windows 8 以及 Windows Server 2008 R2、Windows 10 和 Windows Server 2016 是 Microsoft Corporation 的注册商标或商标。
- Mopria、Mopria 徽标和 Mopria Alliance 徽标是 Mopria Alliance, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标和服务标志。未经授权严禁使用。
- Google、Picasa、Google Docs、Android 和 Gmail 是 Google Inc. 的注册商标或商标。
- Google Cloud Print 是 Google Inc. 的商标。
- iPad、iPhone、iPod touch、Mac 和 Mac OS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。AirPrint 和 AirPrint 徽标是 Apple Inc. 的商标。
- 所有其他品牌或产品名称为其各自公司或组织的商标。



QR 代码

本产品随附的软件包含开放源代码软件。本产品最后一次送货后的三年内，您可以通过向 [oss.request@samsung.com](mailto:oss.request@samsung.com) 发送电子邮件，获取对应的完整源代码。也可以获得光盘等物理介质的完整源代码；将收取最低费用。

以下 URL [http://opensource.samsung.com/opensource/C3010\\_C3060\\_Series/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/C3010_C3060_Series/seq/0) 可转到所提供的源代码以及本产品相关开放源代码许可证信息的下载页面。此项服务适用于收到本信息的任何人。

# 用户指南

---

## Samsung Printer **ProXpress**

C301x series

### 高级

本指南介绍不同操作系统环境中的安装、高级配置、操作和故障排除相关信息。

根据机型或国家/地区的不同，可能不提供某些功能。

### 基本

本指南提供 Windows 上的安装、基本操作和故障排除相关信息。



## 1. 软件安装

|            |     |
|------------|-----|
| Mac 安装     | 111 |
| Mac 重新安装   | 112 |
| Linux 安装   | 113 |
| Linux 重新安装 | 114 |



## 2. 使用联网机器

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 实用网络程序              | 116 |
| 有线网络设置              | 117 |
| 通过网络安装驱动程序          | 121 |
| 无线网络设置              | 129 |
| 使用 NFC 功能           | 143 |
| 支持的移动应用             | 148 |
| Mopria™             | 149 |
| AirPrint            | 151 |
| Samsung Cloud Print | 152 |
| PrinterOn           | 154 |
| Google Cloud Print™ | 156 |



## 3. 实用设置菜单

|           |     |
|-----------|-----|
| 开始阅读章节前   | 159 |
| 信息        | 160 |
| 布局        | 161 |
| 纸张        | 162 |
| 图形        | 163 |
| 系统设置      | 164 |
| 模拟        | 167 |
| 图像管理      | 168 |
| 网络        | 169 |
| 直接 USB    | 171 |
| 作业管理      | 172 |
| PrinterOn | 173 |



## 4. 特殊功能

|         |     |
|---------|-----|
| 海拔调整    | 175 |
| 输入不同的字符 | 176 |
| 打印功能    | 177 |



## 5. 实用管理工具

|  |     |
|--|-----|
| 访问管理工具                                 | 193 |
| <b>SyncThru™ Web Service</b>           | 194 |
| <b>Easy Capture Manager</b>            | 199 |
| <b>Samsung AnyWeb Print</b>            | 200 |
| <b>Easy Eco Driver</b>                 | 201 |
| 使用 <b>Samsung Printer Center</b>       | 202 |
| 使用 <b>Samsung Easy Printer Manager</b> | 205 |
| 使用 <b>Samsung</b> 打印机状态                | 208 |
| 使用 <b>Samsung Printer Experience</b>   | 210 |



## 6. 故障排除

|           |     |
|-----------|-----|
| 进纸问题      | 217 |
| 电源和电缆连接问题 | 218 |
| 打印问题      | 219 |
| 打印质量问题    | 222 |
| 操作系统问题    | 230 |



# 1. 软件安装

本章介绍安装基本及实用软件的说明，它们用于机器通过电缆连接的环境中。本地连接的打印机是使用线缆与您的计算机直接连接的机器。如果您的打印机已联网，请跳过以下步骤，继续安装联网机器的驱动程序（请参见第 121 页上的“通过网络安装驱动程序”）。

- **Mac 安装** **111**
- **Mac 重新安装** **112**
- **Linux 安装** **113**
- **Linux 重新安装** **114**



- 如果您使用 **Windows** 操作系统，请参阅基本指南了解如何安装机器的驱动程序（请参见第 21 页上的“本地安装驱动程序”）。
- 仅使用长度不超过 3 米的 **USB** 电缆。

# Mac 安装

- 1 确保机器连接到计算机，然后打开电源。
- 2 从 **Samsung** 网站下载软件，然后解压缩并安装它：<http://www.samsung.com> > 查找产品 > 支持或下载。
- 3 打开打印机。
- 4 双击**安装软件**图标。
- 5 阅读许可协议，选中安装协议按钮。
- 6 单击**下一步**，然后按照安装窗口中的说明进行操作。



要安装传真驱动程序：

- a 打开**应用程序**文件夹 > **Samsung** > **传真队列创建器**。
- b 您的机器会显示在**打印机列表**中。
- c 选择要使用的机器，然后单击**创建**按钮。

# Mac 重新安装

如果打印机驱动程序无法正常运行，请先将其卸载，然后重新安装。

- 1 打开**应用程序**文件夹 > **Samsung** > 打印机软件卸载程序。
- 2 要卸载打印机软件，单击**继续**。
- 3 选择要删除的程序，然后单击**卸载**。
- 4 输入密码并单击**确定**。
- 5 安装卸载后，单击**关闭**。



如果已添加机器，请从**打印设置实用程序**或**打印与传真**中删除它。



# Linux 安装

您需要从 Samsung 网站下载 Linux 软件包来安装打印机软件 (<http://www.samsung.com> > 查找产品 > 支持或下载)。

## 安装 Unified Linux Driver



必须以超级用户 (root) 身份登录才能安装机器软件。如果不是超级用户, 请咨询系统管理员。

- 1 确保机器连接到计算机, 然后打开电源。
- 2 将 **Unified Linux Driver** 软件包复制到系统中。
- 3 打开 **Terminal** 程序并转到复制软件包所在的文件夹。
- 4 将软件包解压缩。
- 5 转到 **uld** 文件夹。
- 6 执行 **"./install.sh"** 命令 (如果未以 root 身份登录, 请执行该命令并使用 **"sudo"**, 如 **"sudo ./install.sh"**)
- 7 继续安装。

- 8 安装完成时, 启动打印实用程序 (转至 **System > Administration > Printing** 或在 **Terminal** 程序中执行 **"system-config-printer"** 命令)。
- 9 单击 **Add** 按钮。
- 10 选择您的打印机。
- 11 单击 **Forward** 按钮并将它添加到系统中。

# Linux 重新安装

如果打印机驱动程序无法正常运行，请将它卸载，然后重新安装。

- 1 打开 **Terminal** 程序。
- 2 转至从 **Unified Linux Driver** 软件包解压缩的 **uld** 文件夹。
- 3 执行 `./uninstall.sh` 命令（如果未以 **root** 身份登录，请执行该命令并使用 `sudo`，如 `sudo ./uninstall.sh`）
- 4 继续卸载。



## 2. 使用联网机器

本章将分步向您介绍安装联网机器与软件的步骤。

- 实用网络程序 116
- 有线网络设置 117
- 通过网络安装驱动程序 121
- 无线网络设置 129
- 使用 **NFC** 功能 143
- 支持的移动应用 148
- **Mopria™** 149
- **AirPrint** 151
- **Samsung Cloud Print** 152
- **PrinterOn** 154
- **Google Cloud Print™** 156



受支持的可选设备和功能可能因型号不同而异（请参见第 7 页上的“不同型号的功能”）。

# 实用网络程序

提供多种便于在网络环境中设置网络设置的程序。尤其是对于网络管理员而言，可实现通过网络对多台打印机进行管理。



- 在使用下列程序之前，请先设置 IP 地址。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见第 7 页上的“不同型号的功能”）。

## SyncThru™ Web Service

内嵌在网络机器上的 Web 服务器，借助它可执行下述任务（请参见第 194 页上的“SyncThru™ Web Service”）。

- 检查耗材信息和状态。
- 自定义机器设置。
- 设置电子邮件通知选项。设置该选项时，机器状态（墨粉盒墨粉不足或机器错误）将自动发送到指定人员的电子邮件。
- 配置将打印机连接到不同网络环境所必需的网络参数。

## SetIP 有线网络设置

这种实用程序可用于选择网络接口以及搭配 TCP/IP 协议使用的 IP 地址。

- 请参见第 117 页上的“设置 IP 地址”。




不支持网络端口的机器无法使用此功能（请参见第 18 页上的“后视图”）。

# 有线网络设置

## 打印网络配置报告

您可以从机器的控制面板打印一份**网络配置报告**，其中将显示当前机器的网络设置。这将有助于您设置网络。

按控制面板上的  (菜单) 按钮，选择**网络 > Network 配置**

您可使用这份**网络配置报告**找到您的机器 MAC 地址与 IP 地址。

例如：

- MAC 地址: 30:CD:A7:41:A2:78
- IP 地址: 169.254.192.192

## 设置 IP 地址

将机器连接到网络时，必须首先配置机器的 TCP/IP 设置。如下所示的设置是将机器联网所需的基本设置。可以设置 TCP/IP、DNS 服务器、TCP/IPv6、以太网以及 IP 地址分配方法。

首先，必须设置用于网络打印与管理的 IP 地址。在大多数情况下，新的 IP 地址将由位于网络上的 DHCP（动态主机配置协议）服务器自动分配。

## IPv4 配置




- 还可以通过控制面板设置 TCP/IPv4。
- 此程序不支持 TCP/IPv6。

## 使用 SetIP (Windows) 进行 IPv4 配置

使用 SetIP 程序之前，请从**控制面板 > 安全中心 > Windows 防火墙**禁用计算机防火墙。




下列说明可能因型号不同而异。

- 1 从 Samsung 网站下载软件，然后解压缩并安装它: (<http://www.samsung.com> > 查找产品 > 支持或下载)。
- 2 按照安装窗口中的说明进行操作。
- 3 使用网线将打印机联网。
- 4 打开打印机。
- 5 从 Windows 开始菜单中选择**所有程序 > Samsung Printers > SetIP**。
- 6 在 SetIP 窗口中单击  图标（左起第三个）打开“TCP/IP 配置”窗口。

# 有线网络设置


- 7 将机器的新信息输入配置窗口。在公司局域网中，可能需要首先由网络管理者分配此信息，然后才能继续下一步。

 从**网络配置报告**中找到机器的 MAC 地址（请参见第 117 页上的“打印网络配置报告”），然后输入（去掉冒号）。例如，30:CD:A7:29:51:A8 变为 30CDA72951A8。

- 8 单击**应用**，然后单击**确定**。打印机将自动打印**网络配置报告**。确认所有设置均正确无误。

## 使用 SetIP (Mac) 进行 IPv4 配置

使用 SetIP 程序之前，从**系统偏好设置 > 安全（或安全和隐私）> 防火墙**禁用计算机防火墙。

- 1 从 Samsung 网站下载软件，然后解压缩并安装它：<http://www.samsung.com> > 查找产品 > 支持或下载。
- 2 打开打印机。
- 3 运行下载的 **SetIP** 应用程序。
- 4 在 SetIP 窗口中单击  图标（左起第三个）打开“TCP/IP 配置”窗口。
- 5 将机器的新信息输入配置窗口。在公司局域网中，可能需要首先由网络管理者分配此信息，然后才能继续下一步。



从**网络配置报告**中找到机器的 MAC 地址（请参见第 117 页上的“打印网络配置报告”），然后输入（去掉冒号）。例如，30:CD:A7:29:51:A8 变为 30CDA72951A8。

- 6 单击**应用**，然后单击**确定**。打印机将自动打印**网络配置报告**。确认所有设置均正确无误。

## 使用 SetIP (Linux) 进行 IPv4 配置

使用 SetIP 程序之前，请从 **System Preferences** 或 **Administrator** 禁用计算机防火墙。



下列说明可能会因您机型或操作系统的不同而有所差异。

- 1 从 Samsung 网站下载并解压缩 SetIP 程序。
- 2 双击 **cdroot/Linux/noarch/at\_opt/share/utils** 文件夹中的 **SetIPApplet.html** 文件。
- 3 单击以打开 TCP/IP 配置窗口。
- 4 将机器的新信息输入配置窗口。在公司局域网中，可能需要首先由网络管理者分配此信息，然后才能继续下一步。

# 有线网络设置



从网络配置报告中找到机器的 MAC 地址（请参见第 117 页上的“打印网络配置报告”），然后输入（去掉冒号）。例如：00:15:99:29:51:A8 变为 0015992951A8。

5 打印机将自动打印网络配置报告。

## IPv6 配置



仅 Windows Vista 或更高版本可以正确支持 IPv6。



如果 IPv6 网络似乎未正常工作，则将所有网络设置均设为出厂默认值，然后使用清除设置重试。

对于控制面板上没有显示屏的型号，可使用 SyncThru™ Web Service 设置 IPv6 地址。

## 通过控制面板激活 IPv6



访问菜单可能因型号不同而异（请参见第 26 页上的“菜单概述”）。

- 1 从控制面板中选择 (菜单) > 网络 > TCP/IP (IPv6) > IPv6 协议。
- 2 根据需要选择开并按确定。
- 3 按 (取消) 返回“就绪”模式。
- 4 关闭打印机，然后再开启它。



安装打印机驱动程序时，不要同时配置 IPv4 和 IPv6。建议配置 IPv4 和 IPv6 中的一项。

## 通过控制面板配置 DHCPv6 地址

如果您的网络上有 DHCPv6 服务器，则可以设置下列任何一个选项作为默认的动态主机配置。

- 1 从控制面板中选择 (菜单) > 网络 > TCP/IP (IPv6) > DHCPv6 配置。
- 2 按 OK 选择所需值。
  - 始终使用 不管路由器是否请求，始终使用 DHCPv6。
  - 从不使用 不管路由器是否请求，从不使用 DHCPv6。
  - 路由器 路由器请求时仅使用 DHCPv6。

# 有线网络设置

## 通过 SyncThru™ Web Service 激活 IPv6

- 1 从 Windows 访问 web 浏览器，如 Internet Explorer。在地址字段中输入机器的 IP 地址（http://xxx.xxx.xxx.xxx），然后按“回车”键或单击执行。
- 2 如果是首次登录 SyncThru™ Web Service，您需要以管理员身份登录。键入以下默认 ID 和密码。出于安全原因，建议您更改默认密码。
  - ID: admin
  - 密码: sec00000
- 3 当 SyncThru™ Web Service 窗口打开时，将鼠标光标移到顶部菜单栏的**设置**上，然后单击**网络设置**。
- 4 单击网站左窗格上的 **TCP/IPv6**。
- 5 选中 **IPv6 协议** 复选框以激活 IPv6。
- 6 单击**应用**按钮。
- 7 关闭打印机，然后再开启它。



- 您也可以设置 DHCPv6。
- 要手动设置 IPv6 地址：  
选中**手动地址**复选框。**地址/前缀**文本框随即被激活。输入地址的其余部分（例如：3FFE:10:88:194::AAAA。“A”为十六进制 0 到 9，A 到 F）。

## 通过 SyncThru™ Web Service 配置 IPv6 地址

- 1 启动 Internet Explorer 等 Web 浏览器，该浏览器必须支持将 IPv6 寻址为 URL。
- 2 从**网络配置报告**中选择一个 IPv6 地址（**Link-local Address**、**Stateless Address**、**Stateful Address**、**Manual Address**）（请参见第 117 页上的“打印网络配置报告”）。
  - **链接本地地址**：自行配置的本地 IPv6 地址（以 FE80 开头的地址）。
  - **无状态地址**：网络路由器自动配置的 IPv6 地址。
  - **有状态地址**：DHCPv6 服务器配置的 IPv6 地址。
  - **手动地址**：用户手动配置的 IPv6 地址。
  - **默认网关**：网络路由器配置的默认网关 IPv6 地址。
- 3 输入 IPv6 地址（例如：http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]）。



地址必须括在“[]”括号中间。



# 通过网络安装驱动程序

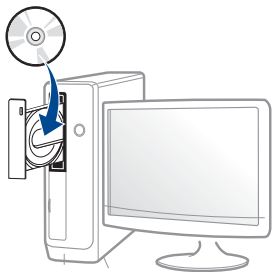


- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见第 7 页上的“不同型号的功能”）。
- 机器不支持网络接口，它无法使用此功能（请参见第 18 页上的“后视图”）。
- 将软件 CD 放入光驱后，即可安装打印机驱动程序和软件。对于 Windows，从**选择要安装的软件和实用程序**窗口中选择打印机驱动程序和软件。

# 通过网络安装驱动程序

## Windows

- 1 确保打印机与网络连接，并打开电源。此外，机器的 IP 地址也应设置完毕（请参见第 117 页上的“设置 IP 地址”）。
- 2 在 CD-ROM 驱动器中插入随附的软件光盘。



如果不显示安装窗口，单击开始 > 所有程序 > 附件 > 运行。

X:\Setup.exe，用代表您的 CD-ROM 驱动器的字母替换“X”，然后单击确定。

- 对于 Windows 8，  
如果未显示安装窗口，请从 **Charms(超级按钮)** 中选择 **搜索 > Apps(应用)**，然后搜索 **运行**。键入 X:\Setup.exe，将“X”替换为 CD-ROM 驱动器对应的字母，然后单击 **确定**。  
如果显示“轻触以选择此光盘的操作。”弹出窗口，单击窗口并选择 **Run Setup.exe**。
- 对于 Windows 10/Windows Server 2016  
如果未显示安装窗口，在任务栏的 **搜索** 输入区域中键入

X:\Setup.exe，将“X”更换为代表 CD-ROM 驱动器的字母并按 Enter 键。

- 3 查看并接受安装窗口中的安装协议。然后单击下一步。
- 4 从 **打印机连接类型** 屏幕中选择 **网络**。然后单击下一步。
- 5 按照安装窗口中的说明进行操作。

## 从 Windows 8 开始屏幕



- 如果计算机已连接到 Internet，将从 Windows 更新自动下载 V4 驱动程序。否则，您可以从 **Samsung** 网站手动下载 V4 驱动程序，[www.samsung.com](http://www.samsung.com) > 查找产品 > 支持或下载。
- 您可以从 **Windows 应用商店** 下载 **Samsung Printer Experience** 应用程序。您需要有一个 Microsoft 帐户才能使用 **Windows 应用商店**。
  - a 从 **Charms(超级按钮)** 中选择 **搜索**。
  - b 单击 **Store(应用商店)**。
  - c 搜索并单击 **Samsung Printer Experience**。
  - d 单击 **安装**。
- 如果使用提供的软件 CD 安装驱动程序，不会安装 V4 驱动程序。如果要在 **桌上型** 屏幕中使用 V4 驱动程序，您可以从 **Samsung** 网站下载，[www.samsung.com](http://www.samsung.com) > 查找产品 > 支持或下载。
- 如果要安装 **Samsung** 的打印机管理工具，您需要使用提供的软件 CD 安装它们。

# 通过网络安装驱动程序

- 1 确保打印机与网络连接，并打开电源。此外，机器的 IP 地址也应设置完毕（请参见第 117 页上的“设置 IP 地址”）。
- 2 从 **Charms(超级按钮)** 中选择 **设置 > 更改电脑设置 > 设备**。



对于 Windows 10/Windows Server 2016

从任务栏中，在 **搜索** 输入区域中键入 **设备与打印机**。按 **Enter** 键。

或者

从 **开始** () 图标，选择 **设置 > 设备 > 设备和打印机**。

- 3 单击 **添加设备**。  
发现的机器将显示在屏幕上。
- 4 单击要使用的型号名称或主机名。



您可以从机器的控制面板打印一份网络配置报告，其中将显示当前机器的主机名（请参见第 117 页上的“打印网络配置报告”）。

- 5 将从 **Windows 更新** 自动安装驱动程序。

## 无提示安装模式

无提示安装模式是一种不需要用户进行任何干预的安装方法。一旦启动安装后，打印机驱动程序和软件将自动安装在您的计算机上。您可以通过在命令窗口中键入 **/s** 或 **/S** 来启动无提示安装。

## 命令行参数


下表列出了命令窗口中可以使用的命令。



当命令与 **/s** 或 **/S** 一起使用时，以下命令行很有效并且可运行。但 **/h**、**/H** 或 **/?** 是可以单独运行的例外命令。

| 命令行                   | 定义       | 描述                             |
|-----------------------|----------|--------------------------------|
| <b>/s</b> 或 <b>/S</b> | 启动无提示安装。 | 安装打印机驱动程序的过程中不提示任何 UI 或进行用户干预。 |

# 通过网络安装驱动程序

| 命令行  | 定义  | 描述  |
|--|---|---|
| <code>/p"&lt;端口名称&gt;"</code><br>或 <code>/P"&lt;端口名称&gt;"</code> | <p>指定打印机端口。</p>  <p>网络端口将通过使用标准 TCP/IP 端口监控器来创建。对于本地端口，此端口必须通过命令指定前存在于系统中。</p> | <p>可以将打印机端口名称指定为 IP 地址、主机名、USB 本地端口名称、IEEE1284 端口名称或网络路径。</p> <p>例如：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>/p"xxx.xxx.xxx.xxx"</code>，其中“xxx.xxx.xxx.xxx”表示网络打印机的 IP 地址。/ <code>p"USB001"</code>、<code>/P"LPT1:"</code>、/ <code>p"hostname"</code></li><li>• / <code>p"\\computer_name\shared_printer"</code>或“\\xxx.xxx.xxx.xxx\shared_printer”，其中“\\computer_name\shared_printer”或“\\xxx.xxx.xxx.xxx\shared_printer”表示指向打印机的网络路径，输入两个斜杠、计算机名或共享打印机的 PC 的本地 IP 地址，然后输入打印机的共享名即可。</li></ul> |

| 命令行  | 定义  | 描述   |
|--|---|--|
| <code>/a"&lt;目标_路径&gt;"</code><br>或 <code>/A"&lt;目标_路径&gt;"</code> |  <p>目标路径应为完全限定的路径。</p> | 由于打印机驱动程序应安装在操作系统的特定位置，因而此命令仅适用于应用软件。  |
| <code>/n"&lt;打印机名称&gt;"</code> 或 <code>/N"&lt;打印机名称&gt;"</code>    | 指定打印机名称。打印机实例将创建为指定的打印机名称形式。  | 通过此参数，您可以根据需要添加打印机实例。  |
| <code>/nd</code> 或 <code>/ND</code>                                | 命令未将安装的驱动程序设置为默认打印机驱动程序。  | 它表示如果安装了一个或多个打印机驱动程序，则安装的打印机驱动程序将不会成为系统中的默认打印机驱动程序。如果您的系统中没有安装打印机驱动程序，则此选项将不适用，原因是 Windows 操作系统会将安装的打印机驱动程序设置为默认打印机驱动程序。 |
| <code>/x</code> 或 <code>/X</code>                                  | 使用现有打印机驱动程序文件来创建打印机实例（如果打印机已安装）。  | 此命令提供一种安装打印机实例的方法，该方法使用安装的打印机驱动程序文件而不安装其他驱动程序。   |

# 通过网络安装驱动程序

| 命令行                        | 定义                                | 描述  |
|----------------------------|-----------------------------------|---|
| /up"<打印机名称>"或 /UP"<打印机名称>" | 仅删除指定的打印机实例，而不删除驱动程序文件。           | 此命令提供从系统中仅删除指定的打印机实例而不影响其他打印机驱动程序的方法。它不会删除您系统中的打印机驱动程序文件。             |
| /d 或 /D                    | 从系统中卸载全部设备驱动程序和应用程序。              | 此命令将从系统中删除安装的所有设备驱动程序和应用软件。   |
| /v"<共享名称>"或 /V"<共享名称>"     | 共享安装的打印机，并添加针对“指向并打印”的其他可用平台驱动程序。 | 它将受支持的 Windows 操作系统平台的所有打印机驱动程序都安装到系统中，然后通过指定的 <共享名称> 来共享它以实现“指向并打印”。 |
| /o 或 /O                    | 完成安装后，打开 <b>打印机和传真</b> 文件夹。       | 完成无提示安装后，此命令将打开 <b>打印机和传真</b> 文件夹。                                    |
| /h、/H 或 /?                 | 显示命令行用法。                          |   |

## Mac

- 1 确保机器连接到计算机，然后打开电源。
- 2 从 **Samsung** 网站下载软件，然后解压缩并安装它: (<http://www.samsung.com> > 查找产品 > 支持或下载)。
- 3 打开打印机。
- 4 双击**安装软件**图标。
- 5 阅读许可协议，选中安装协议按钮。
- 6 单击下一步。
- 7 从**打印机连接类型**中选择**网络**。
- 8 单击下一步。
- 9 按照安装窗口中的说明进行操作。

## Linux

您需要从 **Samsung** 网站下载 Linux 软件包来安装打印机软件 (<http://www.samsung.com> > 查找产品 > 支持或下载)。

# 通过网络安装驱动程序

- 1 确保打印机与网络连接，并打开电源。此外，机器的 IP 地址也应设置完毕。
- 2 将 **Unified Linux Driver** 软件包复制到系统中。
- 3 打开 **Terminal** 程序并转到复制软件包所在的文件夹。
- 4 将软件包解压缩。
- 5 转到 **uld** 文件夹。
- 6 执行“**./install.sh**”命令（如果未以 **root** 身份登录，请执行该命令并使用“**sudo**”，如“**sudo ./install.sh**”）。
- 7 继续安装。
- 8 安装完成时，启动 **Printing** 实用程序（转至 **System > Administration > Printing** 或在 **Terminal** 程序中执行“**system-config-printer**”命令）。
- 9 单击 **Add** 按钮。
- 10 选择 **AppSocket/HP JetDirect** 并输入机器的 IP 地址。
- 11 单击 **Forward** 按钮并将它添加到系统中。

## UNIX



- 确保机器支持 **UNIX** 操作系统，然后安装 **UNIX** 打印机驱动程序（请参见第 7 页上的“操作系统”）。
- 命令以双引号标出，但是键入命令时，切勿键入双引号。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见第 7 页上的“操作系统”）。

要使用 **UNIX** 打印机驱动程序，您必须首先安装 **UNIX** 打印机驱动程序包，然后设置打印机。您需要从 **Samsung** 网站下载 **UNIX** 打印机驱动程序包（<http://www.samsung.com> > 查找产品 > 支持或下载）。

## 安装 UNIX 打印机驱动程序包

安装步骤对于提及的所有 **UNIX** 操作系统变体都通用。

- 1 从 **Samsung** 网站，下载 **UNIX** 打印机驱动程序包并解压到您的计算机上。
- 2 获取 **root** 权限。  
“**su -**”
- 3 将相应的驱动程序压缩包复制到目标 **UNIX** 计算机。

# 通过网络安装驱动程序



有关详细信息，请参见 UNIX 操作系统的管理指南。

- 4 打开 UNIX 打印机驱动程序包。  
例如，在 IBM AIX 上，使用下列命令。

```
“gzip -d < 输入包名称 | tar xf -”
```

- 5 解压缩的目录。

- 6 运行安装脚本。

```
“./install -i”
```

**install** 是用于安装或卸载 UNIX 打印机驱动程序包的安装程序脚本文件。

使用“**chmod 755 install**”命令提供安装程序脚本的许可。

- 7 执行“./install -c”命令以验证安装结果。

- 8 从命令行运行“**installprinter**”。这将打开“**Add Printer Wizard**”窗口。请根据以下步骤在此窗口中设置打印机。



在某些 UNIX 操作系统（如 Solaris 10）中，刚添加的打印机可能未启用和/或可能不接受作业。在这种情况下，在 **root** 终端上运行以下两个命令：

```
“accept <printer_name>”
```

```
“enable <printer_name>”
```

## 卸载打印机驱动程序包



应使用实用程序来删除系统中安装的打印机。

- a 从终端运行“**uninstallprinter**”命令。  
这将打开 **Uninstall Printer Wizard**。  
已安装的打印机将会在下拉列表中列出。
- b 选择要删除的打印机。
- c 单击 **Delete** 将该打印机从系统中删除。
- d 执行“./install -d”命令卸载整个包。
- e 要验证卸载结果，请执行“./install -c”命令。

要重新安装它，使用命令“./install -i”重新安装二进制文件。

# 通过网络安装驱动程序

## 设置打印机

要将打印机添加到您的 UNIX 系统，请从命令行运行“installprinter”。这将打开“Add Printer Wizard”窗口。请根据以下步骤在此窗口中设置打印机：

- 1 键入打印机的名称。
- 2 从型号列表中选择相应的打印机型号。
- 3 在 **Type** 字段中输入与打印机类型对应的任何描述。这是可选的。
- 4 在 **Description** 字段中，指定任何打印机描述。这是可选的。
- 5 在 **Location** 字段中，指定打印机的位置。
- 6 在联网打印机对应的 **Device** 文本框中，键入打印机的 IP 地址或 DNS 名称。**jetdirect Queue type** 的 IBM AIX 上只允许使用 DNS 名称，而不允许使用数字 IP 地址。
- 7 **Queue type** 以 **lpd** 或 **jetdirect** 的形式在相应的列表框中显示连接。此外，Sun Solaris 操作系统中也可以使用 **usb** 类型。
- 8 选择 **Copies** 以设置份数。
- 9 选中 **Collate** 选项以接收已排序的副本。
- 10 选中 **Reverse Order** 选项以反序接收副本。
- 11 选中 **Make Default** 选项以将此打印机设为默认打印机。
- 12 单击 **OK** 以添加打印机。



# 无线网络设置



- 对于 C301xND, 检查选件清单并联系购买点进行订购 (请参见第 50 页上的“可用配件”)。安装无线/NFC 套件 (选件) 后, 设置机器以使用该功能。
- 确保机器支持无线联网。根据型号, 无线联网可能不可用 (请参见第 7 页上的“不同型号的功能”)。

无线网络对安全性要求较高, 因此在首次设置接入点时, 要为网络创建网络名称 (SSID), 所用安全级别类型和网络密码。在继续机器安装之前, 向网络管理员咨询此信息。

## 介绍无线网络设置方法

您可以从机器或计算机配置无线设置。从下表选择设置方法。



- 视型号或国家/地区而定, 部分无线网络安装类型可能不可用。
- 强烈建议您为接入点设置密码。如果不为接入点设置密码, 包括 PC、智能手机和打印机在内的未知机器可能会对它们进行非法访问。有关密码设置, 请参阅接入点的用户指南。

| 设置方法   | 连接方法     | 描述与参考                              |
|--------|----------|------------------------------------|
| 使用接入点  | 从计算机     | Windows 请参见第 132 页上的“通过 USB 电缆设置”。 |
|        |          | Mac 请参见第 135 页上的“通过 USB 电缆设置”。     |
|        |          | 请参见第 136 页上的“使用网络电缆”。              |
|        | 从机器的控制面板 | 请参见第 130 页上的“使用 WPS 菜单”。           |
|        |          | 请参见第 132 页上的“使用 Wi-Fi 网络”。         |
| 无线直连设置 |          | 请参见第 138 页上的“为移动打印设置无线直连”。         |

# 无线网络设置

## 使用 WPS 菜单

如果打印机和接入点（或无线路由器）支持 Wi-Fi Protected Setup™（WPS），则可以在没有计算机的情况下，通过 **WPS** 菜单轻松配置无线网络设置。



- 如果要使用基础结构模式的无线网络，请确保网线已从打印机断开。使用 **WPS(PBC)** 还是从计算机输入 PIN 连接到接入点（或无线路由器）因使用的接入点（或无线路由器）不同而异。请参考所用接入点（或无线路由器）的用户指南。
- 使用 **WPS** 设置无线网络时，安全设置可能改变。为了防止这种情况，请为当前无限安全设置锁定 **WPS** 选项。选项名称可能因所使用的接入点（或无线路由器）不同而异。

## 准备事项

- 检查接入点（或无线路由器）是否支持 Wi-Fi Protected Setup™（WPS）。
- 检查打印机是否支持 Wi-Fi Protected Setup™（WPS）。
- 联网计算机（仅限 PIN 模式）

## 选择类型

可通过两种方法将机器连接到无线网络。

- **按钮配置 (PBC)** 法 – 用户可分别按下机器控制面板上的 **WPS** 菜单和支持 Wi-Fi Protected Setup™ WPS 的接入点（或无线路由器）上的 **WPS (PBC)** 按钮，将机器连接到无线网络。
- **个人识别码 (PIN)** 法 - 用户可在启用 WPS (Wi-Fi Protected Setup™) 的接入点（或无线路由器）上输入所提供的 **PIN** 信息，从而将打印机连接到无线网络。

# 无线网络设置


## 连接 WPS

打印机的出厂默认设置为 **PBC** 模式，该模式推荐用于典型无线网络环境。




如果机器连接到有线网络，则无法使用 WPS 功能与之连接。如果网线已插入网口，请拔出它。

## 以 PBC 模式连接

- 1 从控制面板中选择  (菜单) > 网络 > Wi-Fi > WPS。
- 2 按 **PBC**。
- 3 当出现确认窗口时，按**确定**。  
将出现信息窗口，显示 2 分钟的连接处理时间。
- 4 按下接入点（或无线路由器）上的 **WPS (PBC)** 按钮。  
信息按以下顺序出现在显示屏上：
  - a **正在连接**: 打印机正在连接接入点（或无线路由器）。
  - b **已连接**: 当打印机成功连接到无线网络时，WPS LED 灯将保持点亮状态。
  - c **AP SSID**: 完成无线网络连接过程后，在显示屏上会显示接入点的 SSID 信息。
- 5 将随附的软件 CD 放入光驱中，按照窗口中的说明设置无线网络。


## 以 PIN 模式连接

- 1 从控制面板中选择  (菜单) > 网络 > Wi-Fi > WPS。
- 2 按 **PIN**。
- 3 当出现确认窗口时，按**确定**。
- 4 随即在显示屏上显示八位数的 PIN。  
您需要在两分钟内在连接到接入点（或无线路由器）的计算机上输入八位 PIN。  
信息按以下顺序出现在显示屏上：
  - a **正在连接**: 机器连接至无线网络。
  - b **已连接**: 当打印机成功连接到无线网络时，WPS LED 灯将保持点亮状态。
  - c **网络名称 (SSID)**: 完成无线网络连接过程后，LCD 显示屏上会显示接入点的 SSID 信息。
- 5 将随附的软件 CD 放入光驱中，按照窗口中的说明设置无线网络。

# 无线网络设置

## 使用 Wi-Fi 网络

开始之前，您需要了解您无线网络的网络名称（SSID），如果经过加密，则还需要了解网络密钥。当安装接入点（或无线路由器）后设置该信息。如果不了解无线网络，请咨询网络的设置人员。

- 1 从控制面板中选择  (菜单) > 网络 > Wi-Fi > 无线设置按钮。
- 2 按 **OK** 选择所需的设置方法。
  - **搜索列表**（推荐）：此模式中，设置是自动的。机器将显示可供选择的网络列表。选择一个网络后，打印机将提示您输入相应的安全密钥。
  - **自定义**：在该模式中，用户可以手动提供或编辑自己的 SSID 或选择具体的安全选项。
- 3 按照说明操作设置无线网络。

## 使用 Windows 设置



**Samsung Easy Wireless Setup** 程序的快捷方式（没有 CD）：如果安装过一次打印机驱动程序，则无需 CD 即可使用 **Samsung Easy Wireless Setup** 程序。

## 通过 USB 电缆设置

### 准备事项

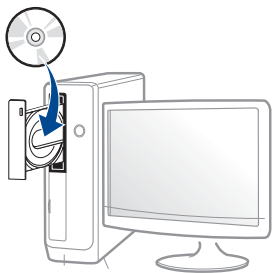
- 接入点
- 已连接网络的计算机
- 本机随附软件光盘
- 装有无线网络接口的机器
- USB 线

### 创建基础结构网络

- 1 检查 USB 线是否连接到打印机。
- 2 打开计算机，接入点和打印机。

# 无线网络设置

- 3 在 CD-ROM 驱动器中插入随附的软件光盘。



如果不显示安装窗口，单击开始 > 所有程序 > 附件 > 运行。

X:\Setup.exe，用代表您的 CD-ROM 驱动器的字母替换“X”，然后单击确定。

- 对于 Windows 8，

如果未显示安装窗口，请从 **Charms(超级按钮)** 中选择 **搜索 > Apps(应用)**，然后搜索运行。键入 X:\Setup.exe，将“X”替换为 CD-ROM 驱动器对应的字母，然后单击确定。

如果显示“轻触以选择此光盘的操作”弹出窗口，单击窗口并选择 **Run Setup.exe**。

- 对于 Windows 10/Windows Server 2016

如果未显示安装窗口，在任务栏的 **搜索** 输入区域中键入 X:\Setup.exe，将“X”更换为代表 CD-ROM 驱动器的字母并按 Enter 键。

- 4 查看并接受安装窗口中的安装协议。然后单击下一步。

- 5 从打印机连接类型屏幕中选择无线。然后单击下一步。

- 6 在是否第一次安装打印机？屏幕中，选择是，我将设置打印机的无线网络。然后单击下一步。

如果打印机已连接到网络，请选择否，我的打印机已连接到网络

- 7 选择选择无线设置方法屏幕中的使用 USB 电缆。然后单击下一步。

- 8 搜索后，窗口中会显示无线网络设备。选择要使用的接入点名称 (SSID)，然后单击下一步。



如果找不到希望选择的网络名称，或者希望手动设置无线配置，请单击高级设置。

- **输入无线网络名称:** 输入接入点的 SSID (SSID 区分大小写)。

- **操作模式:** 显示基础结构。

- **验证:** 选择验证类型。

**开放系统:** 不使用验证，并且是否采用加密，视数据安全的需要而定。

**共享密钥:** 使用验证。只有拥有正确 WEP 密钥的设备才可访问网络。

**WPA Personal 或 WPA2 Personal:** 选择该选项，根据“WPA 预共享密钥”验证打印服务器。此验证使用在接入点及其每个客户端上手动配置的共享密钥 (通常称为预共享密钥口令)。

- **加密:** 选择加密 (无、WEP64、WEP128、TKIP、AES)。

- **网络密码:** 输入加密网络密码值。

# 无线网络设置

- **确认网络密码:** 确认加密网络密码值。
- **WEP 密钥索引:** 如果使用 WEP 加密, 请选择相应的 **WEP 密钥索引**。  
当接入点有安全设置时, 会显示无线网络安全窗口。  
输入接入点 (或路由器) 的网络密码。

- 9 如果已关闭机器中的 Wi-Fi Direct 功能, 将显示以下屏幕。  
单击 **下一步**。



- 无线直连选项仅在打印机支持此功能时显示在屏幕上。
- 可使用控制面板启动 Wi-Fi Direct (请参见第 138 页上的“设置无线直连”)。

- **无线直连用户名:** 默认无线直连名称是型号名, 最大长度为 23 个字符。
- **密码设置**是数字字符串, 大小为 8~64 个字符。

- 10 无线网络设置完成后, 断开计算机与打印机之间的 **USB** 电缆连接。  
单击 **下一步**。
- 11 选择要安装的组件。
- 12 按照安装窗口中的说明进行操作。

## 使用 Mac 设置

### 准备事项

- 接入点
- 已连接网络的计算机
- 本机随附软件光盘
- 装有无线网络接口的机器
- **USB 电缆**

# 无线网络设置

## 通过 USB 电缆设置

- 1 确保机器与计算机连接，并打开电源。
- 2 从 Samsung 网站下载软件，然后解压缩并安装它：<http://www.samsung.com> > 查找产品 > 支持或下载。
- 3 打开打印机。
- 4 双击 **Install Software** 图标。
- 5 阅读许可协议，选中安装协议按钮。
- 6 单击下一步。
- 7 从打印机连接类型中选择无线。
- 8 单击下一步。
- 9 在选择无线设置方法屏幕中，选择使用 **USB 电缆**，然后单击下一步。  
如果不显示此屏幕，转到第 14 步。
- 10 搜索后，窗口中会显示无线网络设备。选择要使用的接入点名称 (SSID)，然后单击下一步。



如果手动设置无线配置，则单击**高级设置**。

- **输入无线网络名称:** 输入接入点的 SSID (SSID 区分大小写)。
- **操作模式:** 显示基础结构。

- **验证:** 选择验证类型。  
**开放系统:** 不使用验证，并且是否采用加密，视数据安全的需要而定。  
**共享密钥:** 使用验证。只有拥有正确 WEP 密钥的设备才可访问网络。  
**WPA Personal 或 WPA2 Personal:** 选择该选项，以根据“WPA 预共享密钥”验证打印服务器。此验证使用在接入点及其每个客户端上手动配置的共享密钥（通常称为预共享密钥口令）。
- **加密:** 选择加密（无、WEP64、WEP128、TKIP、AES）
- **网络密钥:** 输入加密网络密钥值。
- **确认网络密钥:** 确认加密网络密钥值。
- **WEP 密钥索引:** 如果使用 WEP 加密，请选择相应的 **WEP 密钥索引**。

当接入点启用安全性时，会显示无线网络安全窗口。

输入接入点（或路由器）的网络密钥。

- 11 出现显示无线网络设置的窗口。检查设置，然后单击下一步。



- 可使用控制面板启动 Wi-Fi Direct（请参见第 138 页上的“设置无线直连”）。
- **无线直连名称** 默认无线直连名称是型号名，最大长度为 23 个字符。
- **密码设置**是数字字符串，大小为 8~64 个字符。

- 12 将显示无线网络设置完成窗口。单击下一步。
- 13 无线网络设置完成后，断开计算机和打印机之间的 USB 线连接。单击下一步。
- 14 按照安装窗口中的说明进行操作。

# 无线网络设置

## 使用网络电缆



有关网络配置的信息，请咨询网络管理员或无线网络的安装人员。

本产品是一款网络兼容打印机。要使机器能够联网使用，需要执行一些配置步骤。

## 准备事项

- 接入点
- 已连接网络的计算机
- 本机随附软件光盘
- 装有无线网络接口的机器
- 网络电缆

## 打印网络配置报告

可以通过打印网络配置报告来确认打印机的网络设置。

请参见第 117 页上的“打印网络配置报告”。

## 使用 SetIP 程序 (Windows) 进行 IP 设置

该程序用于使用打印机的 MAC 地址手动设置网络 IP 地址，以便与打印机通信。MAC 地址是网络接口的硬件序列号，可在[网络配置报告](#)中找到。

请参见第 117 页上的“设置 IP 地址”。

## 配置机器的无线网络

开始之前，需要了解无线网络的网络名称 (SSID)，如果经过加密，则还需要了解网络密钥。当安装接入点 (或无线路由器) 后设置该信息。如果了解无线网络，请咨询网络的设置人员。

要配置无线参数，可以使用 **SyncThru™ Web Service**。

## 使用 SyncThru™ Web Service

在开始配置无线参数之前，先检查线缆连接状态。

- 1 检查机器是否已连接到网络。
- 2 启动 Internet Explorer, Safari 或 Firefox 等 Web 浏览器，并在机器窗口中输入打印机的新 IP 地址。

例如：



# 无线网络设置

- 单击 SyncThru™ Web Service 网站右上角的**登录**。
- 键入 **ID** 和**密码**，然后单击**登录**。如果首次登录到 SyncThru™ Web Service，请键入下面的默认 ID 和密码。出于安全原因，建议您更改默认密码。
  - ID: admin**
  - 密码: sec00000**
- 当 SyncThru™ Web Service 窗口打开时，请依次单击**设置 > 网络设置**。
- 单击 **Wi-Fi > 向导**。
- 在列表中选择**一个网络名称 (SSID)**。
- 单击**下一步**。

如果出现无线安全设置窗口，请输入注册的密码（网络密码），然后单击**下一步**。
- 确认窗口出现后，请检查无线设置。如果设置正确，则单击**应用**。



如果网线已插入网口，请拔出它。

## 开关 Wi-Fi 网络

- 检查机器是否已连接到网络。
- 启动 Internet Explorer, Safari 或 Firefox 等 Web 浏览器，并在机器窗口中输入打印机的新 IP 地址。

例如：


- 单击 SyncThru™ Web Service 网站右上角的**登录**。
- 键入 **ID** 和**密码**，然后单击**登录**。如果首次登录到 SyncThru™ Web Service，请键入下面的默认 ID 和密码。出于安全原因，建议您更改默认密码。
  - ID: admin**
  - 密码: sec00000**
- 当 SyncThru™ Web Service 窗口打开时，请依次单击**设置 > 网络设置**。
- 单击 **Wi-Fi**。
- 您可以打开/关闭 Wi-Fi 网络。

# 无线网络设置

## 为移动打印设置无线直连

Wi-Fi Direct 是支持 Wi-Fi Direct 的打印机与移动设备之间的一种安全、简单易用的对等连接方法。

借助无线直连，您可以将打印机连接到无线直连网络，同时连接的接入点。您还可以同时使用有线网络和无线直连网络，这样多个用户可以通过无线直连和有线网络访问和打印文档。




- 无法通过打印机的无线直连将移动设备连接到 Internet。
- 支持的协议列表可能因型号不同而异，无线直连网络不支持 IPv6、网络过滤、IPSec、WINS 和 SLP 服务。
- 可以通过无线直连连接的最大设备数是 4 个。

## 设置无线直连

您可以通过以下方法之一启用无线直连功能。

### 通过机器

- 1 从控制面板中选择  (菜单) > 网络 > Wi-Fi > Wi-Fi Direct。
- 2 启用 **Wi-Fi Direct**。

## 从连接到网络的计算机

如果打印机使用网络电缆或无线接入点，您可以从 SyncThru™ Web Service 启用和配置无线直连。

- 1 访问 **SyncThru™ Web Service**，选择 **设置 > 网络设置 > Wi-Fi > Wi-Fi Direct™**。
- 2 启用 **Wi-Fi Direct™** 并设置其他选项。

## 设置移动设备

- 从打印机设置无线直连后，请参阅使用的移动设备的用户手册设置它的无线直连。
- 设置无线直连后，您需要下载移动打印应用程序（例如 **Samsung Mobile 打印机**）以便从智能手机上进行打印。



- 当找到要连接到移动设备的打印机时，选择打印机，打印机的 LED 会闪烁。当显示屏中显示 Wi-Fi 连接确认窗口时按所需选项，它会连接到您的移动设备。
- 如果移动设备不支持 Wi-Fi Direct，您需要输入打印机的“网络密钥”。

### 设置或安装驱动程序时的问题

---

#### 未找到打印机

- 可能未打开打印机。打开计算机和打印机。
- 计算机和打印机之间未连接 **USB** 线。使用 **USB** 电缆将打印机连接到计算机。
- 打印机不支持无线联网。查看本机随附软件光盘中的用户指南，并准备好无线网络机器。

#### 连接失败 - 找不到 **SSID**

- 打印机找不到您选择或输入的网络名称 (**SSID**)。检查接入点上的网络名称 (**SSID**) 并尝试重新连接。
- 接入点可能未打开。打开接入点。

# 无线网络设置

## 连接失败 - 无效的安全性

- 未正确配置安全性。检查接入点和打印机的安全性配置。

## 连接失败 - 一般连接错误

- 计算机无法从机器收到信号。检查 USB 线以及打印机电源。

## 连接失败 - 已连接有线网络

- 打印机已连接有线网线。请从打印机上拔下有线网线。

## 连接失败 - 分配 IP 地址

- 关闭接入点（或无线路由器）和机器的电源，然后再重新启动。

## PC 连接错误

- 配置的网络地址无法在计算机和打印机之间建立连接。
  - 对于 DHCP 网络环境  
将计算机配置为 DHCP 时，打印机会自动接收 IP 地址 (DHCP)。



如果在 DHCP 模式下打印作业无法完成，问题可能是由自动更改的 IP 地址造成的。请比较产品的 IP 地址和打印机端口的 IP 地址。

### 比较方法

- 1 为打印机打印网络信息报告，然后检查 IP 地址（请参见第 117 页上的“打印网络配置报告”）。

- 2 通过您的计算机查看打印机端口的 IP 地址。

a 单击 Windows 开始菜单。

b 对于 Windows XP/Server 2003 而言，选择打印机和传真。

- 对于 Windows Server 2008/Vista，从开始菜单中选择“控制面板”> 硬件与声音 > 打印机。

- 对于 Windows 7，从开始菜单中选择“控制面板”> 设备与打印机。


对于 Windows 8，从 Charms(超级按钮)中选择搜索 > 设置 > 控制面板 > 设备与打印机。


- 对于 Windows Server 2008 R2 而言，选择控制面板 > 硬件 > 设备与打印机。

- 对于 Windows 10/Windows Server 2016

从任务栏中，在搜索输入区域中键入设备与打印机。按 Enter 键。

或者

从开始 () 图标，选择设置 > 设备 > 打印机和扫描仪 > 设备与打印机。

右键单击开始 () 图标，选择控制面板 > 设备与打印机。

c 右键单击机器。

d 对于 Windows XP/2003/2008/Vista 而言，按属性。

对于 Windows 7/8、Windows Server 2008 R2、Windows 10 或 Windows Sever 2016，从上下文菜单中选择打印机属性。

如果打印机属性项有 ► 标记，则可选择与所选打印机连接的其他打印机驱动程序。

e 单击端口选项卡。

f 单击配置端口...按钮。

# 无线网络设置

**g** 查看打印机名称还是 **IP 地址**:是网络配置表中的 **IP 地址**。

**3** 如果打印机端口的 **IP 地址**不同于网络信息报告,请更改这个 **IP 地址**。

如果要使用软件安装 **CD** 更改端口 **IP**,请连接到网络打印机。然后重新连接这个 **IP 地址**。

- 对于静态网络环境

如果计算机配置为采用静态地址,则打印机使用静态地址。

例如:

如果计算机的网络信息如下所示:

- **IP 地址**: 169.254.133.42
- **子网掩码**: 255.255.0.0

则打印机的网络信息应如下:

- **IP 地址**: 169.254.133.43
- **子网掩码**: 255.255.0.0 (使用计算机的子网掩码)
- **网关**: 169.254.133.1

## 其他问题

如果在网络中使用打印机时出现问题,请检查以下几方面:



有关接入点(或无线路由器)的信息,请参阅其用户指南。

- 计算机,接入点(或无线路由器)或打印机可能未开启。
- 检查打印机周围的无线接收。如果路由器远离打印机或中间有障碍,就可能给信号接收带来困难。
- 关闭接入点(或无线路由器),打印机和计算机的电源,然后再重新启动。有时重新启动会恢复网络通信。
- 检查防火墙软件(V3 或 Norton)是否封锁通信。

如果计算机和打印机连接在同一网络中却搜索不到,可能是因为防火墙软件封锁了通信。请参阅防火墙软件的用户指南,将防火墙关闭,然后重新尝试搜索打印机。

- 检查打印机 **IP 地址**的分配是否正确。可打印网络配置报告来检查 **IP 地址**。
- 检查接入点(或无线路由器)是否配置了安全性(密码)。如果有密码,请询问接入点(或无线路由器)的管理员。
- 检查打印机的 **IP 地址**。重新安装打印机驱动程序并更改设置,以连接到网络中的打印机。鉴于 **DHCP** 的特性,如果机器长时间不使用,或者接入点被重置,则分配的 **IP 地址**可能会变化。

在接入点(或无线路由器)上配置 **DHCP** 服务器时,请注册产品的 **MAC 地址**。然后就始终可以使用根据 **MAC 地址**设置的 **IP 地址**。可以通过打印网络配置报告识别打印机的 **Mac 地址**。

- 检查无线环境。您可能无法在基础结构环境下连接网络,在该环境下连接到接入点(或无线路由器)之前,需要输入用户信息。

# 无线网络设置

- 此机器仅支持 IEEE 802.11 b/g/n 和 Wi-Fi。不支持其他无线通信类型（如，蓝牙）。
- 机器位于无线网络的范围内。
- 应让机器避开那些可能阻碍无线信号的障碍。  
移除接入点（或无线路由器）同机器之间的任何大型金属物体。  
确保机器和无线接入点（或无线路由器）没有被含有金属或水泥的立柱、墙面或支柱隔开。
- 应让机器避开其他可能干扰无线信号的电子设备。  
许多设备会干扰无线信号，包括微波炉和一些蓝牙设备。
- 每当接入点（或无线路由器）的配置发生变化时，您必须重新设置产品的无线网络。
- 可以通过无线直连连接的最大设备数是 4 个。
- 如果接入点设置为只使用 802.11n 标准，它可能无法连接到您的机器。

# 使用 NFC 功能



对于 C301xND，检查选件清单并联系购买点进行订购（请参见第 50 页上的“可用配件”）。安装无线/NFC 套件（选件）后，设置机器以使用该功能。

NFC（近场通信）打印机允许您将手机放在靠近打印机 NFC 标签的位置，即可从手机直接打印。它不需要安装打印驱动程序或连接到接入点。只需要支持 NFC 的手机。要使用此功能，需要在手机上安装 Samsung Mobile Print 应用程序。



- 根据移动设备盖的材料，NFC 识别可能无法正常使用。
- 传输速度可能因使用的移动设备不同而异。
- 此功能仅限带 NFC 标签的型号（请参见第 16 页上的“机器概览”）。
- 使用移动设备随附的原装配件以外的盖子或电池，或使用金属盖/贴纸可能会阻碍 NFC。
- 如果 NFC 设备始终无法通信，
  - 卸下移动设备的盒子或盖子，然后重试。
  - 卸下并重新装入移动设备的电池，然后重试。

## 要求

- 支持 NFC 和 Wi-Fi Direct，在运行 Android OS 4.0 或更高版本的移动设备上安装 Samsung Mobile Print 应用程序。



启用 NFC 功能时，只有 Android OS 4.1 或更高版本可以自动启用移动设备上的 Wi-Fi Direct 功能。我们推荐您将移动设备升级为 Android OS 4.1 或更高版本以使用 NFC 功能。

- 支持 Wi-Fi Direct 功能的打印机（请参见第 138 页上的“设置无线直连”）。


## 相关应用

某些应用可与 NFC 功能配合使用。可从 Google Play Store 下载这些应用。

- **Samsung Mobile Print:** 允许用户从智能手机或平板电脑直接打印、扫描（仅限使用多功能打印机的用户）或传真（仅限使用多功能打印机的用户）照片、文档和网页（请参见第 147 页上的“使用 Samsung Mobile Print 应用”）。
- **Samsung Mobile Print Manager:** 允许用户借助移动设备使用克隆和无线设置功能（请参见第 144 页上的“使用 Samsung Mobile Print Manager 应用”）。

# 使用 NFC 功能

## 使用 Samsung Mobile Print Manager 应用

 C301xDW 不支持此应用。

如果有多台打印机并且需要在每台打印机上完成相同的设置，可使用 **Samsung Mobile Print Manager** 应用轻松完成此操作。将手机靠近打印机上的 NFC 标签，复制设置，然后将手机靠近要使用此设置的打印机。

 导出数据时，可保存多个数据。导入数据时，可从列表中选择数据并导入。

## 导出（将设置复制到移动设备）

**1** 检查移动设备上已启用 NFC 和 Wi-Fi Direct 功能，并且打印机已启用 Wi-Fi Direct 功能。

**2** 从移动设备打开 **Samsung Mobile Print Manager**。

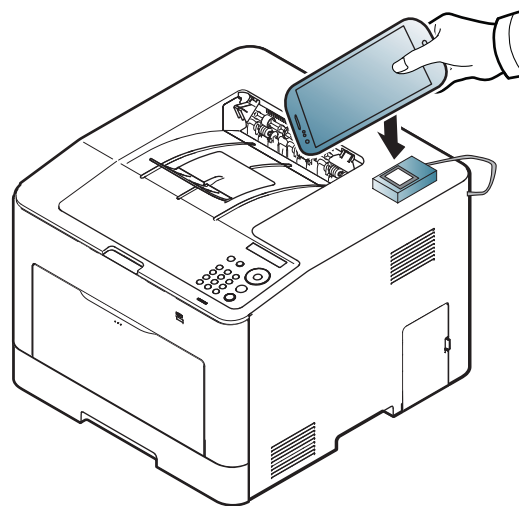
 如果手机尚未安装 **Samsung Mobile Print Manager**，请通过移动设备访问应用商店（Samsung Apps, Play Store），搜索下载应用并重试。


**3** 按导出。

**4** 键入 ID 和 Password。

- ID: admin
- 密码: sec00000

**5** 将移动设备靠近打印机上的 NFC 标签 (NFC) (通常在移动设备的背面)。等待几秒，移动设备将连接到打印机。



 对于某些移动设备，NFC 标签可能不在移动设备背面。靠近前，请检查移动设备上 NFC 天线的位置。

- 克隆时，将锁定机器。

**6** 选择要应用的设置，然后按OK。

**7** 按照移动设备屏幕上的说明操作。



# 使用 NFC 功能

## 导入（将设置应用于机器）

1 检查移动设备上已启用 NFC 和 Wi-Fi Direct 功能，并且打印机已启用 Wi-Fi Direct 功能。

2 从移动设备打开 **Samsung Mobile Print Manager**。

 如果手机尚未安装 **Samsung Mobile Print Manager**，请通过移动设备访问应用商店（Samsung Apps, Play Store），搜索下载应用并重试。

3 按导入。

4 键入 ID 和 Password。

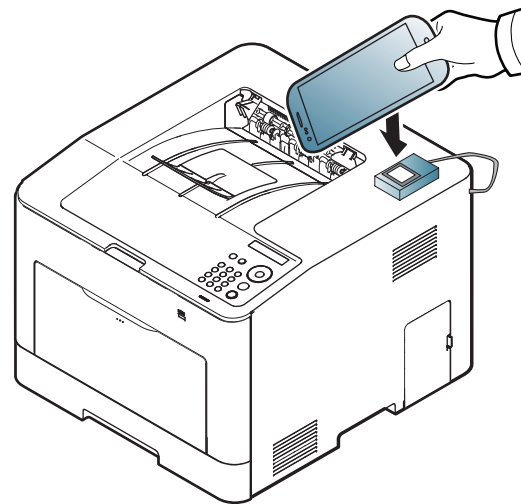
- ID: admin
- 密码: sec00000

5 选择要复制的设置。

6 按照移动设备屏幕上的说明操作。

7 将移动设备靠近打印机上的 NFC 标签 ()（通常在移动设备的背面）。

等待几秒，移动设备将连接到打印机。



- 对于某些移动设备，NFC 标签可能不在移动设备背面。靠近前，请检查移动设备上 NFC 天线的位置。
- 克隆时，将锁定机器。

## 无线设置

您可以用移动设备轻触打印机上的 NFC 标签，将无线设置从手机复制到打印机。

# 使用 NFC 功能

1 检查移动设备上已启用 NFC 和 Wi-Fi Direct 功能，并且打印机已启用 Wi-Fi Direct 功能。

2 从移动设备打开 **Samsung Mobile Print Manager**。


 如果手机尚未安装 **Samsung Mobile Print Manager**，请通过移动设备访问应用商店（Samsung Apps, Play Store），搜索下载应用并重试。

3 将显示移动设备 **Samsung Mobile Print Control** 屏幕。  
按 **Wi-Fi- Setup**。

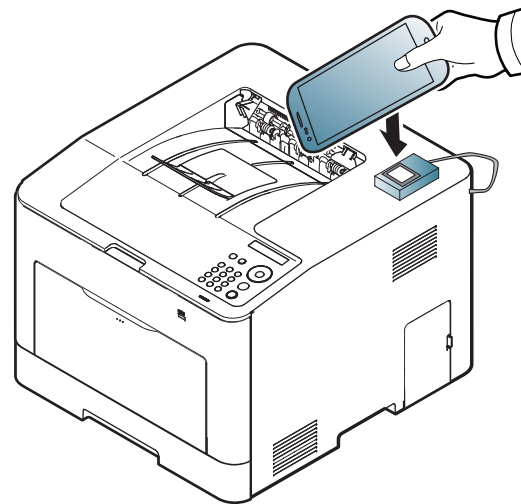
4 键入 ID 和 Password。


- ID: admin
- 密码: sec00000

5 如果显示“接入点（或无线路由器）已连接”确认窗口，单击**OK**。  
如果未连接接入点（或无线路由器），选择所需接入点（或无线路由器）并单击**OK**，然后单击**OK**。

6 将移动设备靠近打印机上的 NFC 标签 ()（通常在移动设备的背面）。

等待几秒，移动设备将连接到打印机。



 对于某些移动设备，NFC 标签可能不在移动设备背面。靠近前，请检查移动设备上 NFC 天线的位置。

7 按照移动设备屏幕上的说明操作。

# 使用 NFC 功能


## 使用 Samsung Mobile Print 应用

**Samsung Mobile Print** 是一个免费应用，它允许用户从智能手机或平板电脑直接打印、扫描（仅限使用多功能打印机的用户）或传真（仅限使用多功能打印机的用户）照片、文档和网页。

### 打印

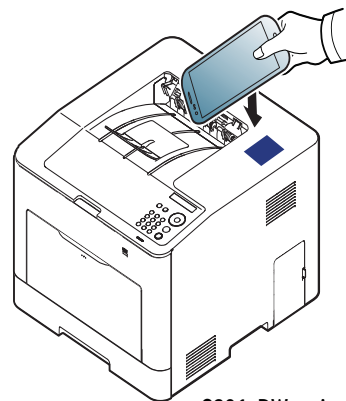
- 1 检查移动设备上已启用 NFC 和 Wi-Fi Direct 功能，并且打印机已启用 Wi-Fi Direct 功能。
- 2 打开 **Samsung Mobile Print** 应用。

 如果手机尚未安装 **Samsung Mobile Print**，请通过移动设备访问应用商店（**Samsung Apps**, **Play Store**），搜索下载应用并重试。

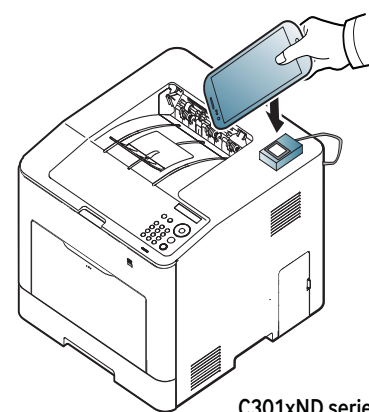
- 3 选择打印模式。
- 4 选择要打印的内容。  
根据需要，按  图标更改打印选项。

- 5 将移动设备靠近打印机上的 NFC 标签 ()（通常在移动设备的背面）。

等待几秒，移动设备将连接到打印机。



C301xDW series



C301xND series



对于某些移动设备，NFC 标签可能不在移动设备背面。靠近前，请检查移动设备上 NFC 天线的位置。

- 6 打印机将开始打印。

# 支持的移动应用

## 可用应用

- **Samsung Mobile Print:** **Samsung Mobile Print** 是一个免费应用，它允许用户从智能手机或平板电脑直接打印、扫描（仅限使用多功能打印机的用户）或传真（仅限使用多功能打印机的用户）照片、文档和网页。**Samsung Mobile Print** 不仅与您的 Android 及 iOS 智能手机兼容，还与 iPod Touch 及 Tablet PC 兼容。它将您的移动设备连接到联网的 Samsung 打印机，或通过 Wi-Fi 接入点连接到无线打印机。无需安装新的驱动程序或配置网络设置—只需安装 **Samsung Mobile Print** 应用程序，它将自动检测兼容的 Samsung 打印机。除了打印照片、网页和 PDF，还支持扫描。如果您有 Samsung 多功能打印机，将任何文档扫描为 JPG、PDF 或 PNG 格式即可在移动设备上实现快速、轻松的查看（请参见第 147 页上的“使用 Samsung Mobile Print 应用”）。
- **Samsung Mobile Print Control:** 可帮助用户轻松获得验证。此应用提供一种借助移动设备获取用户验证的方法（请参见第 147 页上的“使用 Samsung Mobile Print 应用”）。
- **Samsung Mobile Print Manager:** 允许用户借助移动设备使用克隆和无线设置功能（请参见第 144 页上的“使用 Samsung Mobile Print Manager 应用”，第 145 页上的“无线设置”）。

## 下载应用

要下载应用，通过移动设备访问应用商店（Play Store, App Store），搜索“**Samsung Mobile Print/Samsung Mobile Print Control/Samsung Mobile Print Manager**。”也可以通过计算机访问 iTunes（对于 Apple 设备）。

- **Samsung Mobile Print**
  - **Android:** 从 Play Store 搜索 **Samsung Mobile Print**，然后下载应用。
  - **iOS:** 从 App Store 搜索 **Samsung Mobile Print**，然后下载应用。
- **Samsung Mobile Print Control/Samsung Mobile Print Manager**
  - **Android:** 从 Play Store 搜索 **Samsung Mobile Print Controls** 或 **Samsung Mobile Print Manager**，然后下载应用。

## 支持的移动操作系统

- **Samsung Mobile Print**
  - Android OS 4.0 或更高版本
  - iOS 8.0 或更高版本
- **Samsung Mobile Print Control/Samsung Mobile Print Manager**
  - NFC 和 Wi-Fi Direct 已启用，运行 Android 4.0 或更高版本的移动设备上已安装支持的移动应用



只有经过 Mopria 认证的机器可使用 Mopria 功能。查看机器包装盒上是否印有 AirPrint 认证标志。



Mopria™ Print Service 是一种移动打印解决方案，它增强了 Android 手机或平板电脑的全新打印功能（Android 4.4 版或更高版本）。借助这一服务，您可以连接到移动设备所在的网络并在任何一台经过 Mopria 认证的打印机上进行打印，而无需进行其他设置。许多 Android 本机应用支持打印，包括 Chrome、Gmail、Gallery、Drive 和 Quickoffice。

## 对机器进行 Mopria 打印设置

要使用 **Mopria** 功能，机器上必须装有 Bonjour(mDNS) 和 IPP 协议。执行以下步骤，启用 **Mopria** 功能。

- 1 检查机器是否已连接到网络。
- 2 启动 Internet Explorer, Safari 或 Firefox 等 Web 浏览器，并在机器窗口中输入打印机的新 IP 地址。

例如：



- 3 单击 SyncThru™ Web Service 网站右上角的**登录**。

4

键入 **ID** 和**密码**，然后单击**登录**。如果首次登录到 SyncThru™ Web Service，请键入下面的默认 ID 和密码。出于安全原因，建议您更改默认密码。

- **ID: admin**
- **密码: sec00000**

5

当打开 SyncThru™ Web Service 窗口时，单击**设置 > 网络设置 > 标准 TCP/IP, LPR, IPP > IPP**。然后选择启用。

6

单击**设置 > 网络设置 > mDNS**。然后选择启用。

7

单击**安全 > 系统安全 > 功能管理 > Mopria**。然后选择启用。

## 在移动设备上设置 Mopria

如果移动设备上未安装 **Mopria Print Service** 应用程序，在移动设备上打开应用商店（Play Store, App Store），搜索 **Mopria Print Service**，然后下载并安装此应用程序。

1

在 Android 设备的**Settings**菜单中，轻触**Printing**。



此选项的位置可能因移动设备不同而异。如果找不到**Printing**选项，请参阅移动设备用户手册。

- 2 轻触**Print Services**中的 **Mopria Print Service**。
- 3 轻触**On/Off**滑块可启用 **Mopria Print Service**。

## 通过 Mopria 打印

要在 Android 设备上通过 Mopria 打印:

- 1 打开要打印的电子邮件、照片、网页或文档。
- 2 轻触应用程序菜单中的**打印**。
- 3 选择**您的打印机**，然后配置打印选项。
- 4 再次轻触**打印**即可打印文档。



**要取消打印作业:** 从**通知栏**中的打印队列中选择并删除文档。

# AirPrint



只有 AirPrint 认证机器可使用 AirPrint 功能。查看机器所使用的包装盒上是否有 AirPrint 认证标志。



**AirPrint** 允许您从运行最新版 iOS 的 iPhone、iPad 和 iPod touch 直接进行无线打印。

## 设置 AirPrint

要使用 **AirPrint** 功能，机器上必须装有 Bonjour(mDNS) 和 IPP 协议。您可以通过以下方法之一启用 **AirPrint** 功能。

- 1 检查机器是否已连接到网络。
- 2 启动 Internet Explorer, Safari 或 Firefox 等 Web 浏览器，并在机器窗口中输入打印机的新 IP 地址。

例如：



- 3 单击 SyncThru™ Web Service 网站右上角的**登录**。

- 4 键入 **ID** 和**密码**，然后单击**登录**。键入以下默认 ID 和密码。出于安全原因，建议您更改默认密码。


- **ID: admin**
- **密码: sec00000**

- 5 当 SyncThru™ Web Service 窗口打开时，请依次单击**设置 > 网络设置**。


- 6 单击 **Raw TCP/IP, LPR, IPP 或 mDNS**。  
可启用 IPP 协议或 mDNS 协议。

## 通过 AirPrint 打印

例如，iPad 手册提供以下说明：

- 1 打开要打印的电子邮件、照片、网页或文档。
- 2 轻触操作图标 ()。
- 3 选择**打印机驱动程序名称**以及要设置的选项菜单。
- 4 轻触**打印按钮**。打印。




**取消打印作业** 要取消打印作业或查看打印摘要，单击多任务区域中的打印机中心图标 ()。可以单击打印机中心的取消图标。

# Samsung Cloud Print

Samsung Cloud Print 是一项免费云服务，它允许您从智能手机或平板电脑打印或扫描到 Samsung 打印机或多功能一体机。安装 Samsung Cloud Print 应用程序后，您可以使用手机号进行验证，完成 Samsung Cloud Print 服务注册。不需要登录其他帐户，但是您可以根据需要将该应用程序链接到自己的 Samsung 帐户。

有关 Samsung Cloud Print 的更多信息，请访问 Samsung 网站 ([www.samsungcloudprint.com](http://www.samsungcloudprint.com))。



如果在 Samsung Cloud Print 应用中按 (  ) 按钮，可使用 Wi-Fi Direct、轻触近场通信 (NFC) 标签，扫描 QR 代码或手动输入打印机的 MAC 地址，即可将移动设备连接到打印机或多功能打印机。完成配对后，即可从任何位置打印或扫描。

## 向 Samsung Cloud 服务器注册您的打印机


### 通过 Web 浏览器注册



确保打印机已开启并且连接到可以访问 Internet 的有线或无线网络。

- 1 检查机器是否已连接到网络。
- 2 启动 Internet Explorer, Safari 或 Firefox 等 Web 浏览器，并在机器窗口中输入打印机的新 IP 地址。

例如：



- 3 单击 SyncThru™ Web Service 网站右上角的**登录**。
- 4 键入 **ID** 和**密码**，然后单击**登录**。如果首次登录到 SyncThru™ Web Service，请键入下面的默认 ID 和密码。出于安全原因，建议您更改默认密码。
  - **ID: admin**
  - **密码: sec00000**
- 5 当 SyncThru™ Web Service 窗口打开时，请依次单击**设置 > 网络设置 > Samsung Cloud Print**。



如果显示 XOA 选项卡，按 SyncThru™ Web Service 中的 **XOA > Samsung Cloud Agent**。

- 6 此时您的打印机已注册 Samsung Cloud Print 服务。



# Samsung Cloud Print


## 使用 Samsung Cloud Print

 确保打印机已开启并且连接到可以访问 Internet 的有线或无线网络。

## 通过移动设备上的应用程序注册打印机

以下步骤是使用 Android 手机上的 **Samsung Cloud Print** 应用程序的示例。

1 打开 **Samsung Cloud Print** 应用程序。

 如果手机尚未安装 **Samsung Cloud Print**，请通过移动设备访问应用商店（Samsung Apps、Play Store、App Store），搜索下载应用程序并重试。


2 在 Samsung Cloud Print 应用程序中按 () 按钮。

3 使用 Wi-Fi Direct、轻触近场通信 (NFC) 标签，扫描 QR 代码或手动输入打印机的 MAC 地址，即可将移动设备连接到打印机或多功能打印机。

## 通过移动设备上的应用程序打印

以下步骤是使用 Android 手机上的 **Samsung Cloud Print** 应用程序的示例。

1 打开 **Samsung Cloud Print** 应用程序。

 如果手机尚未安装 **Samsung Cloud Print**，请通过移动设备访问应用商店（Samsung Apps、Play Store、App Store），搜索下载应用程序并重试。

2 轻触要打印的文档的选项选中按钮。

3 根据需要设置打印选项。

4 轻触 **Send Job**。

# PrinterOn

向 **PrinterOn** 服务注册支持 **PrinterOn** 的 Samsung 打印机即可从任何地点在这台打印机上打印文档。**PrinterOn** 服务还支持从 iOS 或 Android 设备上的 **PrinterOn** 手机应用直接打印。安装 **PrinterOn** 手机应用后，可使用您的手机号进行验证，向 **PrinterOn** 服务注册设备。

要使用 **PrinterOn** 功能，您必须在 **PrinterOn** 网站 ([www.printeron.com](http://www.printeron.com)) 上注册您的打印机。

只有管理员可以向 **PrinterOn** 服务注册或配置打印机。

本章不会解释 **PrinterOn** 服务的所有功能。只解释如何通过机器的控制面板和 SyncThru™ Web Service 向 **PrinterOn** 服务注册打印机。

有关 **PrinterOn** 服务的更多信息，请访问 **PrinterOn** 网站 ([www.printeron.com](http://www.printeron.com))。


## 向 PrinterOn 服务注册打印机

要向 **PrinterOn** 服务注册打印机，您必须通过控制面板或 SyncThru™ Web Service 激活机器的 **PrinterOn** 功能。

### 通过控制面板注册

 开始此过程前，请确保您的打印机已开启并且可连接到 Internet。

### 有显示屏的机器


- 1 从显示屏中选择  (菜单) > **PrinterOn**。
- 2 按 **OK**。
- 3 按是激活 **PrinterOn** 功能。
- 4 按 **OK**。  
您的打印机已完成 **PrinterOn** 服务注册。

### 通过 Web 浏览器注册

 开始此过程前，请确保您的打印机已开启并且可连接到 Internet。

- 1 检查机器是否已连接到网络。
- 2 启动 Internet Explorer, Safari 或 Firefox 等 Web 浏览器，并在机器窗口中输入打印机的新 IP 地址。

例如：

 <http://192.168.1.133/>

- 3 单击 SyncThru™ Web Service 网站右上角的 **登录**。

# PrinterOn

**4** 键入 **ID** 和 **密码**，然后单击 **登录**。如果首次登录到 SyncThru™ Web Service，请键入下面的默认 ID 和密码。出于安全原因，建议您更改默认密码。

- **ID: admin**
- **密码: sec00000**

**5** 当打开 **SyncThru™ Web Service** 窗口时，单击 **设置 > 网络设置 > PrinterOn Cloud Print**。

**6** 为 **PrinterOn Cloud Print** 协议设置选择启用。

**7** 单击 **应用**。

您的打印机已完成 **PrinterOn** 服务注册。

## 使用 PrinterOn 服务

有关如何使用 **PrinterOn** 服务进行打印的说明，请参阅 **PrinterOn** 服务网站 ([www.printeron.com](http://www.printeron.com))。

# Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ 是一项服务，它允许您使用智能手机、Tablet 或任何其他连接到网络的设备打印到打印机。只需向打印机注册您的 Google 帐户，即可使用 Google Cloud Print™ 服务。您可以通过移动设备上的 Chrome 操作系统、Chrome 浏览器或 Gmail™/Google Docs™ 应用程序打印文档或电子邮件，无需在移动设备上安装打印机驱动程序。有关 Google Cloud Print™ 的更多信息，请参阅 Google 网站 (<http://google.com/cloudprint/learn/> 或 <http://support.google.com/cloudprint>)。

## 向打印机注册您的 Google 帐户

### 从 Chrome 浏览器注册



- 确保打印机已开启并且连接到可以访问 Internet 的有线或无线网络。
- 您应当事先创建自己的 Google 帐户。

- 1 打开 Chrome 浏览器。
- 2 访问 [www.google.com](http://www.google.com)。
- 3 使用您的 Gmail™ 地址登录 Google 网站。
- 4 在地址字段中输入打印机的 IP 地址，然后按 Enter 键或单击**执行**。

- 5 单击 SyncThru™ Web Service 网站右上角的**登录**。

- 6 键入 **ID** 和**密码**，然后单击**登录**。如果首次登录到 SyncThru™ Web Service，请键入下面的默认 ID 和密码。出于安全原因，建议您更改默认密码。

- **ID: admin**
- **密码: sec00000**



如果网络环境使用代理服务器，您需要通过**设置 > 网络设置 > Google Cloud Print > 代理设置**配置代理的 IP 和端口号。有关更多信息，请与您的网络服务提供商或网络管理员联系。

- 7 当 SyncThru™ Web Service 窗口打开时，请依次单击**设置 > 网络设置 > Google Cloud Print**。

- 8 输入打印机的名称和描述。

- 9 单击**注册**。

将显示确认弹出窗口。



如果您将浏览器设置为阻挡弹出窗口，则不会显示确认窗口。请允许站点显示弹出窗口。

- 10 单击**完成打印机注册**。

# Google Cloud Print™

## 11 单击**管理打印机**。

此时您的打印机已注册 Google Cloud Print™ 服务。

Google Cloud Print™ 就绪设备将显示在列表中。

## 使用 Google Cloud Print™ 打印

打印步骤因您使用的应用程序或设备不同而异。您将看到支持 Google Cloud Print™ 服务的应用程序的列表。



确保打印机已开启并且连接到可以访问 Internet 的有线或无线网络。

## 通过移动设备上的应用程序打印

以下步骤是使用 Android 手机上的 Google Docs™ 应用程序的示例。

### 1 在您的移动设备上安装 Cloud Print 应用程序。



如果没有该应用程序，请从 Android Market 或 App Store 等应用程序商店下载它。

### 2 通过移动设备访问 Google Docs™ 应用程序。

### 3 为要打印的文档轻触选项 按钮。

### 4 轻触发送 按钮。

### 5 轻触 Cloud Print 按钮。

### 6 根据需要设置打印选项。

### 7 轻触 **Click here to Print**。

## 通过 Chrome 浏览器打印

以下步骤是使用 Chrome 浏览器的示例。

### 1 运行 Chrome。

### 2 打开要打印的文档或电子邮件。

### 3 单击浏览器右上角的扳手图标 。

### 4 单击**打印**。将显示一个新的打印选项卡。

### 5 选择使用 **Google Cloud Print** 打印。

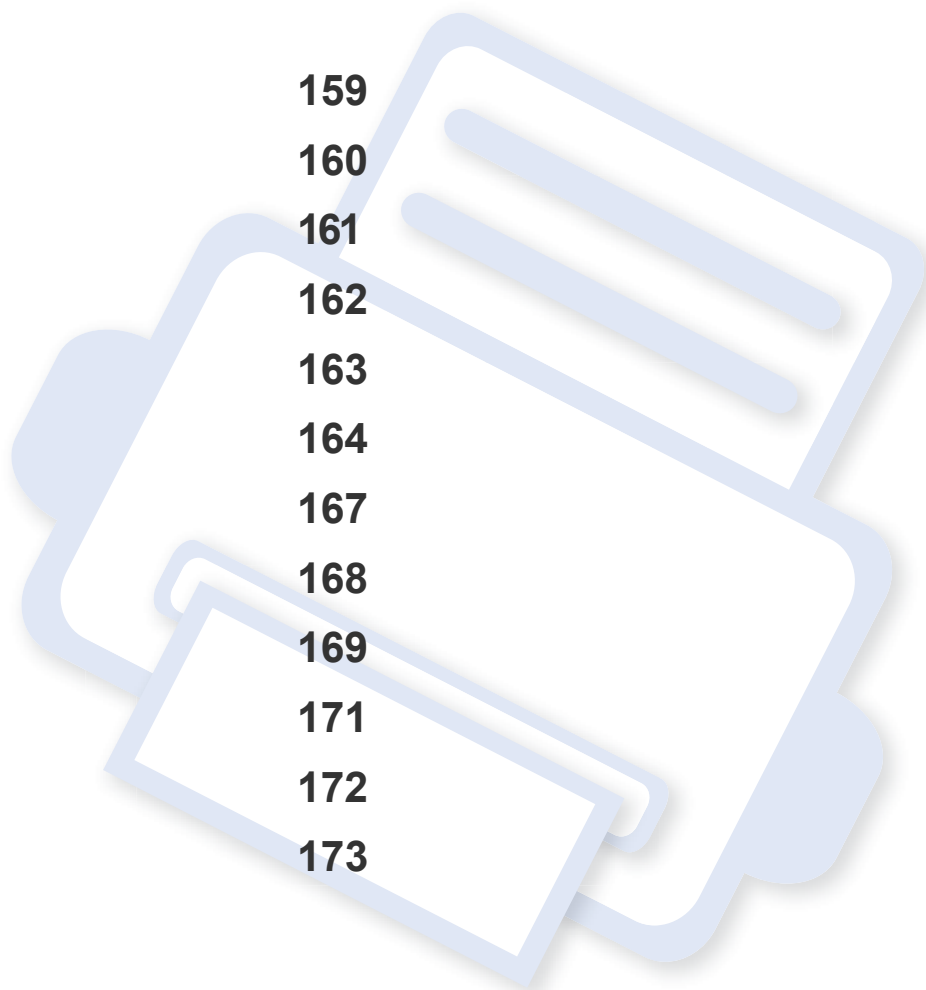
### 6 单击**打印**按钮。



# 3. 实用设置菜单

本章介绍如何浏览机器的当前状态，以及对高级机器设置进行配置的方法。



|                    |     |
|--------------------|-----|
| • 开始阅读章节前          | 159 |
| • 信息               | 160 |
| • 布局               | 161 |
| • 纸张               | 162 |
| • 图形               | 163 |
| • 系统设置             | 164 |
| • 模拟               | 167 |
| • 图像管理             | 168 |
| • 网络               | 169 |
| • 直接 <b>USB</b>    | 171 |
| • 作业管理             | 172 |
| • <b>PrinterOn</b> | 173 |



# 开始阅读章节前

本章解释该系列型号的所有功能，帮助用户轻松理解这些功能。您可以通过基本指南查看各个型号的可用功能（请参见第 26 页上的“菜单概述”）。

以下是本章的使用提示

- 使用控制面板可进入不同菜单，从而设置机器或使用机器的功能。按 （菜单）可以访问这些菜单。
- 根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。
- 对于控制面板没有 （菜单）的型号，此功能不适用（请参见第 19 页上的“控制面板概览”）。
- 根据机器的选件或机型，某些菜单的名称可能与您的机器不同。

# 信息



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 26 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

按控制面板上的  (菜单) > 信息。

| 项目         | 描述  |
|------------|---|
| 菜单图        | 打印显示本机器布局和当前设置的菜单图。   |
| 配置         | 打印有关机器全面配置的报告。  |
| 耗材信息       | 打印耗材信息页。  |
| 演示页        | 打印演示页，检查机器打印是否正常。   |
| PCL 字体列表   | 打印 PCL 字体列表。  |
| PS 字体列表    | 打印 PS 字体列表。   |
| 使用次数       | 打印使用页。使用页包括打印的总页数。  |
| 帐户         | 仅当从 SyncThru™ Web Admin Service 启用作业统计时可以使用它。可以为每个用户打印打印输出计数报告。 |
| Network 配置 | 打印有关机器当前网络配置的报告。  |





# 布局

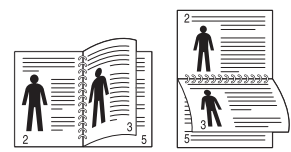
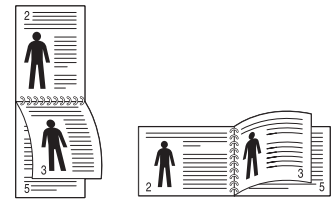


根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 26 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

按控制面板上的  (菜单) > 布局。

| 项目    | 描述  |
|-------|---|
| 方向    | <p>选择在页面上打印信息的方向。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>纵向</li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>横向</li></ul>  |
| 通用页边距 | <ul style="list-style-type: none"><li>单面页边距: 为单面打印设置页边距。</li><li>双面页边距: 为双面打印设置页边距。</li><li>装订: 在一张纸的两面打印时, A 面最靠近装订的页边距与 B 面最靠近装订的页边距相同。同样, 两面距离装订最远的页边距也相同。</li></ul>   |

| 项目     | 描述  |
|--------|---|
| 多用途纸盘  | <p>设置多用途纸盘中的纸张页边距。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>单面页边距: 为单面打印设置页边距。</li><li>双面页边距: 为双面打印设置页边距。</li></ul>  |
| <纸盘 X> | <p>为纸盘设置页边距。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>单面页边距: 为单面打印设置页边距。</li><li>双面页边距: 为双面打印设置页边距。</li></ul>  |
| 模拟页边距  | <p>为模拟打印页设置纸张页边距。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>上边距: 设置上边距。</li><li>左边距: 设置左边距。</li></ul>   |
| 双面     | <p>要对纸张进行双面打印, 请选择装订边。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>关: 禁用此选项。</li><li>长边</li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>短边</li></ul>  |


# 纸张



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 26 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

按控制面板上的  (菜单) > 纸张。

| 项目              | 描述   |
|-----------------|--|
| 份数              | 选择拷贝份数。  |
| 多用途纸盘/ [纸盘 <x>] | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>纸张尺寸:</b> 选择默认纸张尺寸。</li><li>• <b>纸张类型:</b> 选择纸盘中当前装载的纸张类型。</li></ul>                                      |
| 纸张来源            | 设置要使用的默认纸盘。<br><br> <b>自动:</b> 您可以将机器设置为使用的纸盘纸张用尽时自动转到装有相同尺寸纸张的纸盘。 |

# 图形



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 26 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

按控制面板上的  (菜单) > 图形。

| 项目    | 描述  |
|-------|---|
| 分辨率   | 指定每英寸打印点数 (dpi)。分辨率设置越高，打印的字符和图形就越清晰。   |
| 清除文本  | 打印文本时使其颜色比正常文档更深。   |
| 边缘增强  | 它允许用户通过增强文本和图形的清晰度提高可读性。  |
| 自动 CR | 允许您在每次换行后添加必要的回车，这对 Unix 用户或 DOS 用户很有用。   |
| 屏幕    | 此选项会影响彩色输出的分辨率和清晰度。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>标准:</b> 此模式将在整个页面产生色调平滑的打印输出。</li><li>• <b>增强:</b> 此模式将在页面中产生文本清晰和图形/照片对象平滑的打印输出。</li><li>• <b>详情:</b> 此模式将在整个页面产生细节清晰的打印输出。</li></ul> |
| 陷印    | 它可以缩小彩色打印模式中的颜色通道位移造成的空白间隙。黑色文本也会叠印到其他颜色上。  |

# 系统设置



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 26 页上的“菜单概述”）。


要更改菜单选项


按控制面板上的 (菜单) > 系统设置。

| 项目    | 描述  |
|-------|---|
| 日期和时间 | 设置日期和时间。  |
| 时钟模式  | 在 12 小时制和 24 小时制之间选择时间显示格式。                       |
| 语言    | 设置控制面板显示屏上出现的文本所使用的语言。                            |
| 节能    | 设置机器在进入节能模式之前需要等待的时间。<br>机器在一定时间内不接收数据时，耗电量会自动降低。 |

| 项目   | 描述   |
|------|--|
| 唤醒事件 | <p>如果此选项为开，您可以通过以下操作从节能模式中唤醒机器</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 按下控制面板上的任意按钮。</li><li>• 将纸张装入纸盘。</li><li>• 打开或关上前盖。</li><li>• 拉出或推入一个纸盘。</li></ul> <p> 如果机器没有触摸屏，您可以按下控制面板上的任意按钮从节能模式中唤醒机器，而无论此选项的设置如何。</p> |
| 作业超时 | 若在一段时间内没有输入，则机器将取消当前作业。您可以设置机器在取消作业之前等待的时间。  |
| 默认纸张 | 允许您选择默认纸张尺寸。   |
| 高度调整 | 根据机器的高度优化打印质量（第 175 页上的“海拔调整”）。  |
| 湿度   | 根据环境湿度优化打印质量。  |
| 自动继续 | <p>决定机器在检测到纸张与纸张设置不匹配时是否继续打印。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 关: 如果纸张不匹配，机器将等待直至放入正确的纸张。</li><li>• 开: 如果纸张不匹配，将显示错误信息。机器将等待约 30 秒，然后自动清除信息并继续打印。</li></ul>   |

# 系统设置

| 项目     | 描述  |
|--------|---|
| 自动纸盘切换 | <p>决定机器在检测到纸张不匹配时是否继续打印。例如，如果纸盘 1 和纸盘 2 都装有相同大小的纸张，机器在纸盘 1 中的纸张用完后将自动从纸盘 2 打印。</p> <p> 如果从打印机驱动程序为<b>纸张来源</b>选择<b>自动</b>，则不显示该选项。</p>                  |
| 纸张更换   | <p>自动代替打印机驱动程序的纸张大小，防止 Letter 与 A4 之间的纸张不匹配。例如，如果纸盘中为 A4 纸张，但您在打印机驱动程序中将纸张大小设置为 Letter，机器将在 A4 纸张上打印，反之亦然。</p>  |
| 纸盘保护   | <p>决定是否使用<b>自动纸盘切换</b>功能。例如，如果将纸盘 1 设置为打开，则纸盘切换过程中将排除纸盘 1。</p>  |
| 纸盒模式   | <p>指定关闭纸盘时，机器是否自动将纸张设置更改为所需设置。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>静态:</b> 打开再关闭纸盘时，纸盘设置不变。</li><li>• <b>动态:</b> 如果发生纸张不匹配时打开再关闭纸盘，该纸盘的纸张设置（尺寸和类型）会自动更改为作业所需的设置。（在<b>动态</b>模式中打开再关闭纸盘时，机器会认为纸盘中的纸张已更换为作业所需的尺寸和类型。）</li></ul> |
| 跳过空白页  | <p>打印机检测计算机发出的打印数据，判断是否为空白页。您可以将它设置为打印或跳过空白页。</p>   |

| 项目   | 描述   |
|------|--|
| 维护   | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>CLR 空信息:</b> 仅当墨粉盒为空时出现此选项。</li><li>• <b>耗材寿命:</b> 允许您检查已经打印的页数以及墨粉盒内剩余的墨粉数量。</li><li>• <b>墨粉不足警报:</b> 如果墨粉盒中的墨粉已用完，会显示一则提示用户更换墨粉盒的信息。可设置此选项，以选择是否显示此信息。</li><li>• <b>图像管理器:</b> 此菜单允许您调节对比度。</li></ul>   |
| 环保设置 | <p>允许您节省打印资源并实现环保打印（请参见第 42 页上的“环保打印”）。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>默认模式:</b> 选择是否开启 Eco 模式。</li></ul> <p> <b>强制</b> 将环保模式设置为打开。如果用户要关闭 Eco 模式，则必须输入密码。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>选择模板:</b> 从 SyncThru™ Web Service 中选择环保模板集。</li></ul> |

# 系统设置

| 项目     | 描述  |
|--------|---|
| 蒸汽模式   | <p>您可以减少打印过程中产生的水蒸气量。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>开:</b> 启用蒸汽模式。</li><li>• <b>关:</b> 禁用蒸汽模式。</li><li>• <b>自动:</b> 根据高湿度环境中的时间自动进入蒸汽模式。</li></ul> <p> 启用<b>蒸汽模式</b>选项可能降低打印速度。</p>   |
| 自动关闭电源 | <p>如果机器处于节能模式的时间达到<b>自动关闭电源 &gt; 开 &gt; 超时</b>中设置的时间，则自动关闭电源。</p> <p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 要再次开启机器，按控制面板上的  (<b>电源/启动</b>) 按钮 (确保主电源开关已打开)。</li><li>• 如果运行打印机驱动程序或 <b>Samsung Easy Printer Manager</b>，时间将自动延长。</li><li>• 如果机器连接到网络或正在处理打印作业，<b>自动关闭电源</b>功能将无法使用。</li></ul></p> |
| 静音模式   | <p>开启此菜单可降低打印噪声。但是，打印速度和质量可能会降低。</p>  |
| 智能双面打印 | <p>尽管双面打印选项已启用，只打印一个原稿页面或空白页时使用单面打印模式。</p>  |

# 模拟



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 26 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

按控制面板上的  (菜单) > 模拟。

| 项目   | 描述                  |
|------|---------------------|
| 模拟类型 | 机器语言定义了计算机与机器的通信方式。 |
| 设置   | 为选定的模拟类型设置具体设置。     |

# 图像管理



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 26 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

按控制面板上的  (菜单) > 图像管理。

| 选项     | 描述   |
|--------|--|
| 自定义颜色  | <p>此菜单允许您调整每种颜色的对比度。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>默认:</b> 自动优化颜色。</li><li>• <b>打印密度:</b> 允许您手动调整打印的颜色密度。调整打印密度。</li></ul> <p>建议使用<b>默认</b>设置以获得最佳颜色质量。</p> |
| 自动颜色注册 | <p>本机器以直观的形式打印某种图案以校准颜色打印位置。此功能可提高彩色图像的鲜明度和清晰度，这意味着本机在纸上打印彩色图像的效果更加接近于显示器上显示的彩色图像。</p> <div data-bbox="414 1157 470 1220"></div> <p>如果您移动了机器，强烈建议您手动操作此菜单。</p>               |

| 选项    | 描述  |
|-------|---|
| 提示音调整 | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>默认:</b> 打印机会自动校准打印机的墨粉密度，以获得尽可能最佳的彩色打印质量。如果您选择<b>关</b>，则打印机将以出厂默认墨粉密度进行校准。</li><li>• <b>自动色调调整:</b> 自动调整色调以获得尽可能最佳的打印质量。</li></ul> |



# 网络



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 26 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项


按控制面板上的 (菜单) > 网络。



您也可以通过 SyncThru™ Web Service 使用此功能。打开联网计算机上的 Web 浏览器，并键入机器的 IP 地址。当 SyncThru™ Web Service 打开时，请依次单击 **设置 > 网络设置**（请参见第 194 页上的“SyncThru™ Web Service”）。

| 选项                   | 描述  |
|----------------------|---|
| <b>TCP/IP (IPv4)</b> | 选择适当的协议并配置参数以使用网络环境（请参见第 117 页上的“设置 IP 地址”）。<br>有许多参数可供设置。如果您不确定，请保留原始设置，或者咨询网络管理员。 |
| <b>TCP/IP (IPv6)</b> | 选择此选项以通过 IPv6 使用网络环境（请参见第 119 页上的“IPv6 配置”）。  |

| 选项                | 描述   |
|-------------------|--|
| <b>以太网</b>        | 配置网络传输速度。<br>更改此选项后，请关闭并打开电源。                |
| <b>802.1x</b>     | 您可以为网络通信选择用户身份验证。有关详细信息，请咨询网络管理员。            |
| <b>清除设置</b>       | 将网络设置恢复为默认值<br>关闭并打开电源。                      |
| <b>Network 配置</b> | 此列表显示有关机器网络连接和配置的信息（请参见第 117 页上的“打印网络配置报告”）。 |

| 选项   | 描述  |
|------|---|
| 协议管理 | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>HTTP<sup>a</sup></b>: 您可以设置是否使用 SyncThru™ Web Service。</li><li>• <b>SCP</b>: 可以设置 <b>Samsung Cloud Print</b> 设置。</li><li>• <b>PrinterOn</b>: 可以配置 <b>PrinterOn</b> 设置。</li><li>• <b>WINS<sup>a</sup></b>: 您可以配置 WINS 服务器。WINS (Windows Internet 名称服务) 用于 Windows 操作系统中。</li><li>• <b>SNMP V1/V2</b>: 您可以设置 SNMP (简单网络管理协议)。管理员可以使用 SNMP 监视和管理网络上的机器。</li><li>• <b>SNTP</b>: 您可以设置 SNTP (简单网络时间协议) 设置。SNTP 将通过 Internet (NTP) 同步计算机系统的时钟, 这样在交换数据时不会出现时差。</li><li>• <b>UPnP(SSDP)<sup>a</sup></b>: 可以设置 UPnP (SSDP) 协议。</li><li>• <b>mDNS</b>: 您可以设置 mDNS (多址广播域名系统) 设置。</li><li>• <b>SetIP</b>: 您可以配置 SetIP 设置。</li><li>• <b>SLP<sup>a</sup></b>: 您可以配置 SLP (服务位置协议) 设置。此协议允许主机应用程序找到局域网中的服务而无需事先配置。</li></ul> <div data-bbox="358 1289 1079 1404"> 更改此选项后, 请关闭并打开电源。</div> |

a. 更改此选项后, 请关闭并打开电源。

# 直接 USB



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 26 页上的“菜单概述”）。

如要使用此功能，需要将 **USB** 内存设备插入机器上的 **USB** 内存端口。

要更改菜单选项

按控制面板上的  (菜单) > **直接 USB** (请参见第 44 页上的“使用 **USB** 内存设备”)。


| 项目   | 描述   |
|------|--|
| 打印来源 | 您可以直接打印存储在 <b>USB</b> 存储器设备上的文件。                           |
| 文件管理 | 您可以用两种方式删除存储在 <b>USB</b> 内存设备上的图像文件：逐个删除；或者通过重新格式化设备一次性删除。 |
| 检查空间 | 您可以查看用于保存文档的可用内存空间量。                                       |

# 作业管理



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 26 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项


按控制面板上的  (菜单) > 作业管理。

| 项目   | 描述             |
|------|----------------|
| 当前作业 | 显示等待打印的打印作业列表。 |



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 26 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

按控制面板上的  (菜单) > **PrinterOn**。

您可以启用 **PrinterOn** 菜单中的 **PrinterOn** 功能。



配置机器的网络连接后，您才能使用 **PrinterOn** 功能。如果配置网络连接后无法连接到机器，您可能需要检查网络的外部 **Internet** 连接。

当启用 **PrinterOn** 功能时，可将它设置为发布代码模式或自动模式。可通过 **PrinterOn** 服务器更改这些模式。

- **发布代码:** 用户必须输入发布代码，才能打印通过 **PrinterOn** 发送的文档。
- **自动:** 即使用户未输入发布代码，机器也会自动打印通过 **PrinterOn** 发送的文档。



## 4. 特殊功能

本章说明特殊打印功能。

- 海拔调整
- 输入不同的字符
- 打印功能

175

176

177



# 海拔调整

打印质量会受大气压影响，而大气压取决于机器在海平面以上的高度。下列信息将指导您如何设置机器以获得最佳打印质量。

在您设置海拔值之前，请确定所在地的海拔。

- **标准:** 0-1,000 米
- **高 1:** 1,000-2,000 米
- **高 2:** 2,000-3,000 米
- **高 3:** 3,000-4,000 米
- **高 4:** 4,000-5,000 米

您可以通过 **Samsung Easy Printer Manager** 程序中的**设备设置**设置海拔值。

- 如果机器连接到本地，可通过 **Samsung Easy Printer Manager > 高级设置 > 设备设置**配置机器设置（请参见第 205 页上的“使用 Samsung Easy Printer Manager”）。
- 如果机器连接到网络，可通过 **SyncThru™ Web Service > 设置选项卡 > 机器设置**配置机器设置（请参见第 194 页上的“SyncThru™ Web Service”）。



- 如果机器连接到网络，则可以通过 **SyncThru™ Web Service** 设置海拔值（请参见第 194 页上的“SyncThru™ Web Service”）。
- 也可以在机器显示屏上的**系统设置**选项中设置海拔（请参见第 29 页上的“机器的基本设置”）。

# 输入不同的字符

执行某些任务时，可能需要输入姓名和号码。

## 输入字母数字字符

按此按钮，直到显示屏上显示正确的字母。例如，要输入字母 O，请按标有“MNO”的 6 按钮。每次按 6 按钮，显示屏就会显示不同的字母，依次是 M、N、O、m、n、o 和 6。要找到想输入的字母，请参见第 176 页上的“键盘字母和数字”。



- 按两次 1 可输入一个空格。
- 要删除最后一个数字或字符，请按箭头按钮。

## 键盘字母和数字



- 根据机器的选件或机型，特殊字符集可能与您的机器不同。
- 以下部分键值可能不出现，这取决于您正在执行的作业。

| 按键 | 指定数字、字母或字符                                     |
|----|--|
| 1  | @ / . ' 1                                      |
| 2  | A B C a b c 2                                  |
| 3  | D E F d e f 3                                  |
| 4  | G H I g h i 4                                  |
| 5  | J K L j k l 5                                  |
| 6  | M N O m n o 6                                  |
| 7  | P Q R S p q r s 7                              |
| 8  | T U V t u v 8                                  |
| 9  | W X Y Z w x y z 9                              |
| 0  | & + - , 0                                      |
| *  | * % ^ _ ~ ! # \$ ( ) [ ]<br>(当您键入网络验证时，这些符号可用) |
| #  | # =   ? " : { } < > ;<br>(当您键入网络验证时，这些符号可用)    |



# 打印功能




- 有关基本打印功能，请参阅基本指南（请参见第 40 页上的“基本打印”）。
- 视型号或可选商品，此功能可能不可用（请参见第 7 页上的“不同型号的功能”）。

## 更改默认打印设置




大多数 Windows 应用程序会覆盖打印机驱动程序中指定的设置。首先更改软件应用程序中所有可用的打印设置，然后使用打印机驱动程序更改其余设置。

- 1 对于 Windows XP Service Pack 3/Server 2003，从**开始**菜单中选择**打印机和传真**。
  - 对于 Windows Server 2008/Vista，从**开始**菜单中选择“控制面板”> **硬件与声音** > **打印机**。
  - 对于 Windows 7，从**开始**菜单中选择“控制面板”> **设备与打印机**。  
对于 Windows 8，从**Charms(超级按钮)**中选择**搜索** > **设置** > **控制面板** > **设备与打印机**。
  - 对于 Windows Server 2008 R2 而言，选择**控制面板** > **硬件** > **设备与打印机**。

- 对于 Windows 10/Windows Server 2016  
从任务栏中，在**搜索**输入区域中键入**设备与打印机**。按 Enter 键。  
或者  
从**开始** () 图标，选择**设置** > **设备** > **打印机和扫描仪** > **设备与打印机**。



右键单击**开始** () 图标，选择**控制面板** > **设备与打印机**。

- 2 右键单击**机器**。
- 3 对于 Windows Windows XP Service Pack 3/Server 2003/Server 2008/Vista，选择**打印首选项**。  
对于 Windows 7/8、Windows Server 2008 R2、Windows 10 或 Windows Sever 2016，从上下文菜单中选择**打印首选项**。



如果**打印首选项**有 ▶ 标记，您可以选择与所选打印机连接的其他打印机驱动程序。

- 4 更改每个选项卡上的设置。
- 5 单击**确定**。

# 打印功能



如果您希望更改各打印作业的设置，请在**打印首选项**中进行更改。

## 将机器设置为默认机器

**1** 对于 Windows XP Service Pack 3/Server 2003，从**开始**菜单中选择**打印机和传真**。

- 对于 Windows Server 2008/Vista，从**开始**菜单中选择“**控制面板**”> **硬件与声音** > **打印机**。

- 对于 Windows 7，从**开始**菜单中选择“**控制面板**”> **设备与打印机**。


对于 Windows 8，从**Charms(超级按钮)**中选择**搜索** > **设置** > **控制面板** > **设备与打印机**。

- 对于 Windows Server 2008 R2 而言，选择**控制面板** > **硬件** > **设备与打印机**。


- 对于 Windows 10/Windows Server 2016

从任务栏中，在**搜索**输入区域中键入**设备与打印机**。按 Enter 键。

或者

从**开始** () 图标，选择**设置** > **设备** > **打印机和扫描仪** > **设备与打印机**。



右键单击**开始** () 图标，选择**控制面板** > **设备与打印机**。

**2** 选择机器。

**3** 右键单击您的机器，然后选择**设置为默认打印机**。



对于 Windows 7 或 Windows Server 2008 R2，如果**设置为默认打印机**有 ▶ 标记，则可以选择连接所选打印机的其他打印机驱动程序。

## 使用高级打印功能



**XPS 打印机驱动程序** 用于打印 XPS 文件格式。

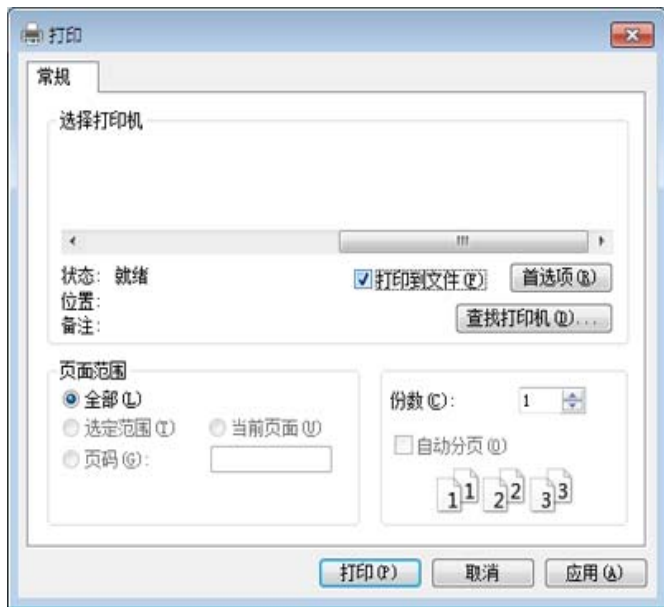
- 请参见第 7 页上的“不同型号的功能”。
- XPS 打印机驱动程序只能安装在 Windows Vista 操作系统或更高版本上。
- 当无法打印 XPS 作业时，表明打印机内存不足，请安装可选内存。
- 对于通过 Samsung 网站提供 XPS 驱动程序的型号，<http://www.samsung.com> > 查找产品 > 支持或下载。

# 打印功能

## 打印到文件 (PRN)

有时需要将打印数据保存为文件。

- 1 在打印到文件窗口选中打印框。



- 2 单击打印。
- 3 键入目标路径和文件名，然后单击**确定**。  
例如，**c:\Temp\file name**。



如果您仅键入文件名，则文件将自动保存在**我的文档、Documents and Settings** 或 **用户** 中。保存文件夹可能会因您所使用的操作系统或应用程序的不同而有所差异。


# 打印功能

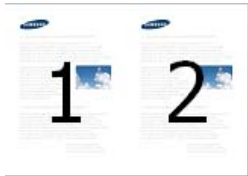
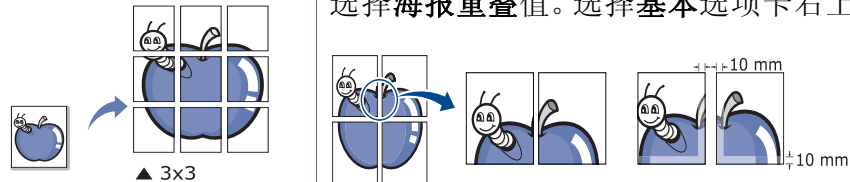
## 理解特殊打印功能

使用机器时可以使用其高级打印功能。

要充分利用打印机驱动程序提供的打印机功能，请在应用程序的打印窗口中单击**属性**或**首选项**更改打印设置。打印机属性窗口中显示的打印机名称可能因所用的机器而有差异。




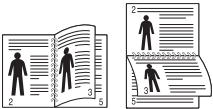
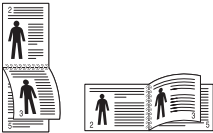
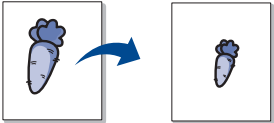

- 根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。
- 选择**帮助**菜单或单击窗口中的  按钮或按键盘上的 **F1** 键并单击要了解的任何选项（请参见第 42 页上的“使用帮助”）。

| 项目  | 描述  |
|---|---|
| <b>每面多页</b><br>   | 选择要在一张纸上打印的页数。要在一张纸上打印多页，这些页面将会缩小并按指定的顺序排列。一张纸上最多可打印 <b>16</b> 页。   |
| <b>海报打印</b><br> | 将单页文档打印到 <b>4</b> （海报 <b>2x2</b> ）、 <b>9</b> （海报 <b>3x3</b> ）或 <b>16</b> （海报 <b>4x4</b> ）页纸上，这样可以将纸张粘贴到一起形成海报大小的文档。<br>选择 <b>海报重叠</b> 值。选择 <b>基本</b> 选项卡右上方的单选按钮以毫米或英寸为单位指定 <b>海报重叠</b> ，以便于将各页粘贴在一起。 |


# 打印功能

| 项目   | 描述   |
|--|--|
| <p>书册打印<sup>a</sup></p>  | <p>在一张纸的两面打印您的文档，并对页面进行排序，以便在打印之后将纸张对折，从而生成一本小册子。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 如果您想要制作一本小册子，您需要在 <b>Letter</b>、<b>Legal</b>、<b>A4</b>、<b>US Folio</b> 或 <b>Oficio</b> 大小的打印介质上打印。</li><li>• <b>书册打印</b>选项对于所有纸张大小均不可用。从<b>纸张</b>选项卡中选择可用纸张<b>尺寸</b>选项，了解可以使用哪些纸张大小。</li><li>• 如果您选择的是一种不可用的纸张大小，则该选项可自动删除。仅选择可用纸张（无  或  标记的纸张）。</li></ul> |
| <p>双面打印</p>  | <p>在一张纸的两面打印（双面打印）。打印之前，请决定文档的打印方向。</p> <p>您可以将 <b>Letter</b>、<b>Legal</b>、<b>A4</b>、<b>US Folio</b> 或 <b>Oficio</b> 大小的纸张与此功能配合使用。</p>  |

# 打印功能

| 项目               | 描述   |
|------------------|--|
| 双<br>面<br>打<br>印 | <p> 根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>打印机默认值:</b> 如果选择此选项，则此功能由您在机器控制面板上所进行的设置来决定。</li><li>• <b>无:</b> 禁用此功能。</li><li>• <b>长边:</b> 此选项为装订中所使用的常规布局。<br/></li><li>• <b>短边:</b> 此选项为日历中所使用的常规布局。<br/></li><li>• <b>反转双面打印:</b> 选择此选项在双面打印时逆序打印。</li></ul> |
| 纸<br>张<br>选<br>项 | <p>输入放大或缩小文档的百分比可以更改文档在打印页面上的显示大小。<br/></p>  |
| 水<br>印           | <p>水印选项可允许在已有文档上打印文字。例如，如果您希望在文档的第一页或所有页上对角打印大写的灰色字母“<b>DRAFT</b>”或“<b>CONFIDENTIAL</b>”，则可以使用此功能。<br/></p>  |

# 打印功能

| 项目               | 描述   |
|------------------|--|
| 水印<br>(创建水印)     | <p><b>a</b> 要从软件应用程序更改打印设置，请访问<b>打印首选项</b>。</p> <p><b>b</b> 单击<b>高级选项卡</b>，在<b>水印</b>下拉列表中选择<b>编辑</b>。将显示<b>编辑水印</b>窗口。</p> <p><b>c</b> 在<b>水印消息框</b>中输入文字信息。<br/>最多可输入 <b>256</b> 个字符。此信息会在预览窗口中显示。</p>   |
| 水印<br>(编辑水印)     | <p><b>a</b> 要从软件应用程序更改打印设置，请访问<b>打印首选项</b>。</p> <p><b>b</b> 单击<b>高级选项卡</b>，在<b>水印</b>下拉列表中选择<b>编辑</b>。将显示<b>编辑水印</b>窗口。</p> <p><b>c</b> 在<b>当前水印</b>列表中选择想要编辑的水印，然后更改水印信息和选项。</p> <p><b>d</b> 单击<b>更新</b>，保存更改内容。</p> <p><b>e</b> 单击<b>确定或打印</b>，直到退出<b>打印</b>窗口。</p>  |
| 水印<br>(删除水印)     | <p><b>a</b> 要从软件应用程序更改打印设置，请访问<b>打印首选项</b>。</p> <p><b>b</b> 单击<b>高级选项卡</b>，在<b>水印</b>下拉列表中选择<b>编辑</b>。将显示<b>编辑水印</b>窗口。</p> <p><b>c</b> 从<b>当前水印</b>列表中选择想要删除的水印，然后单击<b>删除</b>。</p> <p><b>d</b> 单击<b>确定或打印</b>，直到退出<b>打印</b>窗口。</p>  |
| 覆盖页 <sup>a</sup> | <p>此选项仅在使用 <b>PCL/SPL</b> 打印机驱动程序时可用（请参见第 <b>7</b> 页上的“软件”）。</p> <p>叠加是指作为一种特殊文件格式存储在计算机硬盘驱动器（<b>HDD</b>）中的文字和/或图像，可以打印在任何文档上。叠加常用于替换信头纸。可以不使用预印的信头纸，而是创建一个包含与目前信头完全相同信息的叠加。要打印一封带有您的公司信头的信，不需要在打印机中放置预打印的信头纸，只需在文档中打印信头叠加。</p> <p>要使用页面叠加，必须创建包含徽标或图像的新页叠加。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"><ul style="list-style-type: none"><li>• 叠加文档大小必须与使用叠加打印的文档大小相同。不要创建带水印的叠加。</li><li>• 叠加文档的分辨率必须与使用叠加所打印文档的分辨率相同。</li></ul></div> |




# 打印功能

| 项目                           | 描述   |
|------------------------------|--|
| 覆盖页 <sup>a</sup><br>(创建新页叠加) | <p>要使用页面叠加, 必须创建包含徽标或图像的新页叠加。</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> 创建或打开包含在新页叠加中所使用文本或图像的文档。将项目放置在打印为叠加时的目标位置。</li><li><b>b</b> 要将文档保存为叠加, 请访问<b>打印首选项</b>。</li><li><b>c</b> 单击<b>高级</b>选项卡, 从<b>覆盖页</b>下拉列表中选择<b>创建</b>。</li><li><b>d</b> 在<b>另存为</b>窗口中的<b>文件名</b>框中键入名称(最多包含 8 个字符)。如果需要, 请选择目标路径(默认路径为 C:\Formover)。</li><li><b>e</b> 单击<b>保存</b>。</li><li><b>f</b> 单击<b>确定</b>或<b>打印</b>, 直到退出<b>打印</b>窗口。<br/>出现确认信息窗口时, 请单击<b>是</b>。</li><li><b>g</b> 不打印文件。而是将其储存在计算机的硬盘驱动器上。</li></ul>  |
| 覆盖页 <sup>a</sup><br>(使用页面叠加) | <p>创建覆盖后, 可将其在您的文档上打印。在文档上打印叠加:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> 创建或打开要打印的文档。</li><li><b>b</b> 要从软件应用程序更改打印设置, 请访问<b>打印首选项</b>。</li><li><b>c</b> 单击<b>高级</b>选项卡。</li><li><b>d</b> 从<b>打印覆盖页</b>下拉列表中选择<b>覆盖页</b>。</li><li><b>e</b> 如果所需的叠加文件不在<b>覆盖页文件 1</b>或<b>覆盖页文件 2</b>下拉列表中, 从<b>覆盖页目录</b>中选择<b>加载</b>。选择希望使用的叠加文件。<br/>如果您已将希望使用的叠加文件存储在外部, 您也可在访问<b>打开</b>窗口时加载此文件。<br/>选择文件之后, 单击<b>打开</b>。该文件会出现在<b>覆盖页目录</b>框中以供进行打印。从<b>覆盖页目录</b>框中选择叠加。</li><li><b>f</b> 如有必要, 请选中<b>打印时确认覆盖页</b>框。如果选中该框, 则每次提交文档进行打印时都会出现一个信息窗口, 要求使用者确认是否要在文档上打印叠加。<br/>如果未选中此框, 但又选择了叠加, 则将会在文档上自动打印叠加。</li><li><b>g</b> 单击<b>确定</b>或<b>打印</b>, 直到退出<b>打印</b>窗口。<br/>所选择的叠加打印在您的文档上。</li></ul> |



# 打印功能

| 项目                           | 描述  |
|------------------------------|---|
| 覆盖页 <sup>a</sup><br>(删除页面叠加) | <p>可以删除不再使用的页面叠加。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>在打印首选项窗口中单击高级选项卡。</li><li>从打印覆盖页下拉列表中选择覆盖页。</li><li>从覆盖页目录框中选择要删除的叠加。<br/>如果您需要的覆盖页文件不在覆盖页目录中，从覆盖页列表中选择加载。选择要删除的覆盖页文件。</li><li>单击删除。</li><li>出现确认信息窗口时，请单击是。</li><li>单击确定或打印，直到退出打印窗口。</li></ol>  |
| 作业统计                         | <p>此选项允许您使用给定权限打印。</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>用户权限:</b> 如果选中此选项，只有具有用户权限的用户才能启动打印作业。</li><li><b>组权限:</b> 如果选中此选项，只有具有组权限的组才能启动打印作业。</li></ul> <div><ul style="list-style-type: none"><li>选择帮助菜单或按键盘上的 <b>F1</b> 键，单击要了解的任何选项（请参见第 42 页上的“使用帮助”）。</li><li>管理员可以在控制面板或 SyncThru™ Web Admin Service 中启用作业统计并配置权限。</li></ul></div> |

a. 当您使用 XPS 驱动程序时，此选项不可用。

## 使用直接打印实用程序



- 视型号或可选商品，直接打印实用程序可能不可用（请参见第 7 页上的“软件”）。
- 只适用于 Windows 操作系统用户。

## 什么是直接打印实用程序？

直接打印实用程序是在无需打开 PDF 文件的情况下，直接将文件发送到机器打印的实用程序。

要安装该程序：

从 [Samsung](http://www.samsung.com) 网站下载软件，然后解压缩并安装它：<http://www.samsung.com> > 查找产品 > 支持或下载）。



- 无法打印受限 PDF 文件。解除打印限制功能，然后重试打印。
- 无法打印密码限制的 PDF 文件。解除密码保护功能，然后重试打印。
- 能否使用直接打印实用程序打印 PDF 文件取决于创建 PDF 的方式。
- 直接打印实用程序支持 PDF 版本 1.7 和更低版本。对于更高版本，您必须打开文件进行打印。

## 打印

使用直接打印实用程序进行打印的方法有以下几种。

- 1 从开始菜单选择程序或所有程序 > **Samsung Printers**。
  - 对于 Windows 8，从**Charms(超级按钮)**中选择**搜索 > Apps(应用)**。
  - 对于 Windows 10/Windows Server 2016  
从任务栏中，在**Samsung Printers**输入区域中键入 **搜索**。按 **Enter** 键。  
或者  
从开始 () 图标，选择**所有应用 > Samsung Printers**。
- 2 按**直接打印实用程序**。
- 3 从**选择打印机**下拉列表选择您的机器并单击**浏览**。
- 4 选择要打印的文件并单击**打开**。  
文件将添加到**选择文件**部分中。
- 5 根据需要自定义机器设置。
- 6 单击**打印**。所选的 PDF 文件将发送到打印机。

# 打印功能

## 使用右键快捷菜单

- 1 右键单击要打印的 PDF 文件，然后选择**直接打印**。  
直接打印实用程序窗口将出现，其中显示添加的 PDF 文件。
- 2 选择要使用的机器。
- 3 自定义机器设置。
- 4 单击**打印**。所选的 PDF 文件将发送到打印机。

## Mac 打印

 根据机型或选项不同，可能不提供某些功能。它表示不支持这些功能。

## 打印文档

使用 Mac 打印时，您需要检查使用的每个应用程序中的打印机驱动程序设置。按照以下步骤从 Mac 打印：

- 1 打开要打印的文档。
- 2 打开**文件**菜单并单击**页面设置**（某些应用程序为**文档设置**）。

- 3 选择纸张大小、方向、缩放比例及其他选项，并确保已选择机器。单击**确定**。
- 4 打开**文件**菜单并单击**打印**。
- 5 选择打印份数，并指示要打印哪些页。
- 6 单击**打印**。

## 更改打印机设置

使用机器时可以使用其高级打印功能。

打开应用程序，在**文件**菜单选择**打印**。打印机属性窗口中显示的打印机名称可能因所用的机器而有差异。除名称之外，打印机属性窗口的构成与下列构成基本相同。

## 在一张纸上打印多页

可以在一张纸上打印多页。通过此功能打印草稿，可以节省成本。

- 1 打开应用程序，在**文件**菜单中选择**打印**。
- 2 在**打印方向**下方的下拉列表中选择**布局**。在**每张页数**下拉列表中选择要在一张纸上打印的页数。
- 3 选择要使用的其他选项。
- 4 单击**打印**。  
机器在一张纸上打印选定的页数。

# 打印功能

## 双面打印



根据机型或选项不同，可能不提供某些功能。它表示不支持这些功能。

在进行双面打印之前，请先确定打印后文档的装订边。装订选项如下：

- **长边装订：**此选项为装订中所使用的常规布局。
- **短边装订：**该选项为日历常用的类型。

- 1 在 Mac 应用程序中，从文件菜单选择打印。
- 2 在打印方向下方的下拉列表中选择布局。
- 3 从两面打印选项中选择装订方向。
- 4 选择要使用的其他选项。
- 5 单击打印，机器会进行双面打印。



如果您打印 2 份以上文件，第一份与第二份可在同一张纸上打印。当您打印一份以上文件时，请避免双面打印。

## 使用帮助

从窗口的左下角单击问号，然后单击希望了解的主题。将显示一个弹出窗口，上面显示有关驱动程序所提供选项功能的信息。



## Linux 打印



根据机型或选项不同，可能不提供某些功能。它表示不支持这些功能。

## 从应用程序打印

有许多可使您使用“通用 UNIX 打印系统”（CUPS）进行打印的 Linux 应用程序。可利用任何此类应用程序在机器上进行打印。

# 打印功能

- 1 打开要打印的文档。
- 2 打开 **File** 菜单并单击 **Page Setup** (某些应用程序为 **Print Setup**)。
- 3 选择纸张尺寸、方向并确保选中您的机器。单击**Apply**。
- 4 打开**File**菜单并单击**Print**。
- 5 选择打印要使用的机器。
- 6 选择打印份数，并指示要打印哪些页。
- 7 根据需要，更改每个选项卡中的其他打印选项。
- 8 单击**Print**。



某些型号可能不提供自动/手动双面打印。您可以使用 **lpr** 打印系统或其他应用程序进行奇偶页打印。

## 打印文件

利用标准的 CUPS，您可以在机器上直接从命令行界面打印文本、图像和 pdf 文件。CUPS **lp** 或 **lpr** 实用程序允许您这样做。您可以使用以下命令格式打印这些文件。

"**lp -d <打印机名称> -o <选项> <文件名>**"

有关更多详细信息，请参阅系统的 **lp** 或 **lpr man** 页。

## 配置打印机属性

您可以使用 **o/s** 随附的打印实用程序更改默认打印选项或连接类型。

- 1 启动打印实用程序 (转至 **System > Administration > Printing** 菜单或在 **Terminal** 程序中执行 "**system-config-printer**" 命令)。
- 2 选择您的打印机并双击它。
- 3 更改默认打印选项或连接类型。
- 4 单击 **Apply** 按钮。

## Unix 打印



根据机型或选项不同，可能不提供某些功能。它表示不支持这些功能。

## 继续打印作业

安装打印机后，选择要打印的任何图像、文本或 **PS** 文件。

# 打印功能

1 执行“**printui <file\_name\_to\_print>**”命令。

例如，如果要打印“**document1**”

```
printui document1
```

此操作将打开 UNIX 打印机驱动程序 **Print Job Manager**，用户可以从其中选择各种打印选项。

2 选择已添加的打印机。

3 从窗口中选择打印选项，如 **Page Selection**。

4 在 **Number of Copies** 中，选择所需的份数。



要利用打印机驱动程序提供的打印机功能，请按 **Properties**。

5 按 **OK** 启动打印作业。

## 更改机器设置

通过 UNIX 打印机驱动程序 **Print Job Manager**，用户可以在打印机 **Properties** 中选择各种打印选项。

也可以使用以下热键：“H”代表 **Help**，“O”代表 **OK**，“A”代表 **Apply**，并且“C”代表 **Cancel**。

## General 选项卡

- **Paper Size:** 根据您的需要将纸张大小设置为 **A4**、**Letter** 或其他纸张大小。
- **Paper Type:** 选择纸张类型。列表框中的可用选项有 **Printer Default**、**Plain** 和 **Thick**。
- **Paper Source:** 选择使用哪个纸盘中的纸张。默认情况下为 **Auto Selection**。
- **Orientation:** 选择在页面上打印信息的方向。
- **Duplex:** 进行双面打印可以节省纸张。



某些型号可能不提供自动/手动双面打印。您可以使用 **lpr** 打印系统或其他应用程序进行奇偶页打印。

- **Multiple pages:** 在纸的一面打印多页。
- **Page Border:** 选择任何边框样式（如，**Single-line hairline**，**Double-line hairline**）

## Image 选项卡

在此选项卡中，可以更改文档的亮度、分辨率或图像位置。

## Text 选项卡

设置实际打印输出的字符边距、行距或栏数。

# 打印功能

## Margins 选项卡

- **Use Margins:** 设置文档的边距。默认情况下，不启用边距。用户可以通过在各自的字段中更改值来更改边距设置。默认情况下，根据所选页面大小设置这些值。
- **Unit:** 将单位改为磅、英寸或厘米。

## Printer-Specific Settings 选项卡

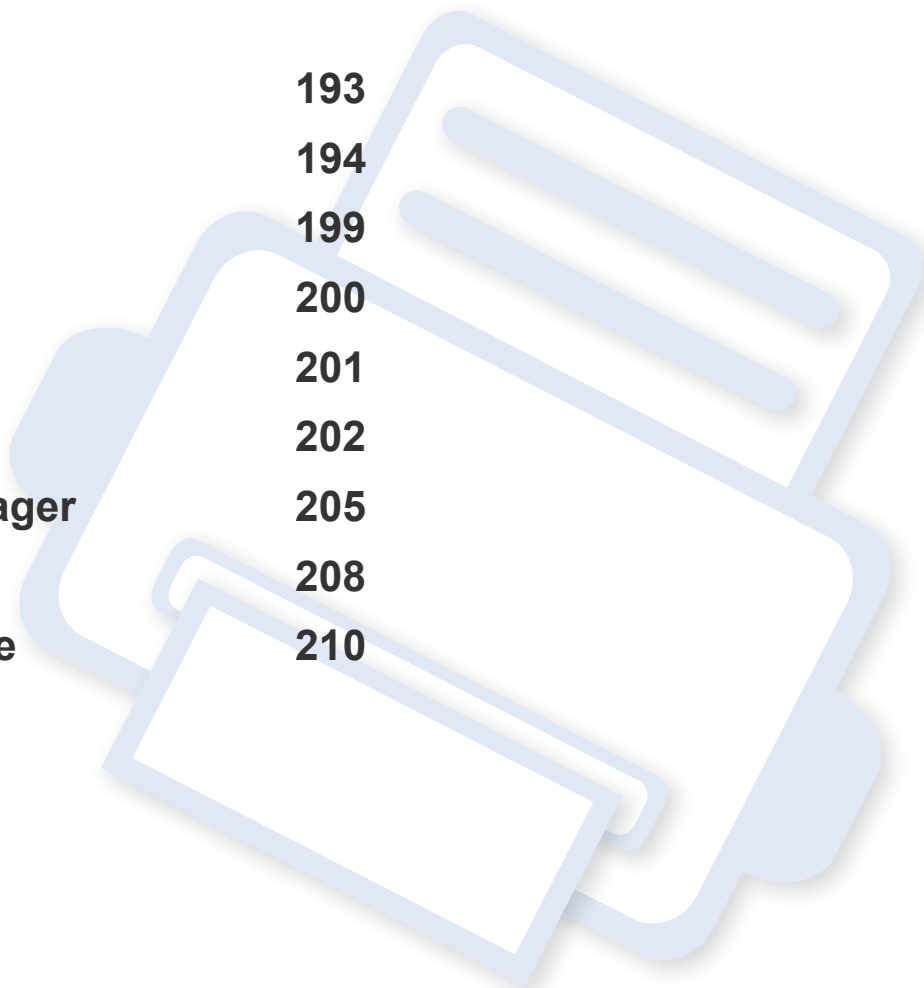
在 **JCL** 和 **General** 框中，选择各种选项来自定义各种设置。这些选项特定于打印机并取决于 PPD 文件。



## 5. 实用管理工具

本章将介绍提供给您的管理工具，可帮助您充分利用机器。

- 访问管理工具 193
- **SyncThru™ Web Service** 194
- **Easy Capture Manager** 199
- **Samsung AnyWeb Print** 200
- **Easy Eco Driver** 201
- 使用 **Samsung Printer Center** 202
- 使用 **Samsung Easy Printer Manager** 205
- 使用 **Samsung** 打印机状态 208
- 使用 **Samsung Printer Experience** 210





# 访问管理工具

Samsung 为 Samsung 打印机提供各种管理工具。

- 1 确保机器连接到计算机，然后打开电源。
- 2 从开始菜单选择程序或所有程序。
  - 对于 Windows 8，从 Charms(超级按钮)中选择搜索 > Apps(应用)。
  - 对于 Windows 10/Windows Server 2016  
从任务栏中，在搜索输入区域中键入 **Samsung 打印机**。按 Enter 键。  
或者  
从开始() 图标，选择所有应用 > 搜索 > **Samsung Printers**。
- 3 查找 **Samsung 打印机**。
- 4 可以在 **Samsung 打印机**中找到已安装的管理工具。
- 5 单击要使用的管理工具。



- 安装驱动程序后，可以单击相应的瓷砖使用某些管理工具从开始 > 程序或所有程序。
- 对于 Windows 8，安装驱动程序后，可以单击相应的瓷砖使用某些管理工具从开始屏幕直接访问它们。

# SyncThru™ Web Service

本章将逐步指导您通过 SyncThru™ Web Service 设置网络环境。



- 使用 SyncThru™ Web Service 至少需要安装 Internet Explorer® 8.0 或更高版本。
- 根据设置或型号的不同，某些菜单可能不会显示在显示屏幕上。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

## 什么是 SyncThru™ Web Service?

如果您已将机器连接到网络，并已正确设置了 TCP/IP 网络参数，则可以通过 SyncThru™ Web Service 管理机器。使用 SyncThru™ Web Service 可以完成以下任务：

- 查看机器的设备信息，检查其当前状态。
- 更改 TCP/IP 参数并设置其他网络参数。
- 更改打印机首选项。
- 设置告知机器状态的电子邮件通知。
- 获得机器使用方面的支持。
- 升级机器软件。

## 必需的 Web 浏览器

您需要安装以下 Web 浏览器之一才能使用 SyncThru™ Web Service。

- Internet Explorer® 8.0 或更高版本
- Chrome 27.0 或更高版本
- FireFox 21.0 或更高版本
- Safari 5.9.1 或更高版本

## 连接 SyncThru™ Web Service

### 支持 IPv4 的 Web 浏览器

- 1 启动一个支持 IPv4 寻址 (URL) 的 Web 浏览器，例如 Internet Explorer®。

在地址栏中输入机器的 IP 地址 (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>)，然后按 Enter 键或单击 **执行**。



您可以从机器报告获取机器的 IP 地址（请参见第 117 页上的“打印网络配置报告”）。

# SyncThru™ Web Service

- 2 此时将打开机器的 SyncThru™ Web Service 网站。

## 支持 IPv6 的 Web 浏览器

- 1 启动一个支持 IPv6 寻址 (URL) 的 Web 浏览器，例如 Internet Explorer®。
- 2 从网络配置报告中选择一种 IPv6 地址 (**Stateless Address**、**Stateful Address**、**Manual Address**)。



您可以从机器报告获取机器的 IPv6 地址 (请参见第 117 页上的“打印网络配置报告”)。

- 3 输入 IPv6 地址 (例如, `http://[3ffe:10:88:194:213:77ff:fe82:75b]`)。



该地址必须用括号“[]”括上。

- 4 此时将打开机器的 SyncThru™ Web Service 网站。

## 访问 SyncThru™ Web Service

- 1 从 Windows 访问 web 浏览器，如 Internet Explorer。  
在地址字段中输入打印机的 IP 地址 (`http://xxx.xxx.xxx.xxx`)，然后按 Enter 键或单击**执行**。
- 2 机器的内嵌网站将打开。

## 登录 SyncThru™ Web Service。

配置 SyncThru™ Web Service 中的选项之前，首先需要以管理员身份登录。在不登录的情况下仍可以使用 SyncThru™ Web Service，但您将无法访问**设置选项卡**和**安全选项卡**。

- 1 单击 SyncThru™ Web Service 网站右上角的**登录**。
- 2 键入 **ID** 和**密码**，然后单击**登录**。键入以下默认 ID 和密码。出于安全原因，建议您更改默认密码。
  - **ID: admin**
  - **密码: sec00000**

## SyncThru™ Web Service 概述

### 信息选项卡

此选项卡为您提供有关机器的一般信息。您可以检查机器状态、耗材状态、计数信息、网络信息等内容。此外，您还可以打印报告，如配置页面等。

- **活动警报:** 您可以检查机器中的当前警报。这些信息可帮助您排查机器错误。
- **耗材:** 您可以检查耗材信息。对于墨粉盒，显示耗材状态时会附有一个直观的图示，表明每个耗材的剩余量。同时还会提供页数，帮助您预测何时更换耗材。机器本身也具有此功能。
- **使用计数器:** 您可以检查机器的账单信息和使用量计数。机器本身也具有此功能。
- **当前设置:** 显示机器和网络的当前设置。
  - **机器信息:** 显示当前机器设置。
  - **网络信息:** 显示当前网络设置。可在使用网络时参考此页面并更改必要的设置。
- **安全信息:** 显示机器和网络的当前安全设置。
- **打印信息:** 您可以打印机器提供的所有报告，并使用这些报告来帮助自己维护机器。机器本身也具有此功能。

### 设置选项卡

“设置”选项卡有两个子菜单，**机器设置**和**网络设置**。如果您未以管理员身份登录，则无法查看或访问此选项卡（请参见第 195 页上的“登录 SyncThru™ Web Service。”）。

- **机器设置:** 您可以配置机器设置。
  - **系统:** 可以设置与机器相关的设置。
  - **打印机:** 可以配置与打印相关的设置，如暗度或调整背景。机器本身也具有此功能。
  - **电子邮件通知:** 当出现错误或耗材用尽时，机器会通过电子邮件向管理员发送通知。可以设置是否使用此功能，也可以选择将收到哪些警报以及在什么情况下收到警报。
- **网络设置:** 可以设置网络环境以便将您的机器用作一个网络机器。也可以从机器进行这些设置。请参阅网络设置章节。
  - **常规:** 可以设置要在网络中使用的机器常规信息并指定以太网设置。机器本身也具有此功能。
  - **TCP/IPv4、TCP/IPv6、Raw TCP/IP、LPR/LPD、IPP、Telnet、WSD、SLP、UPNP、mDNS、CIFS（共享文件夹）、SNMPv1/v2、SNMPv3、FTP Print Server、AirPrint、ThinPrint®、Google Cloud Print:** 您可以配置协议设置。
  - **邮件发送服务器 (SMTP):** 您可以为外发电子邮件指定服务器设置。如果未配置此设置，则不能使用“扫描到电子邮件”功能。外发电子邮件将通过您在这里设置的 **SMTP** 服务器进行发送。
  - **HTTP:** 您可以允许或阻止用户访问 SyncThru™ Web Service。

# SyncThru™ Web Service

- **代理:** 您可以配置代理设置并启用验证。
- **恢复默认设置:** 单击**恢复默认设置**部分中的**清除**按钮可清除安全和网络配置。恢复设置将在系统重启后生效。

## 安全性选项卡

安全性选项卡包含子菜单：**系统安全**、**网络安全**、**用户访问控制**和**系统日志**。如果您未以管理员身份登录，则无法访问此选项卡（请参见第 195 页上的“登录 SyncThru™ Web Service。”）。

- **系统安全:** 在 SyncThru™ Web Service 中，选择**安全选项卡 > 系统安全**。
  - **系统管理员:** 输入系统管理员的信息。机器会将电子邮件通知发送到此处所设置的电子邮件地址。机器本身也具有此功能。
  - **功能管理:** 指定要使用的服务、PC 应用程序安全、物理端口和网络协议功能。选择要使用的功能，然后单击**应用**。
  - **隐藏信息:** 指定要隐藏的信息。选择要隐藏的信息量，然后单击**应用**。
  - **重新启动设备:** 您可重启机器。单击**立即重新启动**按钮以重启机器。
- **网络安全:** 在 SyncThru™ Web Service 中，选择**安全选项卡 > 网络安全**。
  - **数字证书:** 您可以管理数字证书。数字证书是用于检验通信节点之间的安全关联的电子证书。您需要添加证书以进行 **SSL** 通信。

- **安全连接:** 您可以启用或禁用安全连接以使用增强的安全网络通道。要实现安全通信，建议使用**安全连接**功能。
- **SNMPV3:** 可以设置 **SNMPv3**。
- **IP安全:** 可以设置 **IP** 安全设置。
- **IP/MAC 过滤:** 可以设置 **IP** 地址和 **MAC** 地址的过滤选项。如果管理员未添加 **IPv4** 地址、**IPv6** 地址和 **MAC** 地址的过滤规则，则不会过滤任何项。如果管理员已添加过滤规则，则对输入的 **IPv4** 地址、**IPv6** 地址和 **MAC** 地址进行过滤。
  - **IPv4 过滤:** 您可以启用/禁用 **IPv4** 过滤并管理过滤规则。
  - **IPv6 过滤:** 您可以启用/禁用 **IPv6** 过滤并管理过滤规则。
  - **MAC 过滤:** 您可以启用/禁用 **Mac** 过滤并管理过滤规则。
- **802.1x (外部):** 您可以启用/禁用 **802.1x** 安全并管理过滤规则。
- **外部验证服务器:** 设置认证服务器。
- **用户访问控制:** 您可以限制用户对机器或应用程序的访问。也可以为用户授予特定权限以便其仅使用机器的某项功能。例如，您可以允许用户 **A** 仅使用打印功能。在这种情况下，用户 **A** 无法使用机器进行扫描、复印或传真。
  - **验证:** 您可以选择认证方法以进行用户认证。选择一种模式并单击**选项按钮**。
  - **验证 (授予权限):** 您可以为用户授予仅使用机器某些功能的特定权限。
    - **授权管理:** 您可以为不同用户授予不同权限。例如，可以允许用户 **A** 使用机器的所有功能，而仅为用户 **B** 授予打印权限。

- **外部用户授权:** 设置认证服务器。
- **帐户:** 您可以管理帐户。
- **用户配置文件:** 您可以将用户信息存储在机器的硬盘上, 并可以利用此功能来管理机器的用户。您还可以将用户分组并以组为单位管理用户。最多 **500** 名个人用户和 **200** 个用户组。以用户 ID 和密码标识的用户允许修改密码。这些用户有权查看其所有配置文件信息。对于角色, 用户只能查看他们所属的角色, 而不能查看角色的权限。
- **系统日志:** 您可以保留机器中发生的事件的日志。管理员可以通过保留系统日志文件来记录和管理机器使用信息。系统日志文件存储在机器的大容量存储设备(硬盘)上, 当设备已满时, 将擦除时间较早的数据。可使用导出功能单独导出重要的审计数据并进行保存。
  - **日志配置:** 您可以启用或禁用日志保留功能。也可以按时间段备份日志文件并传送到存储库服务器。
  - **日志查看器:** 您可以查看、删除和搜索日志文件。

## 维护选项卡

此选项使您可以通过升级固件、管理应用程序和设置用于发送电子邮件的联系人信息来维护机器。您也可以连接到 **Samsung** 网站, 或通过选择**链接**菜单下载相关手册和驱动程序。

- **固件升级:** 您可以检查机器中使用的固件版本。检查版本, 并在必要时进行更新。
- **应用程序管理:** 您可以添加或删除应用程序/许可证。如果添加应用程序, 您需要激活所安装的应用程序的许可证。某些应用程序可能没有许可证。
- **联系信息:** 您可以查看联系人信息。
- **链接:** 您可以查看一些实用网站的链接, 在这些网站可以实现以下目的:
  - 查看产品信息并获取支持 (**Samsung** 网站)。
  - 下载手册和驱动程序。
  - 订购耗材。
  - 在线注册机器。
- **Samsung MIB 版本:** MIB (Management Information Base) 的版本号。
- **许可证管理:** 许可证管理提供的设置可用于管理已安装应用程序的许可证。
- **克隆:** 机器在单页上打印多幅原稿图像。图像数量根据原件图像和纸张大小自动确定。您可以启用或禁用克隆菜单。
- **Wi-Fi 界面:** 您可以启用或禁用 Wi-Fi 菜单。

# Easy Capture Manager



只适用于 Windows 操作系统用户（请参见第 7 页上的“软件”）。

只需按键盘上的打印屏幕键即可捕捉屏幕并启动 **Easy Capture Manager**。此时您可以轻松地按捕捉或编辑状态打印捕捉到的屏幕。

# Samsung AnyWeb Print



只适用于 Windows 操作系统用户（请参见第 7 页上的“软件”）。

与使用普通程序相比，此工具可帮助您更轻松地捕捉、预览、处理和打印 Windows Internet Explorer 页面。

从 Samsung 网站下载软件，然后解压缩并安装它：<http://www.samsung.com> > 查找产品 > 支持或下载。



# Easy Eco Driver



- 只适用于 Windows 操作系统用户（请参见第 7 页上的“软件”）。
- 要使用 Easy Eco Driver 功能，必须安装 **Eco Driver Pack**。

使用 Easy Eco Driver，您可以应用 Eco 功能在打印前节省纸张和墨粉。

Easy Eco Driver 还允许您执行简单编辑，如删除图像和文本等。您可以将常用设置保存为预设。

## 使用方法

- 1 打开要打印的文档。
- 2 打开**打印首选项**窗口（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。
- 3 从**偏好设置**选项卡中选择**环保打印预览**。
- 4 单击窗口中的**确定 > 打印**。将显示一个预览窗口。
- 5 选择要应用于文档的选项。  
您可以看到已应用功能的预览。
- 6 单击**打印**。



- 如果要在每次打印时运行 Easy Eco Driver，选中打印首选项窗口的**基本**选项卡中的**打印作业前启动 Easy Eco Driver**复选框。
- 要在时尚用户界面中使用此功能，单击 **Samsung Printer Center > 设备选项**，然后选择**时尚型用户界面**（请参见第 202 页上的“使用 Samsung Printer Center”）。

# 使用 Samsung Printer Center



仅适用于 Windows 用户。

**Samsung Printer Center** 允许您通过一个完善的应用程序管理计算机里安装的所有打印机驱动程序。可使用 **Samsung Printer Center** 添加/删除打印机驱动程序、检查打印机状态、更新打印机软件和配置打印机驱动程序设置。

## 理解 Samsung Printer Center

要打开程序:

对于 **Windows**,

选择开始 > 程序或所有程序 > **Samsung Printers** > **Samsung Printer Center**。


- 对于 Windows 8

从**Charms(超级按钮)**中选择**搜索 > Apps(应用) > Samsung Printers > Samsung Printer Center**。

- 对于 Windows 10/Windows Server 2016

从任务栏中, 在**搜索**输入区域中键入 **Samsung** 打印机。按 Enter 键, 然后选择 **Samsung Printer Center**。

或者

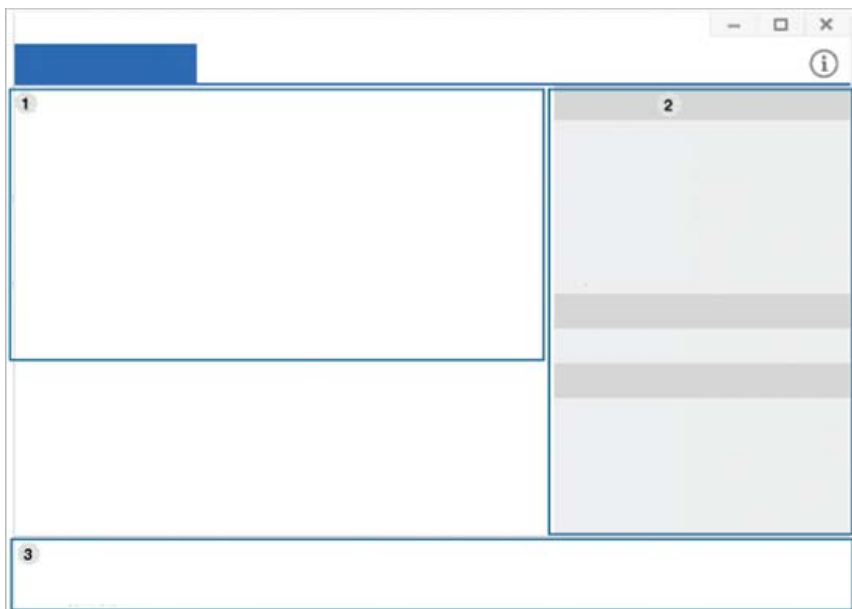
从开始 () 图标, 选择**所有应用 > Samsung Printers > Samsung Printer Center**。


# 使用 Samsung Printer Center

## “打印机”选项卡



屏幕截图可能因操作系统、型号或选件不同而异。



|   |              |   |
|---|--------------|---|
| 1 | <b>打印机列表</b> | 显示计算机上安装的打印机驱动程序。要将打印机驱动程序添加到列表中，单击  按钮。 |
|---|--------------|---|

## 快速链接

显示指向不同打印机驱动程序管理功能的链接。打印机选项卡中的快速链接指向以下功能

- **设置:** 允许您配置各个打印机驱动程序的设置。
  - **设置为默认打印机:** 选择选定打印机驱动程序作为默认打印机。如果选定打印机驱动程序已设置为默认打印机，则不会激活此选项。
  - **打印首选项:** 允许您配置默认打印设置。
  - **设备选项:** 允许您配置高级选项，如选装设备的设置以及其他功能。



此选项允许您修改打印机状态和时尚型用户界面设置。

2

- **更改设备:** 允许您将设备更改为其他设备。
- **属性:** 允许您配置打印机驱动程序属性，如打印机驱动程序名称及其位置，或添加关于打印机驱动程序的备注。
- **操作:** 允许您使用扫描功能（仅当选定设备支持扫描功能时，此选项可用）。
- **管理:** 允许您管理程序中已注册的设备。
  - **添加新打印机/删除打印机:** 添加新设备或删除现有设备。
  - **打印机诊断:** 诊断选定设备中的问题并提出解决方法建议。
  - **更新软件:** 下载并应用相应的软件更新。

3

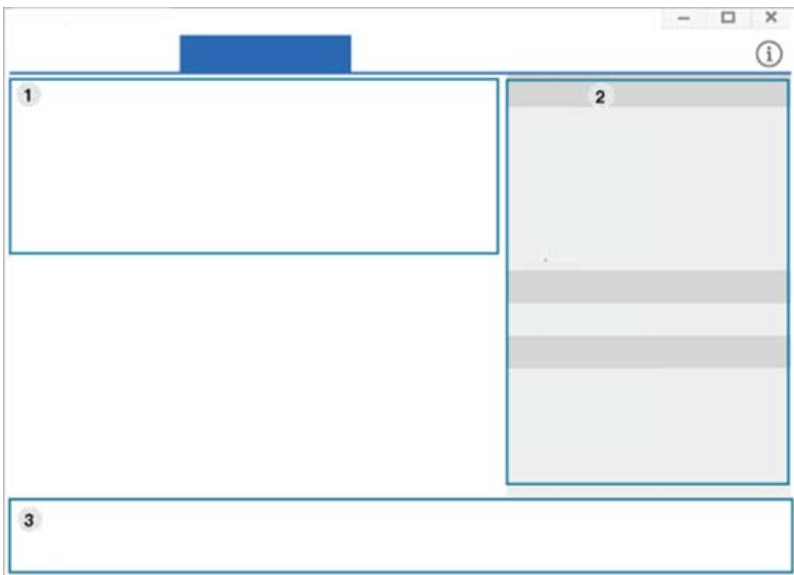
**打印机信息** 提供有关选定设备的一般信息，如设备型号、IP 地址、端口号和状态。



# 使用 Samsung Printer Center

## “扫描仪和传真”选项卡



- 屏幕截图可能因操作系统、型号及选件不同而异。
- 仅适用于多功能产品。



|   |              |  |
|---|--------------|--|
| 1 | <b>打印机列表</b> | 显示计算机上安装的传真和扫描仪驱动程序。要将传真或扫描仪驱动程序添加到列表中，单击  (添加传真) 或  (添加扫描仪) 按钮。 |
|---|--------------|--|

### 快速链接

显示链接，它们指向可用于管理传真或扫描仪驱动程序的功能。**扫描仪和传真**选项卡中的快速链接提供以下功能



要使用此功能，计算机中必须已安装扫描仪驱动程序和传真驱动程序。

2

- **设置:** 允许您配置传真或扫描仪驱动程序的设置。
  - **地址簿 (仅传真):** 打开地址簿。
  - **传真传输历史 (仅传真):** 打开传真传输历史。
  - **传真首选项 (仅传真):** 允许您配置默认传真设置。
  - **更改设备:** 允许您将设备更改为其他设备。
  - **属性:** 允许您配置位置等设备属性，并添加有关设备的备注。
- **操作:** 允许您使用扫描功能。
- **管理:** 允许您管理程序中已注册的设备。
  - **删除传真**或**删除扫描:** 删除选定传真或扫描驱动程序。
  - **更新软件:** 下载并应用相应的软件更新。

3

### 打印机信息

提供有关选定设备的一般信息，如设备型号、IP 地址、端口号和机器状态。

# 使用 Samsung Easy Printer Manager



- 视型号或可选商品，此功能可能不可用（请参见第 7 页上的“软件”）。
- 只适用于 Windows 和 Mac 操作系统用户（请参见第 7 页上的“软件”）。
- 对于 Windows，Samsung Easy Printer Manager 至少需要 Internet Explorer 6.0 或更高版本。

Samsung Easy Printer Manager 是一个将 Samsung 机器设置集中到一个位置的应用程序。Samsung Easy Printer Manager 结合了设备设置以及打印环境、设置/操作和启动。所有这些功能提供了一个轻松使用 Samsung 机器的途径。Samsung Easy Printer Manager 提供两个不同的用户界面供用户选择：基本用户界面和高级用户界面。在两个界面之间切换很简单：单击按钮即可。

## 理解 Samsung Easy Printer Manager

要打开程序：

对于 **Windows**,

选择 **开始 > 程序或所有程序 > Samsung Printers > Samsung Easy Printer Manager**。

- 对于 Windows 8

从 **Charms(超级按钮)** 中选择 **搜索 > Apps(应用) > Samsung Printers > Samsung Printer Manager**。

- 对于 Windows 10/Windows Server 2016

从任务栏中，在 **搜索** 输入区域中键入 **Samsung 打印机**。按 Enter 键，然后选择 **Samsung Printer Manager**。

或者

从 **开始 (Windows 图标)**，选择 **所有应用 > Samsung Printers > Samsung Printer Manager**。

对于 **Mac**,

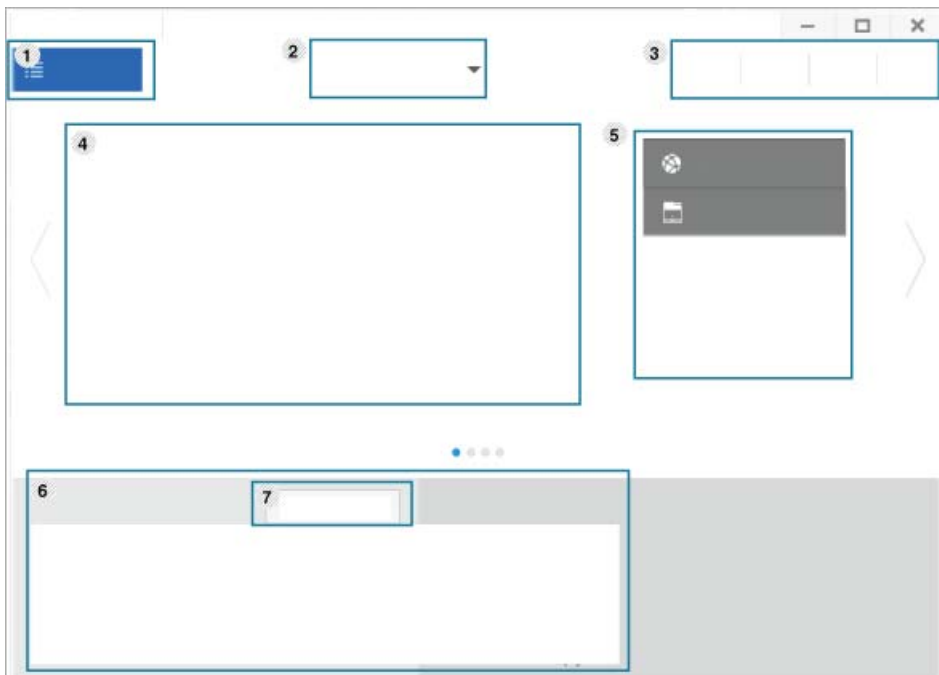
打开 **应用程序文件夹 > Samsung 文件夹 > Samsung Easy Printer Manager**。

Samsung Easy Printer Manager 界面包含几个不同的基本章节，如下表所述。

# 使用 Samsung Easy Printer Manager



屏幕截图可能因操作系统、型号或选件不同而异。



|   |              |   |
|---|--------------|---|
| 1 | <b>打印机列表</b> | 打印机列表显示计算机上已安装的打印机以及网络发现添加的网络打印机（仅限 Windows）。 |
|---|--------------|---|

## 高级设置

高级用户界面适用于负责管理网络和机器的人员。



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

- **设备设置:** 您可以配置各种机器设置，如机器设置、纸张、布局、模拟、网络和打印信息。



如果将机器连接到网络，将启用 SyncThru™ Web Service 图标。

- **扫描至 PC 设置:** 该菜单包含创建或删除扫描至 PC 配置文件的设置。
  - **扫描启动:** 决定是否在设备上启用扫描。
  - **基本选项卡:** 包含普通扫描的相关设置和设备设置。
- **警报设置 (仅限 Windows):** 此菜单包含错误警报的相关设置。
  - **打印机警报:** 提供何时收到警报的相关设置。
  - **电子邮件提醒:** 提供通过电子邮件接收警报的相关选项。
  - **警报历史记录:** 提供设备历史和墨粉相关警报。

2

## 应用程序信息

包含指向更改为刷新、首选项设置、帮助和关于的链接。

3

# 使用 Samsung Easy Printer Manager

|   |       |  |
|---|-------|--|
| 4 | 打印机信息 | <p>该区域为您提供有关机器的总体信息。您可以检查信息，如机器的机型名称、IP 地址（或端口名称）以及机器状态。</p> <p> 当出现错误时，此按钮可用于打开<b>故障排除指南</b>。可以直接打开“用户指南”中的“故障排除”章节。</p> |
| 5 | 快速链接  | <p>显示特定机器功能的<b>快速链接</b>。本部分还包含指向高级设置中的应用程序的链接。</p> <p> 如果将机器连接到网络，将启用 SyncThru™ Web Service 图标。</p>                       |
| 6 | 内容区域  | <p>显示选定机器、剩余墨粉量和纸张的相关信息。此信息根据选定机器的不同而变化。一些机器不具有此功能。</p>  |
| 7 | 订购耗材  | <p>在“订购耗材”窗口中单击<b>订购</b>按钮。您可以在线订购备换墨粉盒。</p>   |



从窗口中选择**帮助**菜单，单击要了解的任何选项。

# 使用 Samsung 打印机状态

Samsung 打印机状态是一个监视和通知机器状态的程序。



- 根据使用的机器或操作系统的不同，本“用户指南”中所示的 Samsung 打印机状态窗口及其内容可能会有所不同。
- 检查操作系统是否与您的机器兼容（请参见第 93 页上的“系统要求”）。
- 只适用于 Windows 操作系统用户。

## Samsung 打印机状态概述

如果在操作过程中出现错误，可以从 Samsung 打印机状态检查错误。安装机器的软件时将自动安装 Samsung 打印机状态。

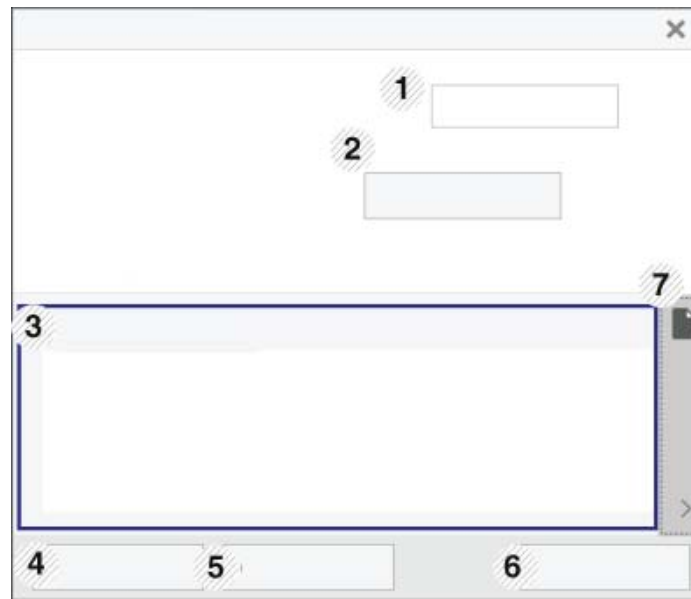
还可手动启动 Samsung 打印机状态。转至打印首选项，单击打印机状态按钮。


这些图标出现在 Windows 任务栏中：

| 图标 | 含义 | 描述   |
|----|----|--|
|    | 标准 | 机器处于就绪模式并且未出现错误或警告。                                    |
|    | 警告 | 机器处于可能会在以后发生错误的状态。例如，设备可能处于墨粉不足的状态，该状态可能会使设备到达墨粉用尽的状态。 |
|    | 错误 | 机器至少出现一个错误。  |



屏幕截图可能因操作系统、型号或选件不同而异。



|   |      |  |
|---|------|--|
| 1 | 机器信息 | 可以查看设备信息。  |
| 2 | 用户指南 | 您可以查看联机用户指南。<br> 当出现错误时，此按钮可用于打开 <b>故障排除指南</b> 。可以直接打开“用户指南”中的“故障排除”章节。 |



# 使用 Samsung 打印机状态

|   |                  |  |
|---|------------------|--|
| 3 | 耗材信息             | 您可以查看每个墨粉盒中的剩余墨粉百分比。根据所使用的机器不同，上方窗口中所示的机器和墨粉盒数量可能不同。一些打印机不具有此功能。   |
| 4 | 选项               | 您可以设置打印作业警报的相关设置。  |
| 5 | 订购耗材             | 您可以在线订购备换墨粉盒。  |
| 6 | 取消打印<br>或者<br>关闭 | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>取消打印:</b> 如果打印队列或打印机中有打印作业，则取消打印队列或打印机中用户的所有打印作业。</li><li>• <b>关闭:</b> 根据机器的状态或支持的功能，可能会显示<b>关闭</b>按钮，供您关闭状态窗口。</li></ul> |
| 7 | 墨粉/纸张信息          | 这个纸张和墨粉信息的按钮区域是否可用取决于设备。   |

# 使用 Samsung Printer Experience



仅适用于 Windows 8 或更高版本用户。

**Samsung Printer Experience** 是一款 Samsung 应用程序，它将 Samsung 机器设置和管理集成在一起。您可以配置设备设置、订购耗材、打开故障排除指南、访问 Samsung 的网站并检查已连接机器的信息。如果机器连接到可访问 Internet 的计算机，将从 **Windows Store(应用商店)** 自动下载此应用程序。

## 了解 Samsung Printer Experience

要打开此应用程序，

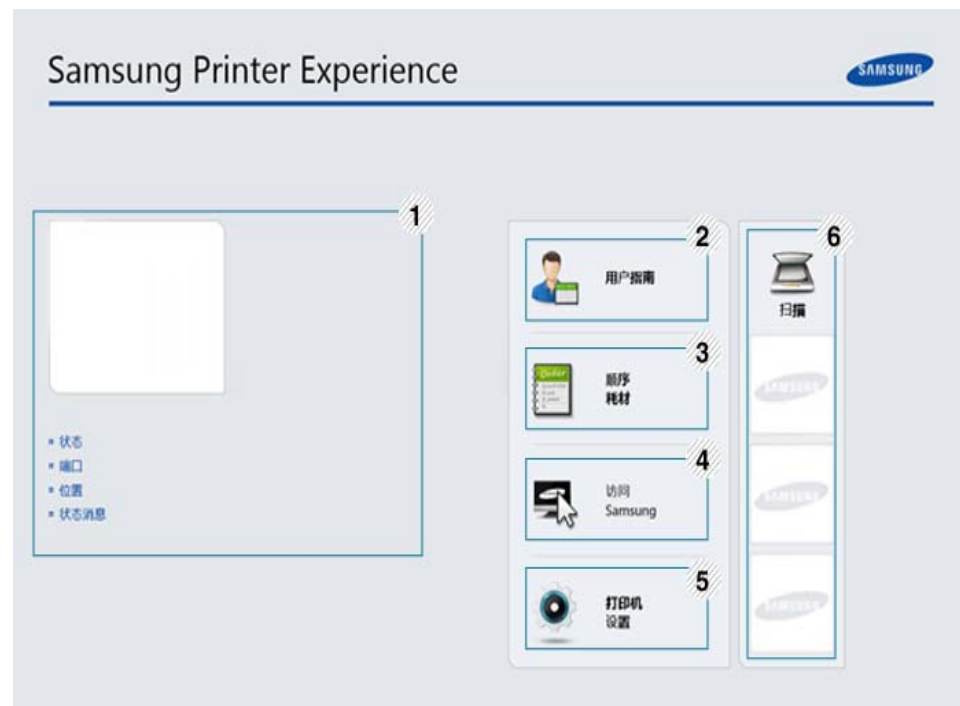
从开始屏幕或开始 (  ) 图标，选择 **Samsung Printer Experience**

(  ) 图标。

**Samsung Printer Experience** 界面包含下表所述的各种实用功能



屏幕截图可能因操作系统、型号或选件不同而异。



|   |       |   |
|---|-------|---|
| 1 | 打印机信息 | 该区域为您提供有关机器的总体信息。您可以检查信息，如机器的状态、位置、IP 地址和剩余墨粉量。 |
|---|-------|---|

# 使用 Samsung Printer Experience

|   |             |  |
|---|-------------|--|
| 2 | 用户指南        | 您可以查看联机用户指南。您必须连接到 Internet 才能使用此功能。<br><br> 当出现错误时，此按钮可用于打开 <b>故障排除指南</b> 。可以直接打开“用户指南”中的“故障排除”章节。 |
| 3 | 顺序耗材        | 单击此按钮可以在线订购替换墨粉盒。您必须连接到 Internet 才能使用此功能。  |
| 4 | 访问 Samsung  | 链接到 Samsung 打印机网站。您必须连接到 Internet 才能使用此功能。   |
| 5 | 打印机设置       | 您可以通过 <b>SyncThru™ Web Service</b> 配置各种机器设置，如机器设置、纸张、布局、模拟、联网和打印信息。您的机器必须连接到网络。如果机器通过 USB 电缆连接，将禁用此按钮。   |
| 6 | 设备列表与最新扫描图像 | 扫描列表显示支持 <b>Samsung Printer Experience</b> 。您可以在设备下找到最新扫描的图像。您的机器必须连接到网络才能从网络扫描。本章适用于使用多功能打印机的用户。  |

## 添加/删除打印机

如果未将任何打印机添加到 **Samsung Printer Experience** 或者要添加/删除打印机，请按照以下说明操作。





只能添加/删除连接到网络的打印机。

## 添加打印机

- 1 右键单击 **Samsung Printer Experience** 页面并选择**设置**。
- 2 选择**添加打印机**。
- 3 选择要添加的打印机。  
可以看到添加的打印机。



如果看到  标志，您还可以单击  标志添加打印机。

# 使用 Samsung Printer Experience

## 删除打印机

- 1 右键单击 **Samsung Printer Experience** 页面并选择**设置**。
- 2 选择**删除打印机**。
- 3 右键单击 **Samsung Printer Experience** 页面，然后单击**设置**。
- 4 单击**是**。  
屏幕中此时已找不到删除的打印机。

## 打印

本章说明**开始**屏幕中的常见打印任务。

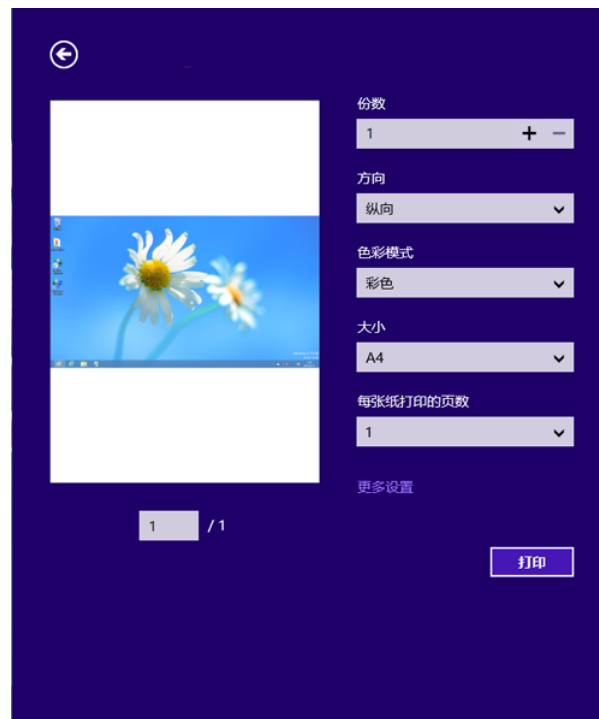


屏幕截图可能因操作系统、型号或选件不同而异。

## 基本打印



- 1 打开要打印的文档。
- 2 从**打印**菜单中选择**文件**。
- 3 从列表中选择您的打印机

- 4 选择打印机设置，如份数和方向。
- 5 单击**打印**按钮启动打印作业。



## 取消打印作业

如果打印作业在打印队列或打印假脱机服务中等候，请如下取消作业：

- 您只需双击 **Windows** 任务栏中的机器图标 (  ) 即可访问此窗口。
- 您也可以按控制面板上的  (**取消**) 按钮取消当前作业。

# 使用 Samsung Printer Experience

## 打开更多设置

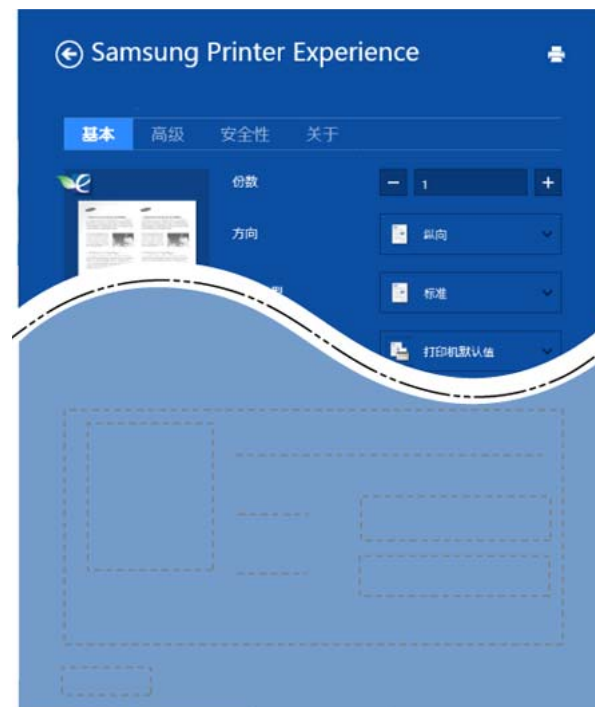


此屏幕因型号或选项差异可能略有不同。

您可以设置更多打印参数。

- 1 打开要打印的文档。
- 2 从打印菜单中选择文件。
- 3 从列表中选择您的打印机
- 4 单击**更多设置**。

## 基本选项卡



### 基本

此选项允许您选择基本打印设置，如份数、方向和文档类型。

### 环保设置

此选项允许您选择每面多页以节省打印介质。

# 使用 Samsung Printer Experience

## 高级选项卡



### 纸张设置

此选项允许您设置基本纸张处理规格。

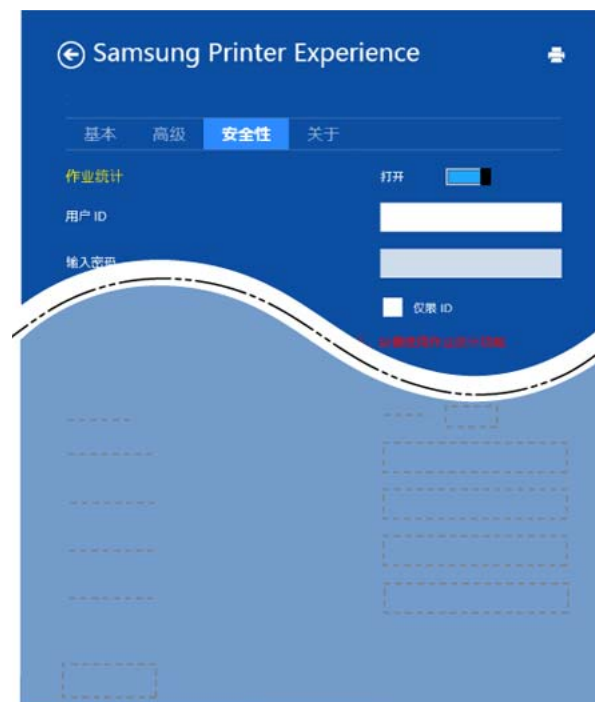
### 布局设置

此选项允许您设置各种文档布局方式。

## 安全性选项卡



因型号或选项不同可能不提供某些功能。如果未显示或禁用此选项卡，表示不支持该功能。



### 作业统计

此选项允许您使用给定权限打印。

### 机密打印

此选项用于打印机密文档。您需要输入密码才能使用它进行打印。

# 使用 Samsung Printer Experience

## 使用共享功能

**Samsung Printer Experience** 允许您使用共享功能从计算机中安装的其他应用程序进行打印。



此功能只能用于打印 jpeg、bmp、tiff、gif 和 png 文件格式。

- 1 从其他应用程序选择要打印的内容。
- 2 单击**共享**菜单或按 **Window 键 + H**。
- 3 选择打印机设置，如份数和方向。
- 4 单击**打印**按钮启动打印作业。



# 6. 故障排除

本章介绍有关如何排除故障的帮助信息。

- 进纸问题 217
- 电源和电缆连接问题 218
- 打印问题 219
- 打印质量问题 222
- 操作系统问题 230



对于无线软件安装和设置过程中发生的错误，请参阅无线设置章节中的故障排除部分（请参见第 139 页上的“无线网络故障排除”）。


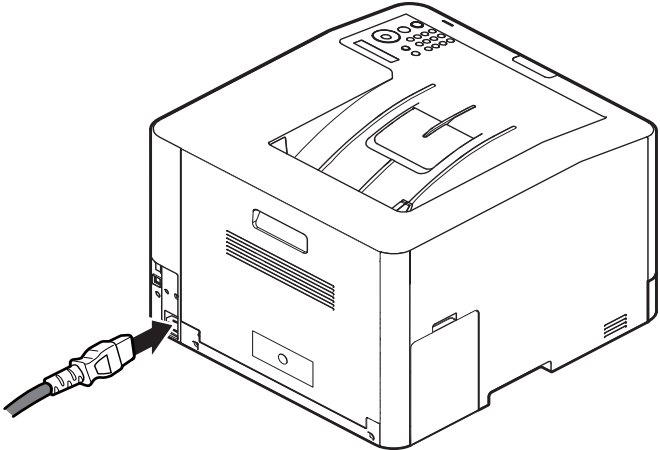
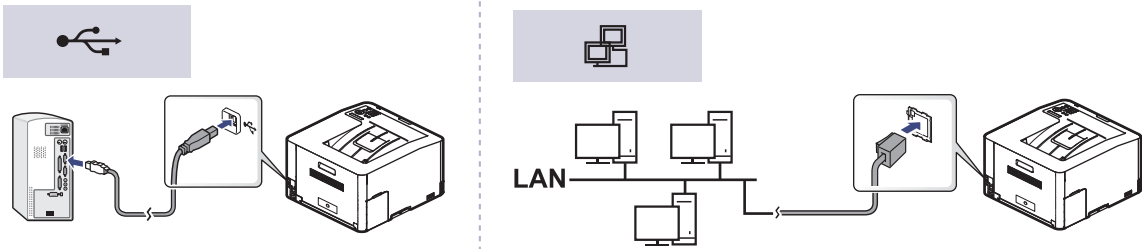


# 进纸问题


| 状况          | 建议的解决方法   |
|-------------|---|
| 打印过程中出现卡纸   | 清除卡纸。   |
| 纸张粘连在一起     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 检查纸盘的最大纸张容量。</li><li>• 确保使用的纸张类型正确。</li><li>• 将纸张从纸盘中取出，然后弯折或呈扇形散开。</li><li>• 潮湿的环境会使一些纸张粘连在一起。</li></ul>                     |
| 不得送入多张纸     | 纸盘中可能叠放有不同类型的纸张。请只装入同一类型、大小和重量的纸张。  |
| 机器不进纸       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 清除机器内的所有障碍物。</li><li>• 未正确装纸。从纸盘中取出纸张，然后按正确方法将其重新装入。</li><li>• 纸盘中的纸张过多。从纸盘中取出多余的纸张。</li><li>• 纸张过厚。仅使用符合机器规格要求的纸张。</li></ul> |
| 不断地卡纸       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 纸盘中的纸张过多。从纸盘中取出多余的纸张。如果在特殊材料上打印，请使用纸盒手动进纸。</li><li>• 使用了错误的纸张类型。仅使用符合机器规格要求的纸张。</li><li>• 机器内可能有碎屑。打开前盖，清除任何碎屑。</li></ul>     |
| 信封歪斜或不能正确进纸 | 确保纸张导板紧贴信封两侧。   |

# 电源和电缆连接问题

重新启动。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。

| 状况                            | 建议的解决方法  |
|-------------------------------|--|
| 机器未通电，<br>或者计算机和机器间的连接线缆未正确连接 | <p data-bbox="658 363 1839 408"><b>1</b> 首先将机器连接到电源。如果机器的控制面板上有  (电源/启动) 按钮，请按下它。</p>  <p data-bbox="658 922 1167 959"><b>2</b> 检查机器背面的 USB 电缆或网线。</p>  <p data-bbox="658 1378 1406 1415"><b>3</b> 拔下机器背面的 USB 电缆或网线，然后重新连上它。</p> |

# 打印问题

| 状况     | 可能的原因  | 建议的解决方法  |
|--------|--|--|
| 机器不能打印 | 机器未通电。   | 首先将机器连接到电源。如果机器的控制面板上有  (电源/启动) 按钮, 请按下它。 |
|        | 未将机器设为默认机器。  | 在 <b>Windows</b> 中将您的机器选作默认打印机。  |
|        | 检查机器是否出现以下情况: <ul style="list-style-type: none"><li>• 盖板没有关闭。合上盖板。</li><li>• 卡纸。清除卡纸 (请参见第 71 页上的“清除卡纸”)。</li><li>• 未装纸。装纸 (请参见第 32 页上的“在纸盘中装纸”)。</li><li>• 未安装墨粉盒。安装墨粉盒 (请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”)。</li><li>• 确保拆掉墨粉盒上的保护套 (请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”)。</li></ul> 如果出现系统故障, 请联系服务代表。 |  |
|        | 计算机和机器间的连接线缆未正确连接。   | 断开机器电缆连接, 然后重新连接 (请参见第 18 页上的“后视图”)。   |
|        | 计算机和机器间的连接线缆有问题。   | 如有可能, 将线缆连接到另一台正常工作的计算机上, 然后进行打印作业。还可尝试使用一根不同的机器线缆。  |
|        | 端口设置错误。  | 检查 <b>Windows</b> 打印机设置, 确保打印作业发送到正确的端口。如果计算机有多个端口, 请确认机器连接到正确的端口。   |

# 打印问题

| 状况                        | 可能的原因                         | 建议的解决方法   |
|---------------------------|-------------------------------|---|
| 机器不能打印                    | 机器可能配置不正确。                    | 检查 <b>打印首选项</b> 确保所有打印设置均正确无误。  |
|                           | 打印机驱动程序可能安装不正确。               | 卸载然后重新安装机器的驱动程序。  |
|                           | 机器出现故障。                       | 检查控制面板上的显示信息，查看机器是否提示系统故障。请与服务代表联系。   |
|                           | 文档太大，计算机没有足够的硬盘空间可供访问该打印作业。   | 请留出更多硬盘空间，然后再次打印该文档。  |
|                           | 出纸盘已满。                        | 从出纸盘中取走纸张后，机器将继续打印。   |
| 机器从错误的纸张来源选择了打印材料         | 在 <b>打印首选项</b> 中选择的纸张选项可能不正确。 | 对于许多应用程序而言，纸张来源选项位于 <b>打印首选项</b> 中的 <b>纸张</b> 选项卡下方（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。选择正确的纸张来源。请参见打印机驱动程序的帮助屏幕（请参见第 42 页上的“使用帮助”）。 |
| 打印作业极为缓慢                  | 作业可能过于复杂。                     | 降低页面的复杂程度，或尝试调整打印质量设置。  |
| 页面的一半为空白                  | 页面方向设置可能错误。                   | 在应用程序中更改页面方向（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。请参见打印机驱动程序的帮助屏幕（请参见第 42 页上的“使用帮助”）。  |
|                           | 纸张大小与纸张大小设置不一致。               | 请确保打印机驱动程序设置中的纸张大小与纸盘中的纸张匹配。或者确保打印机驱动程序设置中的纸张大小与您使用的软件应用程序设置中的纸张选择匹配（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。                             |
| 机器可以打印，但出现了文本错误，乱码或不完整情况。 | 机器线缆松动或有故障。                   | 断开机器线缆连接，然后重新连接。尝试打印一份曾经成功打印过的作业。如果可以，将线缆与机器连接到另一台运行有效的计算机上，然后尝试打印。最后，尝试更换新的机器线缆。                                       |
|                           | 选择的是错误的打印机驱动程序。               | 检查应用程序的打印机选择菜单，确保选择了您的机器。   |
|                           | 软件应用程序存在故障。                   | 尝试从另一个应用程序打印作业。   |
|                           | 操作系统存在故障。                     | 退出 <b>Windows</b> ，然后重新启动计算机。关闭机器电源，然后再次重新打开。   |

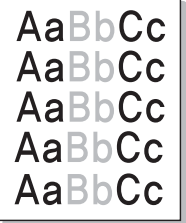
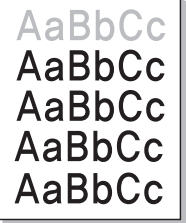
# 打印问题

| 状况                                | 可能的原因                  | 建议的解决方法  |
|-----------------------------------|------------------------|--|
| 打印页面，但全部为空白                       | 墨粉盒有问题或墨粉已用完。          | 如果需要，请重新摇匀墨粉。如果需要，更换墨粉盒。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 请参见第 53 页上的“摇匀墨粉”。</li><li>• 请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”。</li></ul>  |
|                                   | 文件中可能有空白页。             | 检查文件，确保文件中没有空白页。   |
|                                   | 某些零件（如控制器或控制板）可能存在故障。  | 请与服务代表联系。  |
| 机器无法正确打印 PDF 文件。遗漏了图片、文字或示意图的某些部分 | PDF 文件与 Acrobat 产品不兼容。 | 将 PDF 文件作为图像打印会使文件被打印。启动 Acrobat 打印选项中的 <b>打印为图像</b> 。<br> 将 PDF 文件作为图像打印时将需要较长的时间。 |
| 照片的打印质量欠佳、图像不清楚                   | 照片的分辨率太低。              | 请减小照片尺寸。如果在软件应用程序中增大照片尺寸，分辨率将会降低。  |
| 打印前机器出纸盘附近会散发出蒸汽                  | 使用潮湿的纸张会导致打印时产生蒸汽。     | 这并不是故障。请继续打印。  |
| 该机器不能打印自定义尺寸的纸张，例如 账单纸。           | 纸张大小与纸张大小设置不符。         | 在 <b>打印首选项</b> 的 <b>纸张</b> 选项卡的 <b>自定义</b> 中设置正确的纸张大小（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。   |
| 账单纸在打印后卷曲。                        | 纸张类型设置不符。              | 更改打印机选项，然后再试。转至 <b>打印首选项</b> ，单击 <b>纸张</b> 选项卡，然后将类型设置为 <b>薄纸</b> （请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。  |

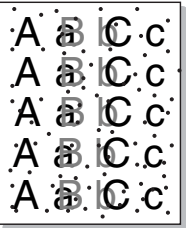
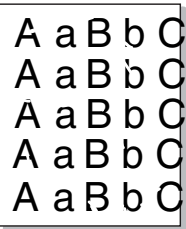

# 打印质量问题

如果机器内部变脏或装纸不当，则可能会降低打印质量。请参见下表解决问题。

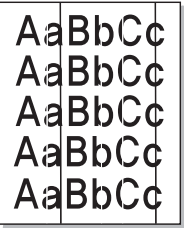
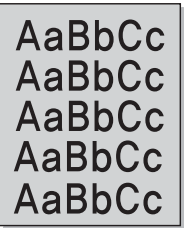

确保纸张不潮湿，可尝试使用新包装中的纸张。

| 状况  | 建议的解决方法   |
|---|---|
| <p>打印件颜色浅或褪色</p>              | <ul style="list-style-type: none"><li>• 如果页面上出现白色竖条或褪色区，则表示墨粉量不足。安装新的墨粉盒（请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”）。</li><li>• 纸张可能不符合规格；例如，纸张过于潮湿或粗糙。</li><li>• 如果整个页面的颜色都很浅，则说明打印分辨率的设置过低或启用了“省墨”模式。请调整打印分辨率并关闭“省墨”模式。请参见打印机驱动程序的帮助屏幕。</li><li>• 褪色和污迹同时出现说明墨粉盒需要清洁。清洁机器内部（请参见第 64 页上的“清洁机器”）。</li><li>• 机器内 LSU 零件的表面可能较脏。清洁机器内部（请参见第 64 页上的“清洁机器”）。如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。</li></ul> |
| <p>纸张上半部打印颜色与纸张其余部分相比较浅</p>  | <p>墨粉可能无法有效粘附在这种纸上。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 更改打印机选项，然后再试。转至<b>打印首选项</b>，单击<b>纸张</b>选项卡，然后将纸张类型设置为<b>再生纸</b>（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。</li></ul>  |

# 打印质量问题

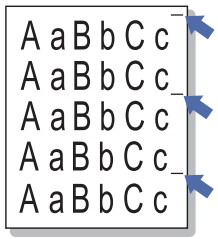
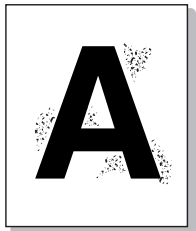
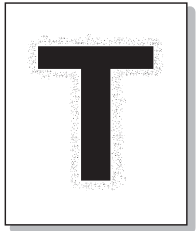
| 状况   | 建议的解决方法   |
|--|---|
| <p>墨粉斑点</p>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 纸张可能不符合规格；例如，纸张过于潮湿或粗糙。</li><li>• 传墨辊可能较脏。清洁机器内部（请参见第 64 页上的“清洁机器”）。</li><li>• 送纸路径可能需要清洁。请联系服务代表（请参见第 64 页上的“清洁机器”）。</li></ul>   |
| <p>褪字</p>    | <p>如果页面上偶尔出现褪色区（通常为圆形）：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 单张纸可能有问题。请尝试重新打印作业。</li><li>• 纸张湿度不均匀或纸的表面有湿斑。请尝试一种不同品牌的纸张。</li><li>• 这批纸张有质量问题。造纸工艺会导致某些区域不吸墨。请尝试使用一种不同品牌的纸张。</li><li>• 更改打印机选项，然后再试。转至<b>打印首选项</b>，单击<b>纸张</b>选项卡，然后将类型设置为<b>厚纸</b>（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。</li></ul> <p>如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。</p> |
| <p>白点</p>  | <p>如果页面上出现白点：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 纸张过于粗糙且纸张上的大量灰尘落至机器内部组件，因而传墨辊可能较脏。清洁机器内部（请参见第 64 页上的“清洁机器”）。</li><li>• 送纸路径可能需要清洁。清洁机器内部（请参见第 64 页上的“清洁机器”）。</li></ul> <p>如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。</p>   |

# 打印质量问题

| 状况  | 建议的解决方法   |
|---|---|
| <p>竖条</p>       | <p>如果页面上出现黑色竖条</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 机器内的墨粉盒表面（磁鼓部分）可能刮损。拆下墨粉盒，安装一个新墨粉盒（请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”）。</li></ul> <p>如果页面上出现白色竖条</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 机器内 LSU 零件的表面可能较脏。清洁机器内部（请参见第 64 页上的“清洁机器”）。如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。</li></ul> |
| <p>黑色或彩色背景</p>  | <p>如果背景渲染程度不足</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 更换一种较轻的纸张。</li><li>• 检查环境条件：过于干燥或潮湿（相对湿度超过 80 %）的条件会增加背景渲染程度。</li><li>• 取出旧墨粉盒，然后安装一个新墨粉盒（请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”）。</li><li>• 摇匀墨粉（请参见第 53 页上的“摇匀墨粉”）。</li></ul>   |
| <p>墨粉拖尾</p>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 清洁机器内部（请参见第 64 页上的“清洁机器”）。</li><li>• 检查纸张类型和质量。</li><li>• 拆下墨粉盒，安装一个新墨粉盒（请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”）。</li></ul>   |



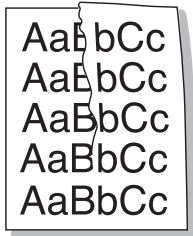
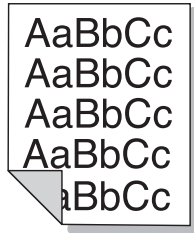
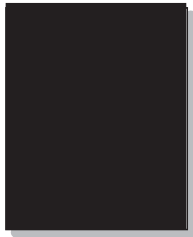
# 打印质量问题

| 状况  | 建议的解决方法   |
|---|---|
| <p>反复出现垂直瑕疵</p>  A diagram showing five lines of the text 'AaBbCc'. Blue arrows point to vertical streaks on the right side of each line, indicating a vertical printing defect.                    | <p>如果打印面上重复出现间距均匀的印痕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>墨粉盒可能已损坏。如果相同问题仍然出现，可取下该墨粉盒，然后安装一个新墨粉盒（请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”）。</li><li>机器零件上可能沾有墨粉。如果缺陷出现在打印页背面，则再打印几张纸后问题可能会自行解决。</li><li>定影组件可能已损坏。请与服务代表联系。</li></ul>  |
| <p>背景散射</p>  A large, bold black letter 'A' is shown. The background around the letter is filled with a fine, speckled pattern of grey dots, representing background scattering or ink diffusion.   | <p>背景散射是因随机分布在打印页上的少量墨粉所产生的。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>纸张可能过于潮湿。尝试换用另一批纸张进行打印。不需要时请勿打开纸张的包装，以免纸张吸收空气中的湿气。</li><li>如果在信封上出现背景散射情况，请更改打印布局，以避免打印在背面重叠接缝区域内。在接缝上打印可导致问题出现。或从<b>打印首选项</b>窗口中选择<b>厚纸</b>（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。</li><li>如果整个打印页都出现了背景墨粉扩散现象，请通过您的软件应用程序或在<b>打印首选项</b>中调整打印分辨率（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择特厚纸，而实际使用的是普通纸，可能出现导致复印质量问题的用墨过量情况。</li><li>如果使用新的墨粉盒，请首先摇匀墨粉（请参见第 53 页上的“摇匀墨粉”）。</li></ul> |
| <p>墨粉颗粒围绕在粗体字符或图片周围。</p>  A large, bold black letter 'T' is shown. The letter is surrounded by a cloud of fine grey dots, representing ink particles that have not properly adhered to the paper. | <p>墨粉可能无法有效粘附在这种纸上。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>更改打印机选项，然后再试。转至<b>打印首选项</b>，单击<b>纸张</b>选项卡，然后将纸张类型设置为<b>再生纸</b>（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。</li><li>确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择特厚纸，而实际使用的是普通纸，可能出现导致复印质量问题的用墨过量情况。</li></ul>   |

# 打印质量问题

| 状况  | 建议的解决方法   |
|---|---|
| <p>字符扭曲</p>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 如果字符扭曲且出现中空图像,可能是因为纸面过于光滑。试用另一种纸张。</li></ul>  |
| <p>页面歪斜</p>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 确保正确装入纸张。</li><li>• 检查纸张类型和质量。</li><li>• 确保导板顶靠纸叠不过紧或过松。</li></ul>                                  |
| <p>卷曲或波纹</p>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 确保正确装入纸张。</li><li>• 检查纸张类型和质量。高温和高湿度都会导致纸张卷曲。</li><li>• 将纸盘内的纸擦翻转过来。此外,请尝试将纸张在纸盘中旋转 180°。</li></ul> |

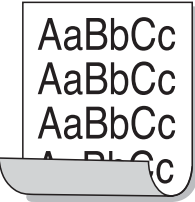
# 打印质量问题

| 状况   | 建议的解决方法  |
|--|--|
| <p>起皱或折叠</p>       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 确保正确装入纸张。</li><li>• 检查纸张类型和质量。</li><li>• 将纸盘内的纸擦翻转过来。此外，请尝试将纸张在纸盘中旋转 180°。</li></ul>                                     |
| <p>打印件背面不干净</p>    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 检查墨粉是否泄漏。清洁机器内部（请参见第 64 页上的“清洁机器”）。</li></ul>  |
| <p>页面全彩色或全黑</p>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 可能是墨粉盒安装不正确。取出墨盒，然后将其重新插入。</li><li>• 墨粉盒可能有问题。拆下墨粉盒，安装一个新墨粉盒（请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”）。</li><li>• 机器可能需要维修。请与服务代表联系。</li></ul> |

# 打印质量问题

| 状况   | 建议的解决方法  |
|--|--|
| <p>墨粉晕开</p>    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 清洁机器内部（请参见第 64 页上的“清洁机器”）。</li><li>• 检查纸张类型、厚度和质量。</li><li>• 取出旧墨粉盒，然后安装一个新墨粉盒（请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”）。</li></ul> <p>如果问题仍然存在，则打印机可能需要维修。请与服务代表联系。</p>     |
| <p>字符脱墨</p>    | <p>字符脱墨是指应该为纯黑的字符部分内出现白色区域</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 可能打印在纸张的非打印面上。请取出纸张，并将其翻转。</li><li>• 纸张可能不符合纸张规格。</li></ul>   |
| <p>水平条纹</p>  | <p>如果出现水平排列的黑色条纹或污点:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 墨粉盒安装可能不正确。取出墨盒，然后将其重新插入。</li><li>• 墨粉盒可能有问题。拆下墨粉盒，安装一个新墨粉盒（请参见第 55 页上的“更换墨粉盒”）。</li></ul> <p>如果问题仍然存在，机器可能需要维修。请与服务代表联系。</p> |

# 打印质量问题

| 状况   | 建议的解决方法  |
|--|--|
| <p>卷曲</p>              | <p>如果打印出来的纸张卷曲或纸张无法进入机器</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 将纸盘内的纸摺翻转过来。此外，请尝试将纸张在纸盘中旋转 180°。</li><li>• 更改打印机的纸张选项，然后重试。转至<b>打印首选项</b>，单击<b>纸张</b>选项卡，然后将类型设置为<b>薄纸</b>（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 连续在几张纸上反复出现未知图像</li><li>• 墨粉晕开</li><li>• 打印颜色过浅或污渍现象</li></ul> | <p>机器可能在 1,000 米或以上的海拔高度使用。高海拔会影响打印质量，如：墨粉松散或图像色浅。更改机器的海拔设置（请参见第 175 页上的“海拔调整”）。</p>   |

# 操作系统问题

## 常见 Windows 问题

| 状况                                      | 建议的解决方法   |
|---|---|
| 安装过程中出现“文件正在使用”信息。                      | 退出所有软件应用程序。从启动组中删除所有软件，然后重新启动 Windows。重新安装打印机驱动程序。  |
| 出现“一般保护故障”、“异常 OE”、“假脱机 32”或“非法操作”等信息。  | 关闭所有其他应用程序，重新启动 Windows，然后重新打印。   |
| 出现“无法打印”、“发生打印机超时错误”等信息。                | 打印时可能出现这些信息。仅需等待直至机器完成打印。如果在就绪模式下或打印完成后出现此类信息，请检查连接，查看是否发生错误。   |
| 单击更多设置时，不显示 Samsung Printer Experience。 | <b>Samsung Printer Experience</b> 未安装。从 <b>Store(应用商店)</b> 下载并安装应用程序。                                   |
| 单击设备与打印机中的设备时，不显示机器信息。                  | 检查打印机属性。单击端口选项卡。<br>(控制面板 > 设备与打印机 > 右键单击您的打印机图标，选择打印机属性)<br>如果端口设置为文件或 LPT，取消选中它们并选择 TCP/IP、USB 或 WSD。 |



有关 Windows 错误信息的详细内容，请参阅计算机随附的 Microsoft Windows 用户指南。

# 操作系统问题

## 常见 Mac 问题

| 状况   | 建议的解决方法  |
|--|--|
| 机器无法正确打印 PDF 文件。遗漏了图片、文字或示意图的某些部分                | 将 PDF 文件作为图像打印会使文件被打印。启动 Acrobat 打印选项中的 <b>打印为图像</b> 。<br><br> 将 PDF 文件作为图像打印时将需要较长的时间。 |
| 某些信纸在进行封面打印时无法正确显示。                              | 在打印封面时，Mac 操作系统无法创建字体。英文字母和数字在封面上显示正常。   |
| 在 Mac 中使用 Acrobat Reader 6.0 或更高版本打印文档时，打印颜色不正确。 | 确保机器驱动程序中的分辨率设置与 Acrobat Reader 中的分辨率设置匹配。   |




有关 Mac 错误信息的详细内容，请参阅计算机随附的 Mac 用户指南。

# 操作系统问题

## 常见 Linux 问题

| 状况                             | 建议的解决方法   |
|--------------------------------|---|
| 打印多份副本时，无法打印第二份。               | 由于标准 CUPS 过滤器‘pdftops’中的问题，Ubuntu 12.04 上会发生此问题。将‘cups-filters’软件包升级到版本 1.0.18 可修复此问题（‘pdftops’是‘cups-filters’软件包的一部分）。   |
| 无法取消选中“打印”对话框中的分页选项。           | 对于某些分发版，GNOME 打印对话框无法处理分页选项。作为临时解决方案，您可以使用系统的打印实用程序将分页选项的默认值设置为 <b>False</b> （在 Terminal 程序中执行“system-config-printer”）。   |
| 双面打印始终没问题。                     | 这个双面打印问题是 Ubuntu 9.10 CUPS 软件包造成的。将 CUPS 版本更新为 1.4.1-5ubuntu2.2。  |
| 未通过系统的打印实用程序添加打印机。             | 由于 Debian 7 的‘system-config-printer’软件包中的缺陷，Debian 7 上会发生这个问题（Debian 缺陷跟踪系统中的 <a href="http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=662813">http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=662813</a> ）。请使用其他方式添加打印机（例如，CUPS WebUI） |
| 打开文本文件时，“打印”对话框中禁用“纸张尺寸”和“方向”。 | Fedora 19 上发生此问题，它与 Fedora 19 上的‘leafpad’文本编辑器有关。请使用其他文本编辑器，如‘gedit’。   |

 有关 Linux 错误信息的详细内容，请参阅您计算机随附的 Linux 用户指南。



# 操作系统问题

## 常见 PostScript 问题

下列情况与 PS 语言相关，可能会在使用多种打印机语言时出现。

| 问题  | 可能的原因   | 解决方法   |
|---|---|--|
| 无法打印 <b>PostScript</b> 文件                                     | PostScript 驱动程序可能安装不正确。                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 安装 <b>PostScript</b> 驱动程序（请参见第 110 页上的“软件安装”）。</li><li>• 打印配置页并验证是否存在用于打印的 <b>PS</b> 版本。</li><li>• 如果问题仍然存在，请联系服务代表。</li></ul> |
| 打印限制检查错误报告  | 打印作业过于复杂。   | 您可能需要降低页面的复杂性或者安装更多内存。   |
| 打印一张 <b>PostScript</b> 错误页                                    | 打印作业可能不属于 <b>PostScript</b> 类型。                     | 确保打印作业属于 <b>PostScript</b> 类型。检查软件应用程序是否需要设置将要发送至机器的 <b>PostScript</b> 页眉文件。   |
| 在驱动程序中没有选择选装纸盘  | 尚未对打印机驱动程序进行配置，使其识别选装纸盘。                            | 打开驱动程序属性，选择 <b>设备选项</b> 选项卡，然后设置纸盘选项（请参见第 60 页上的“设置设备选项”）。   |
| 在 <b>Mac</b> 中使用 <b>Acrobat Reader 6.0</b> 或更高版本打印文档时，打印颜色不正确 | 打印机驱动程序中的分辨率设置可能和 <b>Acrobat Reader</b> 中的分辨率设置不匹配。 | 确保您打印机驱动程序中的分辨率设置与 <b>Acrobat Reader</b> 中的分辨率设置匹配。  |

# Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

| Country/Region    | Customer Care Center   | WebSite   |
|-------------------|--|---|
| <b>ALGERIA</b>    | 3004 (Toll Free)   | <a href="http://www.samsung.com/n_africa/support">www.samsung.com/n_africa/support</a>  |
| <b>ANGOLA</b>     | 917 267 864  | <a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>  |
| <b>ARGENTINE</b>  | 0800-555-SAM(7267)   | <a href="http://www.samsung.com/ar">www.samsung.com/ar</a>  |
| <b>ARMENIA</b>    | 0-800-05-555   | <a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>  |
| <b>AUSTRALIA</b>  | 1300 362 603   | <a href="http://www.samsung.com/au/support">www.samsung.com/au/support</a>  |
| <b>AUSTRIA</b>    | 0800-SAMSUNG (0800-7267864)[Only for Premium HA] 0800-366661[Only for Dealers] 0810-112233 | <a href="http://www.samsung.com/at/support">www.samsung.com/at/support</a>  |
| <b>AZERBAIJAN</b> | 0-88-555-55-55   | <a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>  |
| <b>BAHRAIN</b>    | 8000-GSAM (8000-4726)  | <a href="http://www.samsung.com/ae/support">www.samsung.com/ae/support</a> (English)<br><a href="http://www.samsung.com/ae_ar/support">www.samsung.com/ae_ar/support</a> (Arabic) |

| Country/Region    | Customer Care Center  | WebSite   |
|-------------------|---|---|
| <b>BANGLADESH</b> | 0961-2300300<br>0800-0300300 (Toll free)  | <a href="http://www.samsung.com/in/support">www.samsung.com/in/support</a>  |
| <b>BELARUS</b>    | 810-800-500-55-500  | <a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>  |
| <b>BELGIUM</b>    | 02-201-24-18  | <a href="http://www.samsung.com/be/support">www.samsung.com/be/support</a> (Dutch)<br><a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a> (French) |
| <b>BOLIVIA</b>    | 800-10-7260   | <a href="http://www.samsung.com/cl/support">www.samsung.com/cl/support</a>  |
| <b>BOSNIA</b>     | 055 233 999   | <a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>  |
| <b>BOTSWANA</b>   | 8007260000  | <a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>  |
| <b>BRAZIL</b>     | 0800-124-421 (Demais cidades e regiões)<br>4004-0000 (Capitais e grandes centros) | <a href="http://www.samsung.com/br/support">www.samsung.com/br/support</a>  |
| <b>BULGARIA</b>   | 0800 111 31 , Безплатна телефонна линия   | <a href="http://www.samsung.com/bg/support">www.samsung.com/bg/support</a>  |
| <b>BURUNDI</b>    | 200   | <a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>  |

# Contact SAMSUNG worldwide

| Country/Region    | Customer Care Center   | WebSite  |
|-------------------|--|--|
| <b>CAMEROON</b>   | 7095- 0077   | <a href="http://www.samsung.com/africa_fr/support">www.samsung.com/africa_fr/support</a>   |
| <b>CANADA</b>     | 1-800-SAMSUNG (726-7864)   | <a href="http://www.samsung.com/ca/support(English)">www.samsung.com/ca/support(English)</a><br><a href="http://www.samsung.com/ca_fr/support">www.samsung.com/ca_fr/support</a><br>(French)         |
| <b>CHILE</b>      | 800-SAMSUNG (726-7864)<br>[HHP] 02-24828200  | <a href="http://www.samsung.com/cl/support">www.samsung.com/cl/support</a>   |
| <b>CHINA</b>      | 400-810-5858   | <a href="http://www.samsung.com/cn/support">www.samsung.com/cn/support</a>   |
| <b>COLOMBIA</b>   | Bogotá en el 600 12 72Sin costo en todo el país 01 8000 112 112Y desde tu celular #726 | <a href="http://www.samsung.com/co">www.samsung.com/co</a>   |
| <b>COSTA RICA</b> | 00-800-1-SAMSUNG (726-7864)  | <a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a><br>(Spanish)<br><a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a><br>(English) |
| <b>CROATIA</b>    | 072 726 786  | <a href="http://www.samsung.com/hr/support">www.samsung.com/hr/support</a>   |

| Country/Region            | Customer Care Center                    | WebSite   |
|---------------------------|---|---|
| <b>Cote D' Ivoire</b>     | 8000 0077                               | <a href="http://www.samsung.com/africa_fr/support">www.samsung.com/africa_fr/support</a>  |
| <b>CYPRUS</b>             | 8009 4000 only from landline, toll free | <a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>  |
| <b>CZECH</b>              | 800-SAMSUNG (800-726786)                | <a href="http://www.samsung.com/cz/support">www.samsung.com/cz/support</a>  |
| <b>DENMARK</b>            | 70 70 19 70                             | <a href="http://www.samsung.com/dk/support">www.samsung.com/dk/support</a>  |
| <b>DOMINICAN REPUBLIC</b> | 1-800-751-2676                          | <a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a><br>(Spanish)<br><a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a><br>(English)      |
| <b>DRC</b>                | 4999999                                 | <a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>  |
| <b>ECUADOR</b>            | 1-800-SAMSUNG (72-6786)                 | <a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a><br>(Spanish)<br><a href="http://www.samsung.com/latin_en/support(English)">www.samsung.com/latin_en/support(English)</a> |

# Contact SAMSUNG worldwide

| Country/Region     | Customer Care Center    | WebSite   |
|--------------------|-------------------------|---|
| <b>EGYPT</b>       | 08000-7267864<br>16580  | www.samsung.com/<br>eg/support  |
| <b>EIRE</b>        | 0818 717100             | www.samsung.com/<br>ie/support  |
| <b>EL SALVADOR</b> | 8000-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com/<br>latin/support<br>(Spanish)<br>www.samsung.com/<br>latin_en/support<br>(English) |
| <b>ESTONIA</b>     | 800-7267                | www.samsung.com/<br>ee/support  |
| <b>FINLAND</b>     | 030-6227 515            | www.samsung.com/<br>fi/support  |
| <b>FRANCE</b>      | 01 48 63 00 00          | www.samsung.com/<br>fr/support  |

| Country/Region | Customer Care Center   | WebSite                               |
|----------------|--|---------------------------------------|
| <b>GERMANY</b> | 0180 6 SAMSUNG bzw.<br>0180 6 7267864*<br>(*0,20 €/Anruf aus dem dt.<br>Festnetz, aus dem Mobilfunk<br>max. 0,60 €/Anruf)<br>[HHP] 0180 6 M SAMSUNG<br>bzw.<br>0180 6 67267864*<br>(*0,20 €/Anruf aus dem dt.<br>Festnetz, aus dem Mobilfunk<br>max. 0,60 €/Anruf) | www.samsung.com/<br>de/support        |
| <b>GEORGIA</b> | 0-800-555-555  | www.samsung.com/<br>support           |
| <b>GHANA</b>   | 0800-10077<br>0302-200077  | www.samsung.com/<br>africa_en/support |
| <b>GREECE</b>  | 80111-SAMSUNG (80111 726<br>7864) only from land line<br>(+30) 210 6897691 from mobile<br>and land line  | www.samsung.com/<br>gr/support        |

# Contact SAMSUNG worldwide

| Country/Region   | Customer Care Center                                     | WebSite   |
|------------------|--|---|
| <b>GUATEMALA</b> | 1-800-299-0033   | www.samsung.com/<br>latin/support<br>(Spanish)<br><br>www.samsung.com/<br>latin_en/support<br>(English) |
| <b>HONDURAS</b>  | 800-2791-9111  | www.samsung.com/<br>latin/support<br>(Spanish)<br><br>www.samsung.com/<br>latin_en/support<br>(English) |
| <b>HONG KONG</b> | 3698 4698  | www.samsung.com/<br>hk/support (Chinese)<br><br>www.samsung.com/<br>hk_en/support<br>(English)          |
| <b>HUNGARY</b>   | 0680SAMSUNG (0680-726-786)<br>0680PREMIUM (0680-773-648) | www.samsung.com/<br>hu/support  |
| <b>INDIA</b>     | 1800 3000 8282 - Toll Free<br>1800 266 8282 - Toll Free  | www.samsung.com/<br>in/support  |
| <b>INDONESIA</b> | 021-56997777<br>08001128888                              | www.samsung.com/<br>id/support  |

| Country/Region    | Customer Care Center                              | WebSite   |
|-------------------|---|---|
| <b>IRAN</b>       | 021-8255 [CE]<br>021-42132 [HHP]                  | www.samsung.com/<br>iran/support  |
| <b>ITALIA</b>     | 800-SAMSUNG<br>(800.7267864)                      | www.samsung.com/<br>it/support  |
| <b>JAMAICA</b>    | 1-800-SAMSUNG (726-7864)                          | www.samsung.com/<br>latin_en/support<br>(English)   |
| <b>JAPAN</b>      | 0120-363-905                                      | www.samsung.com/<br>jp/support  |
| <b>JORDAN</b>     | 0800-22273<br>06 5777444                          | www.samsung.com/<br>Levant  |
| <b>KAZAKHSTAN</b> | 8-10-800-500-55-500 (GSM:<br>7799, VIP care 7700) | www.samsung.com/<br>kz_ru/support   |
| <b>KENYA</b>      | 0800 545 545                                      | www.samsung.com/<br>support   |
| <b>KUWAIT</b>     | 183-CALL (183-2255)                               | www.samsung.com/<br>ae/support (English)<br><br>www.samsung.com/<br>ae_ar/support<br>(Arabic) |
| <b>KYRGYZSTAN</b> | 00-800-500-55-500 (GSM:<br>9977)                  | www.samsung.com/<br>support   |

# Contact SAMSUNG worldwide

| Country/Region   | Customer Care Center                               | WebSite                           |
|------------------|--|-----------------------------------|
| <b>LATVIA</b>    | 8000-7267  | www.samsung.com/<br>lv/support    |
| <b>LEBANON</b>   | 961 1484 999                                       | www.samsung.com/<br>Levant        |
| <b>LITHUANIA</b> | 8-800-77777  | www.samsung.com/<br>lt/support    |
| <b>LUXEMBURG</b> | 261 03 710   | www.samsung.com/<br>be_fr/support |
| <b>MACAU</b>     | 0800 333   | www.samsung.com/<br>support       |
| <b>MACEDONIA</b> | 023 207 777  |                                   |
| <b>MALAYSIA</b>  | 1800-88-9999<br>603-77137477 (Overseas<br>contact) | www.samsung.com/<br>my/support    |
| <b>MAURITIUS</b> | 800 2550   | www.samsung.com/<br>support       |
| <b>MEXICO</b>    | 01-800-SAMSUNG (726-7864)                          | www.samsung.com/<br>mx/support    |
| <b>MOLDOVA</b>   | 0-800-614-40                                       | www.samsung.com/<br>support       |
| <b>MONGOLIA</b>  | +7-495-363-17-00                                   | www.samsung.com/<br>support       |

| Country/Region     | Customer Care Center                         | WebSite   |
|--------------------|--|---|
| <b>MONTENEGRO</b>  | 020 405 888                                  | www.samsung.com/<br>support   |
| <b>MOROCCO</b>     | 080 100 22 55                                | www.samsung.com/<br>n_africa/support  |
| <b>MOZAMBIQUE</b>  | 847267864 / 827267864                        | www.samsung.com/<br>support   |
| <b>MYANMAR</b>     | +95-01-2399-888                              | www.samsung.com/<br>support   |
| <b>NAMIBIA</b>     | 08 197 267 864                               | www.samsung.com/<br>support   |
| <b>NIGERIA</b>     | 0800-726-7864                                | www.samsung.com/<br>africa_en/support   |
| <b>NETHERLANDS</b> | 0900-SAMSUNG (0900-<br>7267864) (€ 0,10/Min) | www.samsung.com/<br>nl/support  |
| <b>NEW ZEALAND</b> | 0800 726 786                                 | www.samsung.com/<br>nz/support  |
| <b>NICARAGUA</b>   | 001-800-5077267                              | www.samsung.com/<br>latin/<br>support(Spanish)<br>www.samsung.com/<br>latin_en/support<br>(English) |

# Contact SAMSUNG worldwide

| Country/Region  | Customer Care Center         | WebSite  |
|-----------------|------------------------------|--|
| <b>NORWAY</b>   | 815 56480                    | <a href="http://www.samsung.com/no/support">www.samsung.com/no/support</a>   |
| <b>OMAN</b>     | 800-SAMSUNG (800 - 726 7864) | <a href="http://www.samsung.com/ae/support">www.samsung.com/ae/support</a> (English)<br><a href="http://www.samsung.com/ae_ar/support">www.samsung.com/ae_ar/support</a> (Arabic)              |
| <b>PAKISTAN</b> | 0800-Samsung (72678)         | <a href="http://www.samsung.com/pk/support">www.samsung.com/pk/support</a>   |
| <b>PANAMA</b>   | 800-0101                     | <a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish)<br><a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English) |
| <b>PARAGUAY</b> | 0800-11-SAMS(7267)           | <a href="http://www.samsung.com/ar">www.samsung.com/ar</a>   |
| <b>PERU</b>     | 0800-777-08                  | <a href="http://www.samsung.com/pe/support">www.samsung.com/pe/support</a>   |

| Country/Region     | Customer Care Center  | WebSite  |
|--------------------|---|--|
| <b>PHILIPPINES</b> | 1-800-10-726-7864 [ PLDT Toll Free ]<br>1-800-8-726-7864 [ Globe Landline and Mobile ]<br>02- 422-2111 [ Standard Landline ]  | <a href="http://www.samsung.com/ph/support">www.samsung.com/ph/support</a>   |
| <b>POLAND</b>      | 801-172-678* lub +48 22 607-93-33*<br>Dedykowana infolinia do obsługi zapytań dotyczących telefonów komórkowych: 801-672-678* lub +48 22 607-93-33*<br>* (koszt połączenia według taryfy operatora) | <a href="http://www.samsung.com/pl/support">www.samsung.com/pl/support</a>   |
| <b>PORTUGAL</b>    | 808 20 7267   | <a href="http://www.samsung.com/pt/support">www.samsung.com/pt/support</a>   |
| <b>PUERTO RICO</b> | 1-800-682-3180  | <a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish)<br><a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English) |

# Contact SAMSUNG worldwide

| Country/Region      | Customer Care Center  | WebSite   |
|---------------------|---|---|
| <b>QATAR</b>        | 800-CALL (800-2255)   | www.samsung.com/<br>ae/support (English)<br><br>www.samsung.com/<br>ae_ar/support<br>(Arabic) |
| <b>REUNION</b>      | 0262 50 88 80   | www.samsung.com/<br>support   |
| <b>RWANDA</b>       | 9999  | www.samsung.com/<br>support   |
| <b>ROMANIA</b>      | *8000 (apel in retea)<br>08008-726-78-64 (08008-<br>SAMSUNG) Apel GRATUIT | www.samsung.com/<br>ro/support  |
| <b>RUSSIA</b>       | 8-800-555-55-55 (VIP care 8-<br>800-555-55-88)                            | www.samsung.com/<br>ru/support  |
| <b>SAUDI ARABIA</b> | 800 247 3457 (800 24/7 HELP)  | www.samsung.com/<br>sa/home<br><br>www.samsung.com/<br>sa_en                                  |
| <b>SENEGAL</b>      | 800-00-0077   | www.samsung.com/<br>africa_fr/support   |
| <b>SERBIA</b>       | 011 321 6899  | www.samsung.com/<br>rs/support  |

| Country/Region      | Customer Care Center                 | WebSite  |
|---------------------|--------------------------------------|--|
| <b>SINGAPORE</b>    | 1800-SAMSUNG (726-7864)              | www.samsung.com/<br>sg/support   |
| <b>SLOVENIA</b>     | 080 697 267 (brezplačna<br>številka) | www.samsung.com/<br>si   |
| <b>SLOVAKIA</b>     | 0800 - SAMSUNG<br>(0800-726 786)     | www.samsung.com/<br>sk/support   |
| <b>SOUTH AFRICA</b> | 0860 SAMSUNG (726 7864)              | www.samsung.com/<br>support  |
| <b>SPAIN</b>        | 0034902172678[HHP]<br>0034902167267  | www.samsung.com/<br>es/support   |
| <b>SRI LANKA</b>    | 0117540540<br>0115900000             | www.samsung.com/<br>support  |
| <b>SUDAN</b>        | 1969                                 | www.samsung.com/<br>support  |
| <b>SWEDEN</b>       | 0771 726 7864 (0771-<br>SAMSUNG)     | www.samsung.com/<br>se/support   |
| <b>SWITZERLAND</b>  | 0800 726 78 64 (0800-<br>SAMSUNG)    | www.samsung.com/<br>ch/support (German)<br><br>www.samsung.com/<br>ch_fr/support<br>(French) |



# Contact SAMSUNG worldwide

| Country/Region                   | Customer Care Center         | WebSite   |
|----------------------------------|------------------------------|---|
| <b>SYRIA</b>                     | 18252273                     | www.samsung.com/<br>Levant  |
| <b>TAJIKISTAN</b>                | 8-10-800-500-55-500          | www.samsung.com/<br>support   |
| <b>TAIWAN</b>                    | 0800-329999                  | www.samsung.com/<br>tw/support  |
| <b>TANZANIA</b>                  | 0800 755 755<br>0685 889 900 | www.samsung.com/<br>support   |
| <b>THAILAND</b>                  | 0-2689-3232,<br>1800-29-3232 | www.samsung.com/<br>th/support  |
| <b>TRINIDAD &amp;<br/>TOBAGO</b> | 1-800-SAMSUNG (726-7864)     | www.samsung.com/<br>latin/support<br>(Spanish)<br>www.samsung.com/<br>latin_en/support<br>(English) |
| <b>TURKEY</b>                    | 444 77 11                    | www.samsung.com/<br>tr/support  |
| <b>TUNISIA</b>                   | 80-1000-12                   | www.samsung.com/<br>n_africa/support  |

| Country/Region                             | Customer Care Center           | WebSite   |
|--|--------------------------------|---|
| <b>U.A.E</b>                               | 800-SAMSUNG (800 -726<br>7864) | www.samsung.com/<br>ae/support (English)<br>www.samsung.com/<br>ae_ar/support<br>(Arabic)       |
| <b>UK</b>                                  | 0330 SAMSUNG (7267864)         | www.samsung.com/<br>uk/support  |
| <b>U.S.A<br/>-Consumer<br/>Electronics</b> | 1-800-SAMSUNG (726-7864)       | www.samsung.com/<br>us/support  |
| <b>U.S.A<br/>-(Mobile Phones)</b>          | 1-800-SAMSUNG (726-7864)       | www.samsung.com/<br>us/support  |
| <b>UGANDA</b>                              | 0800 300 300                   | www.samsung.com/<br>support   |
| <b>UKRAINE</b>                             | 0-800-502-000                  | www.samsung.com/<br>ua/support<br>(Ukrainian)<br>www.samsung.com/<br>ua_ru/support<br>(Russian) |
| <b>URUGUAY</b>                             | 0800-SAMS(7267)                | www.samsung.com/<br>ar  |

# Contact SAMSUNG worldwide

| Country/Region    | Customer Care Center             | WebSite   |
|-------------------|----------------------------------|---|
| <b>UZBEKISTAN</b> | 00-800-500-55-500 (GSM:<br>7799) | <a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/<br/>support</a>       |
| <b>VENEZUELA</b>  | 0-800-SAMSUNG (726-7864)         | <a href="http://www.samsung.com/ve/support">www.samsung.com/<br/>ve/support</a> |
| <b>VIETNAM</b>    | 1800 588 889                     | <a href="http://www.samsung.com/vn/support">www.samsung.com/<br/>vn/support</a> |
| <b>ZAMBIA</b>     | 0211 350370                      | <a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/<br/>support</a>       |



以下术语表介绍了与打印相关的常用术语以及本用户指南中提及的术语，有助于您熟悉本产品。

## 802.11

802.11 是一套无线局域网 (WLAN) 通信标准，由 IEEE LAN/MAN 标准委员会 (IEEE 802) 制定。

## 802.11b/g/n

802.11b/g/n 可共享相同的硬件并使用 2.4 GHz 带宽。802.11b 支持高达 11 Mbps 的带宽，802.11n 支持高达 150 Mbps 的带宽。802.11b/g/n 设备有时候可能会受到微波炉，无绳电话和蓝牙设备的干扰。

## 接入点

接入点或无线接入点 (AP 或 WAP) 是将无线局域网 (WLAN) 中的无线通信设备连接到一起的设备，是 WLAN 无线电信号的中央传送器和接收器。

## ADF

自动进纸器 (ADF) 是一种可以自动送入纸张原件的扫描装置，它可使机器一次扫描一定数量的纸张。

## AppleTalk

AppleTalk 是由 Apple, Inc 开发的专用于计算机网络的一套协议。此协议包含在最早的 Mac (1984) 中，现在 Apple 为了 TCP/IP 联网不推荐使用它。

## 位深度

这是一个计算机图形术语，描述在位图图像中表现单一像素颜色所使用的位数。较高的颜色深度使得颜色的范围较宽。随着位数的增加，彩色图上可能出现的颜色数量会变得很大。1 位颜色通常被称为单色或黑白。

## BMP

这是 Microsoft Windows 图形子系统 (GDI) 内部使用的一种位图图形格式，常用作该平台的简易图形文件格式。

## BOOTP

引导程序协议。这是网络客户端用来自动获取其 IP 地址的网络协议。通常是在计算机或计算机上运行的操作系统的引导过程中完成的。BOOTP 服务器将地址池中的 IP 地址指定给每个客户端。BOOTP 可使“无盘工作站”计算机在加载高级操作系统前获取 IP 地址。

## CCD

电荷耦合器件 (CCD) 是用来启用扫描作业的硬件。CCD 锁定机制还用于固定 CCD 模块，以防在机器移动过程中造成损坏。

## 分页

---

逐份复印是成套打印多拷贝作业的过程。当选择逐份复印时，设备将在打印另一份作业前打印出整套作业。

## 控制面板

---

控制面板是可以显示控制或监控仪器的平面区域（通常为垂直）。它们通常位于机器的前端。

## 覆盖率

---

这是一个用于衡量打印时墨粉使用量的打印术语。例如，5% 的覆盖率表示在 A4 尺寸的纸张上，图像或文字的覆盖率为 5%。因此，如果纸张或者原件上有复杂的图片或很多文字，覆盖率将会更高，这时墨粉使用量将同覆盖率相同。

## CSV

---

逗号分隔值 (CSV)。CSV 是一种文件格式类型，用于交换不同应用程序之间的数据。此文件格式用于 Microsoft Excel，已成为整个行业的事实标准，即使在非 Microsoft 平台中也是如此。

## DADF

---

双面自动进纸器 (DADF) 是一种可自动进纸并将原件翻面的扫描装置，从而使机器可对纸张两面都进行扫描。

## 默认

---

改变打印机状态，重置或初始化时所生效的值或设置。

## DHCP

---

动态主机配置协议 (DHCP) 是客户端与服务器之间的一种网络协议。DHCP 服务器提供特定于 DHCP 客户端主机请求的配置参数，一般是客户端主机参与某个 IP 网络所需的信息。DHCP 还提供用于将 IP 地址分配给客户端主机的机制。

## DIMM

---

双列直插式内存模块 (DIMM)，一个承载内存的小电路板。DIMM 存储机器上的所有数据，例如打印数据，收到的传真数据。

## DLNA

---

数字生活网络联盟 (DLNA) 是一种用于家庭网络设备通过网络互相共享信息的标准。

## DNS

---

域名服务器 (DNS) 是一个存储网络分布式数据库中的域名相关信息的系统，例如 Internet。

## 点阵式打印机

点阵式打印机是指一种计算机打印机，其打印头在页面来回运行并通过碰撞，击打用墨浸过的布带而打印，非常像打字机。

## DPI

每英寸点数 (DPI) 用于衡量打印和扫描的分辨率。一般而言，如果 DPI 越高，则分辨率就越高，图片就越细腻，文件也就越大。

## 特色振铃模式

特色振铃模式检测。“特色振铃”是电话公司的一项服务，通过该服务用户能够使用一条电话线接听几个不同的电话号码。

## 双面

这是自动将纸张翻面，使机器可以在纸张的两面进行打印（或扫描）的机制。配有双面打印单元的打印机可以在一个打印周期中在纸张的两面进行打印。

## 工作负载

工作负载是在不影响打印机性能的情况下每月的打印页数。一般而言，打印机都存在使用寿命限制，如每年的打印页数。使用寿命就是平均打印能力，通常在保修期内。例如，如果工作负载为每月 48,000 页，假定每月工作 20 天，那么每天的打印机限制为 2,400 页。

## ECM

错误修正模式 (ECM) 是建于 1 类传真模式或传真调制解调器中的可选发送模式。可自动检测或修正传真发送过程中的错误，这些错误有时因电话线噪音而导致。

## 模拟

仿真是一种获取与其他设备相同结果的技术。

仿真就是在一个系统上复制另一个系统的功能，使此系统与另一系统执行相同的操作。仿真重在内部动作的准确复制，而与模拟不同，后者关注的是被模拟的系统中的摘要模型，通常会考虑其内部状态。

## 以太网

以太网是适用于局域网 (LAN) 的一种基于帧的计算机网络技术。它定义 OSI 模型物理层的配线与信令，以及介质访问控制 (MAC)/数据链路层的帧格式和协议。以太网通常以 IEEE 802.3 为标准。从二十世纪九十年代投入应用至今，它已成为最常用的 LAN 技术。

## EtherTalk

这是由 Apple 公司开发的关于计算机网络的一套协议。此协议包含在最早的 Mac (1984) 中，现在 Apple 为了 TCP/IP 联网不推荐使用它。

## FDI

---

外部设备接口 (FDI) 是安装于机器内部的卡，通过它可以使使用第三方设备，如投币启动的设备或读卡器。这些设备可以让您使用机器上的按打印页数付费服务。

## FTP

---

文件传输协议 (FTP) 是通常用于在任一支持 TCP/IP 协议的网络（例如 Internet 或 Intranet）上交换文件的协议。

## 定影器装置

---

激光打印机的一部分，可以将墨粉融入打印介质。由一个热辊和一个压紧辊组成。墨粉传送到纸张之后，定影器装置会进行加热并施加压力，将墨粉永久固定在纸上，这就是从激光打印机出来的纸都很热的原因。

## 网关

---

这是计算机网络之间或计算机网络与电话线之间的连接。网关非常流行，因为它是允许访问另一个计算机或网络的计算机或网络。

## 灰度

---

这是指当彩色图像转换为灰度图像时，用来表示该图像明暗部分的灰阶；而色彩正是由不同的灰阶所表示的。

## 半色调

---

这是一种通过改变点数来模拟灰度的图像类型。深色区域由很多的点组成，而浅色区域则由较少的点组成。

## 大容量存储设备 (HDD)

---

大容量存储设备 (HDD)，通常又称作硬盘驱动器或硬盘，是在快速旋转母盘的磁性表面上存储数字编码数据的非易失性存储设备。

## IEEE

---

美国电气电子工程师学会 (IEEE) 是一个非营利性的国际专业组织，主要致力于电子电气技术的发展。

## IEEE 1284

---

1284 并行端口标准是由美国电气电子工程师学会 (IEEE) 制定的。“1284-B”是指连接至外围设备的并行电缆末端的特定连接器类型（例如打印机）。

## Intranet

---

这是一个专用网络，它使用 Internet 协议，网络连接和可能的公共通信系统确保与公司员工安全共享组织的信息或操作。有时此术语仅指最明显的服务，即内部网站。

## IP 地址

---

**Internet 协议 (IP) 地址**是指在利用 **Internet** 协议标准的网络上, 供设备识别其他设备并相互通信的唯一数字。

## IPM

---

**每分钟图像数 (IPM)** 是测量打印速度的一种方式。**IPM** 速率说明了每分钟打印机可完成的单面打印的纸张数量。

## IPP

---

**Internet 打印协议 (IPP)** 定义了有关打印, 管理打印作业, 介质大小和分辨率等等的标准协议。**IPP** 可以本地使用, 或者通过 **Internet** 发送至更多打印机, 还支持访问控制, 验证和加密, 使其打印功能更加实用和安全。

## IPX/SPX

---

**IPX/SPX** 表示 **Internet** 数据交换/顺序包交换。这是 **Novell NetWare** 操作系统使用的网络协议。**IPX** 和 **SPX** 均提供了类似 **TCP/IP** 的连接服务, 类似 **IP** 的 **IPX** 协议和类似 **TCP** 的 **SPX**。**IPX/SPX** 主要为局域网 (**LAN**) 而设计, 是针对此目的非常高效的协议 (通常, 其性能超过 **LAN** 上的 **TCP/IP**)。

## ISO

---

**国际标准化组织 (ISO)** 是一个国际标准制定团体, 由来自不同国家的标准团体代表组成。它可以制定世界范围内的工商业标准。

## ITU-T

---

**国际电信联盟**是致力于标准化和管理国际无线电与电信而建立的国际组织。主要使命包括制定标准, 分配无线电频谱和组织不同国家/地区之间的互联方案以便接打国际电话。**ITU-T** 中的 **-T** 表示电信。

## ITU-T 表 1

---

由 **ITU-T** 发布用于文档传真发送的标准测试表。

## JBIG

---

**联合二值图像专家组 (JBIG)** 是精度和质量都无损的图像压缩标准, 专为二元图像 (特别是传真) 的压缩而设计, 但也可用于其他图像。

## JPEG

---

**联合图像专家组 (JPEG)** 是最常用的图形图像有损压缩的标准方法。是用于在万维网上存储和传输照片的格式。

## LDAP

---

轻型目录访问协议 (LDAP) 是查询和修改运行于 TCP/IP 上的目录服务的网络协议。

## LED

---

发光二极管 (LED) 是一种可以指示机器状态的半导体设备。

## MAC 地址

---

媒体访问控制 (MAC) 地址是唯一与网络适配器相关的标识符。MAC 地址是唯一的 48 位标识符，通常两个一组写作 12 个十六进制字符（例如，00-00-0c-34-11-4e）。此地址通常由制造商直接写入网卡 (NIC) 中，并作为路由器的辅助程序以尝试查找大型网络中的机器位置。

## MFP

---

多功能外围设备 (MFP) 是在一个物理实体中具有打印机，复印机，传真机和扫描仪的功能的办公设备。

## MH

---

改进的霍夫曼 (MH) 是一种压缩方法，用于减少需要在传真机之间传输的数据量，以传送 ITU-T T.4 推荐的图像。MH 是一种基于密码本的行程编码体系，针对高效地压缩空白区域而优化。由于大多传真都包含较多空白区域，因此这样做可以减少此类传真的时间。

## MMR

---

改进的二维压缩编码 (MMR) 是由 ITU-T T.6 推荐的压缩方法。

## 调制解调器

---

这是调节载波信号以编码数字信息，并解调此类载波信号以解码传送信息的设备。

## MR

---

改进的像素相对地址指定码 (MR) 是由 ITU-T T.4 推荐的压缩方法。MR 使用 MH 对扫描的第一行进行编码。第二行与第一行相比较，所得出的差异结果被编码并发送。

## NetWare

---

这是由 Novell, Inc 开发的网络操作系统。最初它用共同多任务处理在 PC 上运行不同的服务，网络协议源于原型的 Xerox XNS 协议栈。目前 NetWare 同时支持 TCP/IP 和 IPX/SPX。

## OPC

---

有机光导体 (OPC) 是一种可生成虚拟图像，并供激光打印机发出的激光束打印的机械装置，通常为绿色或红棕色的柱状体。



包含硒鼓的成像装置在打印机中使用的过程中会使硒鼓表面逐渐磨损，由于其与墨粉盒显影刷，清洁装置及纸张相接触，故应适当地进行更换。

## 原件

---

即第一个样本，例如文档，照片或文本等，用于复印或转成其他的样本，但其本身并非从其他样本复制或转变过来。

## OSI

---

开放系统互联 (OSI) 是由国际标准化组织 (ISO) 开发的通信模型。OSI 提供了标准的网络设计模块方法，可以将所需的一套复杂功能分成可管理的独立功能层。这些层从上往下依次是应用层，表示层，会话层，传输层，网络层，数据链路层和物理层。

## PABX

---

专用自动交换分机 (PABX) 是私人企业内部的电话自动切换系统。

## PCL

---

打印机命令语言 (PCL) 是由 HP 开发的作为打印机协议的页面描述语言 (PDL)，已成为业界标准。PCL 最初是为喷墨打印机所开发的，后来又发布了用于热敏打印机，点阵打印机和激光打印机等不同打印机的 PCL。

## PDF

---

便携式文档格式 (PDF) 是一种由 Adobe Systems 开发的专用文档格式，它通过与设备和分辨率无关的格式表示二维文档。

## PostScript

---

PostScript (PS) 是一种页面描述语言和编程语言，主要用于电子和桌面排版领域。- 在解码器中运行以生成图像。

## 打印机驱动程序

---

用于从计算机发送命令并传输数据到打印机的程序。

## 打印介质

---

可在打印机、扫描仪、传真机或复印机上使用的纸张、信封和标签等介质。

## PPM

---

每分钟页数 (PPM) 是衡量打印机打印速度的方法，表示打印机每分钟打印的页数。

## PRN 文件

---

设备驱动程序接口，可以通过标准的输入/输出系统请求，使软件与设备驱动程序进行交互，使许多任务得以简化。

## Protocol

---

这是在两个计算端点之间控制或实现连接，通信和数据传输的惯例或标准。

## PS

---

请参见 PostScript。

## PSTN

---

公共交换电话网 (PSTN) 是基于行业前提的全球公共电路交换电话网的网络，常通过配电板进行发送。

## RADIUS

---

远程认证拨号用户服务 (RADIUS) 是用于远程用户认证和记费的协议。RADIUS 允许对身份验证数据进行集中式管理，如使用 AAA (认证，授权和计费) 概念来管理网络访问的用户名和密码。

## 分辨率

---

图片的清晰度，以每英寸点数 (DPI) 计量。dpi 越大，分辨率就越高。

## SMB

---

服务器信息块 (SMB) 是主要应用于网络节点之间的共享文件，打印机，串行端口和混合通信的网络协议。还提供经过验证的相互处理的通信机制。

## SMTP

---

简单邮件传输协议 (SMTP) 是 Internet 上的电子邮件发送标准。SMTP 是一种相对简单的文本协议，它指定了一个或多个信息接收人，然后将此信息文本发送出去。它是一个客户端到服务器的协议，可以将邮件信息从客户端发送至服务器。

## SSID

---

服务集标识符 (SSID) 是无线局域网 (WLAN) 的名称。WLAN 中的所有无线设备均使用同一 SSID，以便相互通信。SSID 区分大小写，最大长度为 32 个字符。

## Subnet Mask

---

子网掩码用于网络地址的联合，以决定该地址的哪一部分是网络地址，哪一部分是主机地址。

## TCP/IP

---

传输控制协议 (TCP) 和 Internet 协议 (IP) 是实现运行 Internet 和大多数商业网络的协议堆栈的一组通信协议。

## TCR

---

传送确认报告 (TCR) 提供了每次传送的详细信息, 如任务状态, 传送结果和发送页数。此报告可以设置为在每次任务后打印或者仅在失败的传送后打印。

## TIFF

---

标签图像文件格式 (TIFF) 是分辨率可变的位图图像格式。TIFF 通常描述来自扫描仪的图像数据。TIFF 图像利用标签, 关键字来定义包含在文件中的图像的性质。这种灵活的, 不依靠平台的格式可用于由不同的图像处理应用程序制成的图片。

## 墨粉盒

---

它是机器 (如打印机) 中使用的一种装有墨粉的瓶子或容器。墨粉是激光打印机和复印机中使用的一种粉末, 可以在打印纸张上形成文字与图像。墨粉可以在定影器的热量/压力的作用下融化, 与纸张纤维紧密融合。

## TWAIN

---

是用于扫描仪及其软件的行业标准。通过使用与 TWAIN 兼容的扫描仪和程序, 可以由程序内开始扫描。它是一种适用于 Microsoft Windows 和 Apple Mac 操作系统的图像捕捉 API。

## UNC 路径

---

统一命名协定 (UNC) 是在 Window NT 和其他 Microsoft 产品中访问网络共享的标准方法。UNC 路径的格式是 \\<服务器名称>\<共享名称>\<其他目录>

## URL

---

统一资源定位符 (URL) 是 Internet 上文档与资源的全局地址。地址的首部分指示使用的协议类型, 第二部分指定了资源所处的 IP 地址或域名。

## USB

---

通用串行总线 (USB) 是一种由 USB Implementers Forum, Inc. 开发的标准, 用于连接计算机与外围设备。与并行端口不同, USB 的设计目的是将一台计算机同时与多台外围设备相连接。

## 水印

---

水印是纸张上可识别的图像和模式, 在发送光下观察时颜色较淡。水印于 1282 年在意大利的博洛尼亚首次推出, 由造纸者用于标识他们的产品, 还用于邮票, 货币和其他政府文档以防伪造。

## WEP

---

有线等效加密 (WEP) 是 IEEE 802.11 中指定的安全协议，以提供与有线 LAN 相同等级的安全。WEP 通过加密无线电数据实现安全性，以使端点间传输的数据受到保护。

## WIA

---

Windows 图像结构 (WIA) 最初是附带在 Windows Me 和 Windows XP 中推出的图像结构。可以在这些操作系统中使用与 WIA 兼容的扫描仪进行扫描。

## WPA

---

Wi-Fi 保护访问 (WPA) 是保护无线 (Wi-Fi) 计算机网络的一类系统，旨在提高 WEP 的安全特性。

## WPA-PSK

---

WPA-PSK (WPA 预共享密钥) 是面向小型企业或家庭用户的 WPA 特殊模式。在无线接入点 (WAP) 以及任何无线便携式或台式设备中配置共享密钥或密码。WPA-PSK 为无线客户端与关联的 WAP 之间的每个会话生成唯一密钥，以实现更高级的安全性。

## WPS

---

Wi-Fi 保护设置 (WPS) 是一种用于建立无线家庭网络的标准。如果您的无线接入点支持 WPS，您就可以在不使用计算机的情况下轻松配置无线网络连接。

## XPS

---

XML Paper Specification (XPS) 由 Microsoft 公司开发，不仅是一种页面描述语言 (PDL) 规范，同时也是一种新的文档格式，对便携式文档和电子文档大有裨益。XPS 是基于 XML 的规范，基于新的打印路径，同时也是基于向量且与设备无关的文档格式。

# 索引

## A

|              |     |
|--------------|-----|
| AirPrint     | 151 |
| AnyWeb Print | 200 |
| 安放机器         |     |
| 调整海拔         | 175 |
| 按钮           |     |
| 打印屏幕         | 19  |
| 环保           | 19  |
| 安全           |     |
| 符号           | 11  |
| 信息           | 11  |
| 安全性          |     |
| 系统           | 197 |

## B

|    |     |
|----|-----|
| 布局 | 161 |
|----|-----|

## C

|            |     |
|------------|-----|
| 菜单         |     |
| 模拟         | 167 |
| printer on | 173 |
| 信息         | 160 |
| 作业管理       | 172 |
| 菜单概述       | 26  |

|      |     |
|------|-----|
| 菜单图  | 160 |
| 常见图标 | 10  |
| 错误信息 | 81  |

## D

|             |     |
|-------------|-----|
| 打印          |     |
| 打印到文件       | 179 |
| 打印文档        |     |
| Windows     | 40  |
| 更改默认打印设置    | 177 |
| Linux       | 188 |
| Mac         | 187 |
| mobileprint | 148 |
| 设置为默认机器     | 178 |
| 使用直接打印实用程序  | 186 |
| 双面          | 196 |
| 双面打印        |     |
| Mac         | 188 |
| 特殊打印机功能     | 180 |
| UNIX        | 189 |
| 页边距         | 196 |
| 移动操作系统      | 148 |
| 在一张纸上打印多页   |     |
| Mac         | 187 |

|        |     |
|--------|-----|
| 纸张方向   | 196 |
| 打印功能   | 177 |
| 打印机首选项 |     |
| Linux  | 189 |
| 打印机状态  |     |
| 一般信息   | 208 |
| 打印介质   |     |
| 标签纸    | 37  |
| 卡片纸    | 38  |
| 设置纸张大小 | 39  |
| 设置纸张类型 | 39  |
| 输出支架   | 89  |
| 特殊介质   | 35  |
| 信封     | 36  |
| 预印纸    | 38  |
| 准则     | 30  |
| 打印偏好设置 | 42  |
| 打印文档   |     |
| Linux  | 188 |
| Mac    | 187 |
| UNIX   | 189 |
| 叠加打印   |     |
| 创建     | 184 |
| 打印     | 184 |

# 索引

|                       |     |          |     |                    |     |
|-----------------------|-----|----------|-----|--------------------|-----|
| 删除                    | 185 | 打印介质     | 89  | <b>L</b>           |     |
| 多用途纸盘 (或手动进纸器)        |     | 过滤       | 197 | <b>Linux</b>       |     |
| 使用特殊介质                | 35  | IPv6     | 197 | 常见 Linux 问题        | 232 |
| 使用提示                  | 33  | MAC      | 197 | 打印                 | 188 |
| 装入                    | 33  |          |     | 打印机属性              | 189 |
| <b>F</b>              |     | <b>H</b> |     | 连接 USB 电缆的驱动程序重新安装 | 114 |
| 法规信息                  | 97  | HTTP 设置  | 196 | 连接 USB 线缆的驱动程序安装   | 113 |
| 访问                    |     | 耗材       |     | 使用 SetIP           | 118 |
| 管理工具                  | 193 | 订购       | 49  | 为已连接网络安装驱动程序       | 125 |
| 废粉仓                   | 58  | 更换墨粉盒    | 55  | <b>LPRLPD 设置</b>   | 196 |
| <b>G</b>              |     | 机器信息     | 160 | 链接                 | 198 |
| general settings      | 164 | 监控耗材寿命   | 62  | 了解状态 LED           | 80  |
| google cloud printing | 156 | 可用耗材     | 49  | <b>M</b>           |     |
| 功能                    | 5   | 预计墨粉盒寿命  | 52  | <b>Mac</b>         |     |
| 打印介质功能                | 89  | 环保打印     | 42  | 常见 Mac 问题          | 231 |
| 机器功能                  | 158 | <b>J</b> |     | 打印                 | 187 |
| 固件                    | 198 | IPP 设置   | 196 | 连接 USB 线缆的驱动程序安装   | 111 |
| 管理                    | 45  | 机器概览     |     | 连接 USB 线缆的驱动程序重新安装 | 112 |
| 应用程序                  | 198 | 后视图      | 18  | 使用 SetIP           | 118 |
| 用户                    | 197 | 正视图      | 17  | 为已连接网络安装驱动程序       | 125 |
| 管理 USB 内存             | 45  | <b>K</b> |     | 系统要求               | 94  |
| 规格                    | 87  | 控制面板     | 19  | <b>Mopria</b>      | 149 |
|                       |     |          |     | 墨粉盒                |     |

# 索引

|                         |     |                         |          |                       |     |
|-------------------------|-----|-------------------------|----------|-----------------------|-----|
| 处理说明                    | 52  | 清除纸张                    | 71       | 日志                    | 198 |
| 存放                      | 52  | 清洁                      |          | 设置                    | 196 |
| 非 <b>Samsung</b> 和重新装填的 | 52  | 搓纸轮                     | 67       | 设置选项卡                 | 196 |
| 更换墨粉盒                   | 55  | 内部                      | 65       | 什么是                   | 194 |
| 摇匀墨粉                    | 53  | 外部                      | 64       | 外部认证服务器               | 197 |
| 预计寿命                    | 52  | 清洁机器                    | 64       | 网络                    | 196 |
| 默认设置                    |     | 驱动程序安装                  |          | 维护选项卡                 | 198 |
| 纸盘设置                    | 39  | Unix                    | 126      | 信息选项卡                 | 196 |
| <b>N</b>                |     | 权限                      | 197      | 要求                    | 194 |
| <hr/>                   |     | <b>R</b>                |          | 应用程序管理                | 198 |
| N 页缩印打印                 |     | <hr/>                   |          | 用户访问控制                | 197 |
| Mac                     | 187 | 日志                      | 198      | 用户配置文件                | 198 |
| <b>P</b>                |     | <b>S</b>                |          | 帐户管理                  | 198 |
| <hr/>                   |     | <hr/>                   |          | 扫描                    |     |
| postScript 驱动程序         |     | samsung cloud printing  | 152      | 电子邮件服务器               | 196 |
| 故障排除                    | 233 | samsung 打印机体验           | 210      | 设备选项                  | 60  |
| PrinterOn               | 154 | Samsung 打印机状态           | 208      | 设置                    |     |
| 配件                      |     | service contact numbers | 234      | 安全性                   | 197 |
| 安装                      | 60  | SetIP 程序                | 117, 136 | 网络                    | 197 |
| 订购                      | 50  | SyncThru™ Web Service   | 194      | 打印机                   | 196 |
| <b>Q</b>                |     | 安全性选项卡                  | 197      | 当前                    | 196 |
| <hr/>                   |     | 打印机                     | 196      | HTTP                  | 196 |
| 卡纸                      |     | 连接                      | 194      | SyncThru™ Web Service | 196 |
| 避免卡纸的提示                 | 70  | 配置                      | 196      | 网络                    | 196 |

# 索引

|                  |          |              |          |            |               |
|------------------|----------|--------------|----------|------------|---------------|
| 页边距              | 196      | 系统要求         | 93       | Windows    | 122           |
| 使用               |          | UNIX         |          | UNIX       | 126           |
| PrinterOn        | 155      | 打印           | 189      | SetIP 程序   | 117, 118, 136 |
| 使用帮助             | 42, 188  | 为已连接网络安装驱动程序 | 126      | 通过网络安装驱动程序 | 121           |
| 使用量              |          | Unix         |          | 网络程序介绍     | 116           |
| 耗材               | 196      | 系统要求         | 94, 95   | 无线网络设置     | 129           |
| 计数               | 196      | USB 电缆       |          | 一般设置       | 169           |
| 输出支架             | 39       | 驱动程序安装       | 21, 24   | 有线网络设置     | 117           |
| 输入字符             | 176      | 驱动程序重新安装     | 114      | 维护零件       | 51            |
| 数字键盘             | 19       | USB 内存       |          | 问题         |               |
| 水印               |          | 如何管理         | 45       | 操作系统问题     | 230           |
| 编辑               | 183      | USB 内存设备     |          | 打印问题       | 219           |
| 创建               | 183      | 打印           | 45       | 打印质量问题     | 222           |
| 删除               | 183      | USB 线        |          | 电源问题       | 218           |
| <b>T</b>         |          | 驱动程序安装       | 111, 113 | 进纸问题       | 217           |
| 特殊功能             | 174      | 驱动程序重新安装     | 112      | 无线         |               |
| <b>W</b>         |          | WSD 设置       | 196      | WPS        |               |
| Windows          |          | 外部认证服务器      | 197      | 断开连接       | 131           |
| 常见 Windows 问题    | 230      | 网络           |          | 正在断开连接     | 131           |
| 连接 USB 线缆的驱动程序安装 | 21, 24   | 安装环境         | 96       | 无线网络       |               |
| 使用 SetIP         | 117, 136 | IPv6 配置      | 119      | 网络电缆       | 136           |
| 为已连接网络安装驱动程序     | 122      | 驱动程序安装       |          | <b>X</b>   |               |
|                  |          | Linux        | 125      | 选装纸盘       |               |
|                  |          | Mac          | 125      |            |               |



# 索引

|                         |     |                |     |
|-------------------------|-----|----------------|-----|
| 订购                      | 50  | 纸张             | 162 |
| <b>Y</b>                |     | 注册             |     |
| 颜色设置                    | 168 | PrinterOn      | 154 |
| 要求                      |     | 术语表            | 243 |
| SyncThru™ Web Service   | 194 | 装入             |     |
| 用户                      |     | 多用途纸盘（或手动进纸器）中 | 33  |
| 管理                      | 197 | 特殊介质           | 35  |
| 配置文件                    | 198 | 纸盘 1 中的纸张      | 32  |
| 用户访问控制                  | 197 | 纸盘 1 选装纸盘中的纸张  | 32  |
| 原始 TCPIP 设置             | 196 | 状态             | 19  |
| 约定                      | 10  |                |     |
| <b>Z</b>                |     |                |     |
| 帐户管理                    | 198 |                |     |
| 证书                      | 197 |                |     |
| 直接打印实用程序                | 186 |                |     |
| 纸盘                      |     |                |     |
| 调整宽度和长度                 | 31  |                |     |
| 订购选装纸盘                  | 50  |                |     |
| 更改纸盘大小                  | 31  |                |     |
| 设置纸张大小和类型               | 39  |                |     |
| 在多用途纸盘（或手动进纸器）<br>中装入纸张 | 33  |                |     |